



# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten von personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobil, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS als auch Android (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet).

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

## 2. Wer ist Verantwortlicher?

CHECK24 Versicherungsservice GmbH  
Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München

Tel.: 089 - 2424 1223  
Fax: 089 - 200 047 1011  
E-Mail: [vertragsverwaltung@check24.de](mailto:vertragsverwaltung@check24.de)

Sitz der Gesellschaft: München  
HRB 216629 / Amtsgericht München  
Ust. IdNr.: DE 327 434 056

Geschäftsführer: Sven Bastian

*Hinweis:* Nachfolgend wird der Verantwortliche „Versicherungsservice GmbH“ genannt.

## 3. Was ist die CHECK24 Versicherungsservice GmbH?

Die Versicherungsservice GmbH ist Versicherungsmakler mit Erlaubnispflicht nach § 34d Abs. 1 GewO (Registrierungsnummer: D-FPD7-IQZPB-00). Die Erstinformationen gemäß § 15 VersVermV und die Informationen gemäß § 60 Abs. 2 VVG können Sie hier herunterladen: <https://versicherungscenter.check24.de/vertragsanfrage/neu/preview/vorschau/Erstinformationen.pdf>

## 4. Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

### 4.1 Allgemein

Zu keiner Zeit kaufen wir personenbezogene Daten von Dritten bezüglich Ihrer Person. Sämtliche Daten, die wir zu Ihrer Person haben, haben Sie uns freiwillig im Rahmen und Umfang Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Den Umfang können Sie dem zugrundeliegenden [Basisdienstleistungsvertrag](#) und [Dienstleistungsvertrag](#) entnehmen.

### 4.2 Kategorien von Daten

#### 4.2.1 Besuch der Webseite und/oder Nutzung der App

Beim Aufruf unserer Webseite und/oder der Nutzung der App erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere

Webseiten anzeigen zu können. Nur so können wir Stabilität, Sicherheit und mithin den einwandfreien Betrieb unserer Webseiten gewährleisten.

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 7 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüber-hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos bei der CHECK24 GmbH die entsprechende Kundenkonto-ID partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Da die Erfassung der Daten zur Anzeige der Webseiten und die Speicherung der Daten in Logfiles für den Betrieb unserer Webseiten und den Erhalt der IT-Sicherheit zwingend erforderlich ist, haben Sie formal in Bezug hierauf ein Widerspruchsrecht. Mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO werden wir dieses jedoch nicht umsetzen, da das Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseiten sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller andere Nutzer ist, und somit als gewichtiger anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein (siehe Ziffer 11), wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert. Erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Nachrichten lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind. Ferner werden wir jeden Login-Vorgang Ihrerseits in das CHECK24 VersicherungsCenter mit dem Betreiber des CHECK24 Kundenkontos abgleichen und auf Zulässigkeit überprüfen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **4.2.2 Nutzung unserer Dienstleistung**

Wenn Sie freiwillig unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen, können wir, je nachdem in welchem Umfang Sie die Dienstleistung gemäß dem zugrundeliegenden [Dienstleistungsvertrag](#) abrufen, unterschiedliche Kategorien von Daten speichern und verarbeiten.

### **4.2.2.1 Persönliche Daten**

Im Rahmen der Nutzung des VersicherungsCenter+ verarbeiten wir persönliche Daten, die wir für die Bereitstellung unserer Funktionalitäten benötigen. Dazu zählen insbesondere Daten zu den einzelnen Versicherungsnehmern:

- Angaben zu den Versicherungsnehmern (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Erstellungs-/Änderungsdatum)
- ID des CHECK24 Kundenkontos

Diese Daten sind notwendig, um einen Vertrag im VersicherungsCenter+ hinzufügen zu können [\[siehe Ziffer I.5.2 des Dienstleistungsvertrags\]](#). Diese Daten geben Sie uns in der Regel selbst beim Anmelden oder beim Hinzufügen des Vertrags.

### **4.2.2.2. Daten zur Bedarfssituation**

Im Rahmen der Nutzung des VersicherungsCenter+ können Sie Ihre Bedarfssituation genauer beschreiben, in dem Sie uns bspw. Antworten auf von uns ausgespielte Fragen geben [\[siehe Ziffern I.4.2 des Dienstleistungsvertrags\]](#). Insbesondere folgende Kategorie von Daten können in Folge der Nutzung von uns gespeichert werden:

- Beruf (Arbeitnehmer, selbstständig/freiberuflich, Beamter, Beamtenanwärter, Azubi, Student, Hausfrau/-mann, Rentner, ohne berufliche Tätigkeit, handwerklich-körperlich tätig)

- Familienstand (single, verheiratet oder eheähnliche Gemeinschaft) und Kinder
- Akademischer Grad (Erststudium, Regelstudienzeit)
- Wohnsituation
  - Wohnt zur Miete, in einer Eigentumswohnung, in eigenem Haus, mit den Eltern oder in einer Wohngemeinschaft
  - Besitzt einen Balkon, Garten oder Terrasse
  - Besitzt eine Waschmaschine oder einen Trockner in einem Gemeinschaftsraum oder hat einen Kinderwagen im Hausflur
  - Gebäude (Mehrfamilienhaus, Einfamilienhaus, Zweifamilienhaus, Reihenhaus)
- Besitztümer (Auto, Motorrad, Moped, E-Scooter, Fahrrad (Preis des Fahrrads), Hund, Katze, Pferd, Handy (und Alter des Handys), Drohne, Wertsachen, Boot, vermietetes Haus, Ceran-Kochfelder, großflächige Fenster, Möbel mit Glasflächen, teure Einrichtung, teures Fahrrad, Kreditkarte mit Auslandsreisekrankenversicherung)
- Hausbau (Rohbau/Neubau/Anbau, schlüsselfertiges Haus, unbebautes Grundstück)
- Gehalt und Vermögen
- Eigenes Unternehmen
- Brillen-/ Kontaktlinsenträger
- Hobbies (Auslandsreisen, Ski, Tauchen, Fallschirmspringen, Ehrenamt, Segeln, Kite-Sport, Motorboot, Surfen, andere Hobbies)
- Versicherungen, bei denen Sie mitversichert sind (private Haftpflichtversicherung, private Krankenversicherung, gesetzliche Krankenversicherung, Hausratversicherung, Reiseversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung, Rechtsschutzversicherung, Unfallversicherung, Wohngebäudeversicherung)
- Angaben zum präferierten Versicherungsschutz wie alternative Heilmethoden, Chefarztbehandlung, Kinderpflegeversicherung, Ausgleich von Einkommensausfällen, private Vorsorge, berufliche Schlüssel
- Angaben, ob eine oder mehrere der folgenden Absicherungen gewünscht ist: Absicherung der Familie, bei Unfall der Kinder, bei Kinderinvalidität, im Pflegefall, bei Pferde-OP, von Krankheit / Behandlung des Haustiers, des Reisegepäckes, von Bestattungskosten, bei gerichtlichen Streitigkeiten, von Zahnersatz und Kieferorthopädie, von Fahrraddiebstahl
- Dauer der bisherigen Berufstätigkeit (in Jahren)
- Höhe der bisher erreichten Rentenanwartschaft (basierend auf Renteninformation)
- Erwartete Gehaltsentwicklung bis zum Renteneintritt
- Zahlung von Kirchensteuer
- Gewünschte Höhe des Renteneinkommens
- Bereits bestehende Versicherungen / Altersvorsorge wie Rürup- oder Riester-Rente

Durch Beantwortung der Fragen im Rahmen des Bedarfs-, Rentenlücken- oder VertragsCHECKs [siehe [Ziffern 4.3 und 4.4 des Basisdienstleistungsvertrag](#) und [Ziffer I.4.2 des Dienstleistungsvertrages](#)] stellen Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung. Die Daten werden dazu verwendet, Ihre Bedarfssituation besser einzuschätzen und entsprechende Empfehlungen auszusprechen.

Es ist darauf hinzuweisen, dass ggf. nicht jeder Kunde dieselben Fragen gestellt bekommt. Die Fragen werden dynamisch an die gegebenen Antworten und mithin Daten angepasst. Das Ergebnis des Bedarfs- und RentenlückenCHECKs wird gespeichert, um die Hinweise darauf abzustimmen. Werden die Angaben nachträglich geändert, wird der Zeitpunkt der Änderung erfasst. Zudem wird die von Ihnen angegebene Änderung / Rückmeldung gespeichert, um bspw. festzuhalten, warum eine Versicherung nicht benötigt wird.

#### **4.2.2.3. Mandatsbezogene Daten**

Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen des VersicherungsCenter+ [siehe [Ziffer I.5.2 des Dienstleistungsvertrages](#)] bevollmächtigen Sie uns, die Vertragsdetails bei Ihrer Versicherung zu erfragen. Im Rahmen dieses Mandats werden mandatsbezogene Daten gespeichert:

- Art des Mandats (bspw. Auskunfts- oder Maklermandat)
- Status des Mandats (aktiv oder widerrufen)
- Änderungen im Betreuungsstand
- Erstellungs-/Änderungsdatum
- Zum Mandat gehörende Verträge
- Mandatsdokumente

#### 4.2.2.4. Vertragsbezogene Daten

Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen des VersicherungsCenter+ [\[siehe Ziffer I.5.2 des Dienstleistungsvertrages\]](#) werden verschiedene vertragsbezogene Kategorien von Daten gespeichert:

- Basisvertragsdaten zu einem konkreten Vertrag: Versicherungsscheinnummer, Beitragshöhe, Zahlweise, Vertragsende, Kündigungsfrist, Versicherungs-/Deckungssumme und Vertragsstatus (bspw. aktiv oder gekündigt), Erstellungs-/Änderungsdatum
- Je nach Verfügbarkeit und abhängig von dem Produkt und dem Versicherer können ausgewählte auf der Police / auf anderen Vertragsdokumenten abgebildete Datenpunkte abgespeichert werden:
  - Privathaftpflicht: versicherte Person, Selbstbeteiligung, Ausfalldeckung, Schlüsselverlust, öffentlicher Dienst
  - Hausrat: Adresse, Wohnfläche, Unterversicherungsverzicht, Selbstbeteiligung, Bausteine (Glasbruch, Elementarschäden, Elektro-/Überspannungsschäden, Wertsachen), grobe Fahrlässigkeit und Fahrraddiebstahl
  - Rechtsschutz: Bausteine (Privat, Beruf, Verkehr, Wohnen, Vermietung), Selbstbeteiligung, erweiterter Strafrechtsschutz, versicherte Personen, vermietete Wohneinheiten, Summe Bruttojahresmieteinnahmen, öffentlicher Dienst
  - KFZ: Kennzeichen, Herstellernummer, Typschlüsselnummer, Marke, Modell, Leistung, Preis, Verkaufsbezeichnung, Erstzulassung des Fahrzeugs, jährliche Fahrleistung, Versicherungsschutz, Selbstbeteiligung Teilkasko / Vollkasko, Schadenfreiheitsklasse, Fahrer des Autos, Stellplatz, Art der Finanzierung, Beruf, Wohneigentum, Schutzbrief, Werkstattbindung, Unfallschutz
  - Motorradversicherung: Kennzeichen, Herstellernummer, Typschlüsselnummer, Marke, Modell, Leistung, Preis, Verkaufsbezeichnung, Erstzulassung des Fahrzeugs, jährliche Fahrleistung, Versicherungsschutz, Selbstbeteiligung Teilkasko / Vollkasko, Schadenfreiheitsklasse, Fahrer, Stellplatz, Art der Finanzierung, Beruf, Wohneigentum, Schutzbrief, Werkstattbindung, Unfallschutz
  - Lastkraftwagenversicherung: Kennzeichen
  - Anhänger- und Wohnwagenversicherung: Kennzeichen
  - Mopedversicherung: Kennzeichen, Versicherungsschutz
  - KFZ-Schutzbriefversicherung: Absicherungsort, versicherte Personen, Beruf, Führerschein innerhalb des letzten Jahres, Behindertenausweis
  - Wohnmobilversicherung: Kennzeichen
  - (Risiko-)Lebensversicherung: Art der Absicherung, Dynamik, Laufzeit, versicherte Person
  - Unfall: Beitragsrückgewähr, spezifische Informationen zu den versicherten Personen (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Berufsart, Beruf, Grundsumme, Progression, Vollinvalidität, Todesfallsumme, Krankenhaustagegeld, monatliche Unfallrente, kosmetische OP, Zahnersatz, Bergung / Transport)
  - Firmenfahrzeugversicherung: Kennzeichen
  - Berufsunfähigkeitsversicherung: versicherte Person (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Beruf/Berufsgruppe, Anteil Bürotätigkeit, Absicherungsart, Berufsunfähigkeitsrente, Auszahlungsweise, Enddatum der Berufsunfähigkeitsrente, Versicherungslaufzeit, Dynamik, Todesfallleistung, Hinweise auf Risikozuschläge / Ausschlüsse, Nachversicherungsgarantie, Arbeitsunfähigkeitsschutz, Pflegeschutz)
  - Gesetzliche Krankenversicherung: Beschäftigung, Gehalt
  - Private Krankenversicherung: Zimmerart, Chefarztbehandlung, stationäre Leistung über Höchstsatz (3,5-fach), Heilpraktiker, freie Arztwahl, Beitragsrückerstattung, Selbstbeteiligung, Krankentagegeld, Auszahlung Krankentagegeld
  - Zahnzusatz: versicherte Person (Name, Geschlecht, Geburtsdatum)
  - Rentenversicherung: Rententyp
  - Wohngebäudeversicherung: Postleitzahl des versicherten Gebäudes, Bauartklasse, Gebäudetyp, Baujahr des Gebäudes, Wohnfläche in qm, Keller vorhanden, Wohnfläche Keller in qm, Art des Daches, Anzahl Garagen / Nebengebäude, Wert 1914, Versicherungssumme, Selbstbeteiligung, Feuer / Blitzschlag, Sturm / Hagel, Leitungswasser, Elementarschäden, Straße, Hausnummer
  - Reiseversicherung: Dauer des Versicherungsschutzes, Zahlungsart, versicherte Erwachsene, versicherte Kinder, Bausteine (Rücktritt, Kranken, Gepäck, Abbruch), versicherter Preis pro Reise, geschützte Reiseregion, maximale Reisedauer pro Reise, Selbstbeteiligung, Ende des Jahresschutzes
  - Hundehaftpflichtversicherung: Anzahl der Hunde, Kampfhund, Selbstbeteiligung, öffentlicher Dienst, Mindestlaufzeit
  - Handyversicherung: Gerät, Hersteller, Typ, Kaufpreis, Versicherungssumme, Selbstbeteiligung
  - E-Scooter-Versicherung: Kennzeichen

- E-Mail-Kommunikation zu einem Vertrag mit Ihnen und mit den entsprechenden Versicherern
- Dazugehörige Vertragsdokumente (bspw. Versicherungsschein), ggf. auch selbst von Ihnen hochgeladene Dokumente [siehe Ziffer I.5.1 des Dienstleistungsvertrages]
- Art, Stand und Ergebnis der Vertragsidentifizierung
- Ergebnisse der automatischen Vertragsprüfung [siehe Ziffer I.4.2 des Dienstleistungsvertrages]

Diese Daten teilen Sie uns selbst mit oder wir erhalten diese von dem Versicherer im Zuge der Beauftragung im Rahmen der von Ihnen erteilten Vollmachten [siehe Sektion II und III des Dienstleistungsvertrages].

Basierend auf diesen Daten wird für einige Versicherungen ein automatischer VertragsCHECK durchgeführt [siehe Ziffer I.4.2 des Dienstleistungsvertrages]. In diesem Zusammenhang werden auch die ausgespielte Expertenempfehlung und die Ergebnisse des Preis- und LeistungsCHECKs mit abgespeichert. Verändert sich das Ergebnis des VertragsCHECKs, so wird das neue Ergebnis separat abgespeichert.

Die Speicherung dieser Daten dient der Vertragserfüllung gemäß dem zugrundeliegenden [Dienstleistungsvertrag](#). Die Rechtsgrundlage für alle diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### 4.2.2.5. Interaktion mit dem Chatbot

Im Rahmen der Nutzung des Chatbots verarbeiten wir folgende Daten:

- Persönliche, mandats- und vertragsbezogene Daten, sowie Daten zur Bedarfssituation, die für die Bereitstellung der Funktionalitäten des VersicherungsCenter+ benötigen werden und oben aufgeführt sind,
- Telefonnummern, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Rückruffunktion erfasst werden,
- Texteingaben Ihrerseits, die während der Nutzung des Chatbots freiwillig zur Verfügung gestellt werden.

Texteingaben und die automatischen Antworten des Chatbots werden in unserem System für sechs Monate gespeichert. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wird eine Löschung der Chatverläufe oder des Kundenkontos beantragt, werden die kundenbezogenen Daten bereits vor Ablauf der sechs Monate gelöscht.

## 5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die Daten von Ihnen?

### 5.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Im Zusammenhang mit der Anforderung von Unterlagen zu Personenversicherungen (beispielsweise Krankenversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung etc.) ist es unabdingbar, dass wir Ihrerseits eine entsprechende Entbindung Ihres Versicherers von der Schweigepflicht benötigen. Ferner können diese Unterlagen möglicherweise Gesundheitsdaten im Sinne des Art. 4 Nr. 15 DSGVO und mithin besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO enthalten. Sollten entsprechende Unterlagen eingeholt werden, werden wir eine Entsprechende Einwilligung Ihrerseits einholen.

Sollten wir im Rahmen unserer Verarbeitung Ihrer Daten auf eine Einwilligung im Sinne der DSGVO abstellen, werden wir die entsprechenden Rechtsvorschriften beachten.

### 5.2 Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten aus dem geschlossenen [Basisdienstleistungsvertrag](#) und/oder [Dienstleistungsvertrages](#) zwischen Ihnen und der Versicherungsservice GmbH
- CHECK24 Kundenkonto, welches von CHECK24 GmbH betrieben wird (Ziffer 10)
- Für CHECK24 Punkteiteilnehmer: sollten Punkte seitens der Versicherungsservice GmbH ausgelobt worden sein oder werden, so ist eine Übermittlung dieser Punkte an die CHECK24 GmbH unabdingbar zur Erstellung der Gutschrift auf Ihrem Punktekonto.

## 5.3 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von steuer- und handelsrechtlichen Dokumente und Unterlagen
- Im Falle von polizeilichen oder richterlichen Ermittlungsverfahren, Gesuchen seitens entsprechender staatlicher Ermittlungsbehörden und/oder richterlichen Anordnungen

## 5.4 Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Web-Server Logfiles und Logfiles aus der App
- Login-Handling beim Anmelden im VersicherungsCenter+
- Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit und somit unseres Unternehmens
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und/oder Aufklärung von Straftaten
- Prüfung und Optimierung der Dialogführung des Chatbots

## 6. Welche Daten geben wir weiter und warum?

### 6.1 Allgemein

Wir möchten nochmals betonen, dass wir zu keiner Zeit Ihre Daten verkaufen oder irgendwelchen Dritten ohne entsprechende Rechtsgrundlage zur Verfügung stellen.

Wenn uns personenbezogene Daten von Ihnen vorliegen sollten, dann haben Sie uns diese Daten freiwillig im Rahmen des bestehenden [Dienstleistungsvertrags](#) und/oder [Basisdienstleistungsvertrags](#) und mithin Ihrer Nutzung zur Verfügung gestellt. Alternativ haben wir darüber hinaus durch die jeweiligen Versicherer, von denen wir, auf Ihre ausdrückliche Veranlassung hin, Unterlagen anfordern sollten, weitere Informationen erhalten, die wir Ihnen immer in Kopie zur Verfügung stellen. Folglich stellen wir sicher, dass, wenn es zu einer Übermittlung von Daten im Rahmen dieser Erfüllung des Vertrages kommen muss, zu jeder Zeit eine entsprechende stricte Zweckgebundenheit und Rechtsgrundlage mit dieser Übermittlung verbunden ist.

Ferner setzen wir, wie viele andere Unternehmen auch, verschiedene externe Dienstleister ein, um Ihnen unsere Dienstleistung erbringen zu können. Bevor es aber zu so einer Zusammenarbeit unsererseits mit einem Dienstleister kommt und dieser in unserem Auftrag für uns tätig wird, achten wir darauf, dass entsprechende gesetzlich angemessene vertragliche Regelungen mit diesem Dienstleister getroffen werden. Erst danach können und werden diese externen Dienstleister im Auftrag für uns tätig.

Darüber hinaus stellen wir sicher, wenn diese Übermittlung unabdingbar ist, dass

- nur die Unternehmen Ihre Daten bekommen, die zur Abwicklung dieses Vorgangs notwendig sind (nachfolgend „Empfänger“ genannt), und
- diese Empfänger nur die Daten von Ihnen bekommen, die unbedingt notwendig sind, um die von Ihnen gewünschte Transaktion/Aktionen durchführen zu können, und
- immer eine stricte Zweckgebundenheit im Rahmen dieser Übermittlung an die Empfänger beachtet wird, und
- diese Zweckgebundenheit den Empfänger selbstverständlich immer mitgegeben wird. D.h. diese Empfänger dürfen die empfangenen Daten nur zu dem zuvor festgelten Zweck verarbeiten.

### 6.2 Empfänger und Kategorien von Daten

Informationen über unsere Kunden dürfen wir mit Verweis auf Art. 6 Abs. 1 DSGVO grundsätzlich nur dann verarbeiten und/oder weitergeben, wenn

- Sie als Kunde eingewilligt haben,
- dies für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten dient,
- gesetzliche Bestimmungen dies gebieten bzw. erforderlich sind oder wir zur Erteilung einer Auskunft durch Öffentliche Stellen und Institutionen ermächtigt werden oder
- die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits erforderlich ist und hierbei die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits, hinsichtlich dem Schutz Ihrer



personenbezogenen Daten, nicht überwiegen

Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger personenbezogene Daten erhalten.

### **6.2.1 Innerhalb unseres Unternehmens**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Buchhaltung, Telekommunikation, Call-Center-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, E-Mail-Dienstleistungen.

### **6.2.2 Innerhalb der Unternehmen der CHECK24 Gruppe**

Wir möchten klarstellen, dass die Versicherungsservice GmbH Ihre Daten zu keiner Zeit mit Dritten oder wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Ein Austausch von Daten findet insbesondere mit „Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen“ (siehe [Ziffer 8 des Basisdienstleistungsvertrags](#) und [Ziffer I.9 des Dienstleistungsvertrags](#)) statt und dient ausschließlich der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gemäß dem zugrundeliegenden Dienstleistungsvertrag. Darüber hinaus findet unabhängig auch ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt.

#### *a. Vertragserfüllung im Rahmen des CHECK24 VersicherungsCenter+* Im Rahmen und Umfang

des geschlossenen [Basisdienstleistungsvertrags](#) und/oder [Dienstleistungsvertrages](#) bezüglich des CHECK24 VersicherungsCenter+ kommt es zu einem regelmäßigen Datenaustausch mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen. Das betrifft primär die nachfolgenden Leistungen:

#### Ansicht und Abruf von Aktionen zu Versicherungsprodukten

Der Nutzer kann im VersicherungsCenter+ an einer Stelle zusammengefasst und detailliert aufbereitet Einblick in sämtliche hinzugefügte Versicherungsverträge/-anträge/-angebote und gespeicherte Versicherungsvergleiche erhalten, die dieser bei den unterschiedlichen Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen abgeschlossen, beantragt, angefordert und/oder durchgeführt hat.

#### Einsichtnahme durch Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich

Neben der Versicherungsservice GmbH können sowohl die Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich untereinander, als auch im Hinblick auf die weitergehenden Aktionen bei den restlichen Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen Einblick in die Daten des Leistungsnehmers bekommen. D.h. sämtliche Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich können sämtliche Daten, die die Versicherungsservice GmbH von dem Leistungsnehmer verarbeitet und gespeichert hat, einsehen und verarbeiten. Dies soll eine adäquate, personalisierte und qualitativ hochwertige Beratung seitens der Unternehmen aus dem Versicherungsbereich der CHECK24 Gruppe gegenüber dem Nutzer sicherstellen.

#### *b. Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos*

Als Inhaber des CHECK24 Kundenkontos, welches von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben wird und für das eigene [Nutzungsbedingungen](#) gelten, werden wir im Rahmen und Umfang der Nutzungsbedingungen für das CHECK24 Kundenkonto und mithin zur Erfüllung dieses Vertrags Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in das CHECK24 Kundenkonto als auch bei einem Login in das CHECK24 VersicherungsCenter+ statt.

#### *c. CHECK24 Punktteilnehmer*

Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben wird und für das gesonderte [Teilnahmebedingungen](#) gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkte und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung von Daten an die CHECK24 GmbH kommen.

#### *d. Kunden der C24 Bank*

Sollten Sie als Nutzer des CHECK24 VersicherungsCenter+ auch Kunde der C24 Bank GmbH, Speicherstraße 55 in 60327 Frankfurt am Main (nachfolgend „C24 Bank“ genannt) sein, wird der Status des BedarfsCHECKs (siehe [Ziffer 4.3 des Basisdienstleistungsvertrages](#)) zusätzlich in der App der C24 Bank angezeigt. Es findet zu

keiner Zeit eine Verarbeitung dieser Daten durch die C24 Bank statt.

*e. Außerhalb des Unternehmens und außerhalb der CHECK24 Gruppe (Versicherungen und Maklerpools)*

Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn diese eingewilligt haben, dies für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten erforderlich ist (hier: insbesondere im Rahmen und Umfang des bestehenden [Dienstleistungsvertrages](#) zum CHECK24 VersicherungsCenter+), gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, es nicht Ihren Interessen widerspricht oder wir zur Erteilung einer Auskunft durch Öffentliche Stellen und Institutionen ermächtigt werden oder gesetzlich verpflichtet sind.

Einer der Hauptfunktionen des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist die Vertragsverwaltung (siehe [Ziffer I.5.2 des Dienstleistungsvertrages](#)). Dazu werden Vertragsunterlagen, wie der aktuelle Versicherungsschein und die Beitragsrechnung, bei Ihrem Versicherer angefragt. Um eine eindeutige Zuordnung zu Ihnen sicherstellen zu können, müssen wir den Versicherern Ihren Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum und Adresse mitteilen und die von Ihnen erteilte Vollmacht sowie Einwilligung zur Schweigepflichtentbindung zur Verfügung stellen.

In manchen Fällen kann es sein, dass sich CHECK24 zur Durchführung eines Maklermandats eines sog. Maklerpools bedient. Für die Versicherungsservice GmbH kommt der Maklerpool Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25 in 80992 München in Betracht. Die Datenschutzhinweise der Fonds Finanz Maklerservice GmbH finden Sie [hier](#).

### **6.3 Übermittlungen ins Ausland**

Die Versicherungsservice GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben. Dasselbe gilt natürlich auch von den Dienstleistern ihrerseits eingesetzten Sub-Dienstleistern.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens nicht das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau untergraben wird und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzte Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeignete vertragliche Garantien zwischen der Versicherungsservice GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u.a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert.

## **7. Welche Daten erhalten wir?**

### **7.1 Innerhalb der CHECK24 Gruppe**

Im Rahmen und Umfang des geschlossenen [Dienstleistungsvertrags](#) bezüglich des CHECK24 VersicherungsCenter+ kommt es bei der Inanspruchnahme einiger Leistungen zu einem Datenaustausch mit den Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich oder mit Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen und mithin auch zu einem Erhalt von Daten. Das trifft insbesondere bei der Ansicht der Aktionen zu Versicherungsprodukten (siehe [Ziffer I.4.1 des Dienstleistungsvertrags](#)) oder bei der Vertragsverwaltung (siehe [Ziffer I.5.2 des Dienstleistungsvertrags](#)) zu.



## 7.2 Außerhalb des Unternehmens und außerhalb der CHECK24 Gruppe

Eine der Hauptfunktionen des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist gemäß [Dienstleistungsvertrag](#) die Vertragsverwaltung (siehe [Ziffer 1.5.2](#)). Diese beinhaltet auch die Verwaltung von Verträgen, die nicht über ein Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich abgeschlossen wurden. In diesem Zusammenhang bevollmächtigen Sie uns die Vertragsdetails und Dokumente bei Ihren Versicherern abzurufen und entbinden, falls notwendig, die Versicherer von der Schweigepflicht. Die so seitens der jeweiligen Versicherer erhaltenen Dokumente werden unsererseits digitalisiert und die daraus gewonnenen Datenpunkte, neben den digitalisierten Dokumenten, Ihnen zur Verfügung gestellt.

## 8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

### 8.1 Allgemein

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie es unbedingt notwendig ist. Hierzu haben wir verschiedene Löschrufen festgelegt, die erstens in Abhängigkeit von den von Ihnen durchgeführten Aktionen und/oder Transaktionen stehen und zweitens die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. In Folge dessen kann es dazu kommen, dass wir Ihre Daten deutlich länger aufbewahren müssen, als wir es selbst möchten und selbst dann, wenn Sie aktiv eine „vollständige“ Löschung Ihrer Daten wünschen.

### 8.2 Regelfall

Solange Sie das CHECK24 VersicherungsCenter+ nutzen

- und weder Ihr CHECK24 Kundenkonto löschen oder löschen lassen
- noch Ihre Daten im CHECK24 VersicherungsCenter+ löschen oder löschen lassen
- noch ein Unternehmen aus der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen aktiv selbst einen entsprechenden Versicherungsvertrag löscht oder Sie dieses Unternehmen zur Löschung aktiv auffordern,

werden wir zu keiner Zeit selbst eine Löschung Ihrer Daten vornehmen.

Einzelne Verträge können vom Kunden aus dem VersicherungsCenter gelöscht werden. Die zugrundeliegenden Daten werden entsprechend der Löschrufen gelöscht. Die Löschung von Verträgen kann über die Website des VersicherungsCenter vom Kunden durchgeführt werden und führt zu einer Löschung der entsprechenden Daten in Abhängigkeit von den Löschrufen. Je nach Mandatstyp des jeweiligen Vertrages, kann es möglich sein, dass eine Löschung erst nach Beendigung des Versicherungsvertrages oder nach Beendigung des Mandats ermöglicht wird.

Nicht identifizierte Verträge werden nach dem Ablauf von 12 Monaten automatisch gelöscht.

### 8.3 Dokumentations- und Nachweispflichten als Versicherungsmakler

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten, werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber als Versicherungsmakler, und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres in dem entweder der Anspruch entstanden ist oder in dem das Maklermandat endet – siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck wunschgemäß löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### 8.4 Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten

Unbeschadet der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Dokumentations- und Nachweispflichten unsererseits als Versicherungsmakler (siehe [Ziffer 8.3](#)), können sich, je nachdem was für Aktionen und/oder Transaktionen Sie bei uns im Zeitablauf durchgeführt haben, verschiedene handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten für uns ergeben. Im Falle eines/einer erfolgreichen Vertragsabschlusses/-vermittlung bzw. im Falle eines Widerrufs/Stornos sind wir zu einer eingeschränkten steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht gemäß § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO)

von maximal 10 Jahren, in Bezug auf das Ende des Kalenderjahres in dem das Geschäftsjahr endet, verpflichtet (Hinweis: bei der Versicherungsservice endet das Geschäftsjahr am 31.03.). In Folge dessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

## **8.5 Besonderheit im Zusammenhang mit dem CHECK24 Kundenkonto**

Gemäß dem [Dienstleistungsvertrag](#) zum CHECK24 VersicherungsCenter+ ist das aktive Bestehen eines CHECK24 Kundenkonto unabdingbare Voraussetzung für die umfängliche Nutzung des VersicherungsCenter+ (siehe [Ziffer I.2.1](#)). Löschen, kündigen und/oder widerrufen Sie Ihr CHECK24 Kundenkonto, entfällt damit die Basis zur Nutzung des CHECK24 VersicherungsCenter+. Folglich werden wir sämtliche Daten löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gemäß Ziffer 8.3. und 8.4 dem gegenüberstehen.

## **9. Welche Datenschutz- und Widerspruchsrechte haben Sie?**

### **9.1 Ihre Datenschutzrechte**

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte; hierzu ist Ihre aktive Mithilfe unabdingbar. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, diese Angaben uns nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (Siehe Art. 12 Abs. 2 Satz 2 und Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

#### **9.1.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der Versicherungsservice GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [versicherungsservice\\_datenschutz@check24.de](mailto:versicherungsservice_datenschutz@check24.de) unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse. (Kontakt Daten und Ansprechpartner). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post und/oder Fax an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der Ziffer 13.

#### **9.1.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

#### **9.1.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, in Folge dessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

*Hinweis:* Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden

wir als Versicherungsservice GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

#### **9.1.4 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

#### **9.1.5 Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO)**

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

*Wichtig:* Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D.h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

#### **9.1.6 Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)  
<https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

Alternativ:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften\\_table.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html) und dort „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Bayern auswählen

#### **9.1.7 Weitere Datenschutzrechte**

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

### **9.2 Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing**

Als Kunde der Versicherungsservice GmbH werden wir ggf. Ihre E-Mail-Anschrift dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail Produktbewertungen und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrer Inanspruchnahme des CHECK24 VersicherungsCenter+ steht. Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Anschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an Versicherungsservice

GmbH in 80636 München oder per E-Mail an [versicherungsservice\\_datenschutz@check24.de](mailto:versicherungsservice_datenschutz@check24.de) mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

## 10. Eingebundene Dienste von Dritten

### 10.1 CHECK24 Kundenkonto

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80636 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen, und [hier](#) eingesehen werden können.

## 11. Zentrales CHECK24 Kundenkonto

### 11.1 Allgemeine Informationen

Das CHECK24 Kundenkonto („Service“) ist ein zentraler Service, der von der CHECK24 GmbH in 80636 München angeboten und betrieben wird und unabdingbar für die Funktionsweise des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist. Falls Ihr CHECK24 Kundenkonto nicht oder nicht mehr besteht, können wir als Versicherungsservice GmbH auch den bestehenden [Dienstleistungsvertrag](#) mit Ihnen nicht erfüllen. Die CHECK24 GmbH ist somit Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO für diesen Service, für den gesonderten [Nutzungsbedingungen](#) gelten, die der gesonderten Zustimmung des Nutzers bedürfen. Die zugehörigen Datenschutzhinweise der CHECK24 GmbH finden Sie [hier](#).

### 11.2 Verantwortliche Stelle für das CHECK24 Kundenkonto

#### **CHECK24 GmbH**

Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München

Tel.: 089 - 200 047 1010  
Fax: 089 - 200 047 1011  
E-Mail: [info@check24.de](mailto:info@check24.de)

Sitz der Gesellschaft: München  
HRB 228664 / Amtsgericht München  
Ust. IdNr.: DE242220727

Geschäftsführer: Dr. Henrich Blase, Georg Heusgen, Eckhard Juls, Kostas Pylouras

### 11.3 Kontaktdaten und Ansprechpartner

Allgemeine Kontaktdaten:

CHECK24 GmbH  
Kundenkonto  
80636 München  
[kundenmanagement@check24.de](mailto:kundenmanagement@check24.de)  
089 / 24 24 1234

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

CHECK24 GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Joachim Heer  
80636 München  
[kundenmanagement\\_datenschutz@check24.de](mailto:kundenmanagement_datenschutz@check24.de)

## 12. Hinweise zu Cookies, dem Einsatz von Tracking-Technologien und Social-Medial PlugIns

### 12.1 Hinweise zu Cookies und ähnlichen Technologien

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Nutzer können ggf. Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden. Der Einsatz von Trackingtechnologien erfolgt zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung des Internetauftritts bzw. unseres App-Angebots. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten.

Einige Trackingtechnologien verwenden Cookies. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Eine Übersicht zu den von uns eingesetzten Cookies finden Sie hier: <https://www.check24.de/unternehmen/cookiehinweis/>

### 12.2 Trackingtechnologien

#### 12.2.1 Matomo

Unsere Website verwendet Matomo (vormals Piwik), dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Matomo verwendet sog. „Cookies“, das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch das Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer anonym bleiben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

#### 12.2.2 Google Adwords Conversion Tracking

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Adwords, nicht von uns, ein so genanntes „Conversion Cookie“ gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Adwords-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Adwords-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses „Conversion Cookie“ können sowohl Google als auch der jeweilige Adwords-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens wie häufig dieser innerhalb von 30 Tage nochmals auf die jeweilige Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des „Conversion Cookie“ eingeholten Informationen dienen dazu, um Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

**Wichtig für Sie:** Wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie Nutzer persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen

kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist: [www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/](http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/)

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/> und [www.google.com/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/)

### 12.2.3 Social Plugins

CHECK24 GmbH in 80251 München (nachfolgend „CHECK24 GmbH“ genannt) betreibt auf den unterschiedlichen Social Media Plattformen verschiedene Seiten, um mit Hilfe dieser Kanäle mit Kunden und Interessenten in Kontakt zu treten und Informationen zu teilen. Wir, die Versicherungsservice GmbH, aber auch die CHECK24 GmbH möchten Sie darauf hinweisen, dass die jeweiligen Betreiber dieser Social Media Plattformen höchstwahrscheinlich die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher für unterschiedlichste eigene Zwecke, inklusive eigener Werbezwecke sowohl auf den jeweiligen eigenen Social Media Plattformen selbst, sowie auf anderen Webseiten nutzen werden. In welchem Umfang und auf welcher Grundlage dieses geschieht, können wir Ihnen leider nicht sagen. Hierzu möchten wir Sie als Nutzer der entsprechenden Plattform auf die jeweiligen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen verweisen. Darüber hinaus ist ferner davon auszugehen, dass diese Betreiber der entsprechenden Social Media Plattformen die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher teilweise auch außerhalb der EU verarbeiten.

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die betreffenden Social Media Plattformen sowie hinsichtlich der zugehörigen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen, als auch Ihre Möglichkeiten hinsichtlich des Aussprechens eines entsprechenden Widerspruchs, möchten wir Sie bitten, dass Sie sich am besten direkt an den jeweiligen Social Media Anbieter wenden.

Auf den Unterseiten von [www.check24.de](http://www.check24.de), für die die Versicherungsservice GmbH verantwortlich ist, nutzen wir zwei Arten von Social Media Buttons.

#### 12.2.3.1 Statische Buttons

Mit den unten dargestellten, statischen Buttons gelangen Sie auf die Social Media Seiten der CHECK24 GmbH. Die in geschützter Form dargestellten Social Media Buttons dienen lediglich als statische Verlinkung zu den dort von der CHECK24 GmbH zentral betriebenen Seiten/Dienste und stellen somit keine Direkteinbindung der jeweiligen Plugins der entsprechenden Anbieter dar.



#### 12.2.3.2 Interaktions-Buttons

Mit den Interaktions-Buttons können Sie Inhalte der CHECK24 Website oder App (zum Beispiel Artikel) per Social Media teilen. Um dabei Ihre Privatsphäre und mithin Ihre persönlichen Daten besser zu schützen, verwenden wir die datenschutzsichere „Shariff“-Lösung des Heise Medien GmbH & Co. KG Verlages. Bei dieser Button-Lösung werden im Gegensatz zu den klassischen und mithin bekannten Buttons der jeweiligen Social Media Anbieter im ersten Schritt eben keine Nutzerdaten von unserer Webseite an die jeweiligen Social Media Anbieter übertragen. Erst wenn Sie als Nutzer aktiv die jeweiligen Buttons klicken, erhalten die betreffenden (von Ihnen ausgewählten und somit angeklickten) Anbieter Informationen.

Für das Teilen von Inhalten müssen Sie natürlich weiterhin auf den jeweiligen Social Media Plattform eingeloggt sein bzw. sich einloggen.





Weitere Informationen hinsichtlich der von uns eingesetzten „Shariff“-Lösung des Heise Medien Verlages finden Sie hier: <https://www.heise.de/select/ct/archiv/2014/26/seite-148>

### **13. Kontaktdaten und Ansprechpartner**

Allgemeine Kontaktdaten:

CHECK24 Versicherungsservice GmbH  
Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München  
Tel.: 089 - 2424 1212  
Fax: 089 - 200 047 1011  
E-Mail: [vertragsverwaltung@check24.de](mailto:vertragsverwaltung@check24.de)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

CHECK24 Versicherungsservice GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Joachim Heer  
80636 München  
[versicherungsservice\\_datenschutz@check24.de](mailto:versicherungsservice_datenschutz@check24.de)

---

Stand: 04.2025