



Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobil, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS, Android als auch Harmony OS (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet).

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

2. Wer ist Verantwortlicher?

CHECK24 Versicherungsservice GmbH

Erika-Mann-Str. 62-66

80636 München

Tel.: 089 - 2424 1223

Fax: 089 - 200 047 1011

E-Mail: vertragsverwaltung@check24.de

Sitz der Gesellschaft: München

HRB 216629 / Amtsgericht München

Ust. IdNr.: DE303383629

Geschäftsführer:

Dr. Florian Bernlochner, Dr. Christoph Rösch

Hinweis: Nachfolgend wird der Verantwortliche „Versicherungsservice GmbH“ genannt.

3. Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

3.1 Allgemein

Wir möchten klarstellen, dass wir zu keiner Zeit personenbezogene Daten von Dritten bezüglich Ihrer Person kaufen. Sämtliche Daten, die wir zu Ihrer Person haben, haben Sie uns freiwillig im Rahmen und Umfang Ihrer Nutzung unserer Dienstleistung zur Verfügung gestellt. Den Umfang entnehmen Sie bitte dem zugrundeliegenden Dienstleistungsvertrag, den Sie [hier](#) abrufen können.

3.2 Kategorien von Daten

3.2.1 Besuch der Webseite und/oder Nutzung der App

Beim Aufruf unserer Websites und/oder der Nutzung der App erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Websites anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und mithin den einwandfreien Betrieb unserer Webseite gewährleisten.

- IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 7 Tage vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos bei der CHECK24 GmbH die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Da die Erfassung der Daten zur Anzeige der Websites und die Speicherung der Daten in Logfiles für den Betrieb unserer Websites und den Erhalt der IT-Sicherheit zwingend erforderlich ist, haben Sie wohl formal in Bezug hierauf ein Widerspruchsrecht, welches wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen werden, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb einer Webseite sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller andere Nutzer ist und somit höher anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein ([siehe Ziffer 10](#)), wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert; erst mit aktiven Login können Sie diese konkreten Nachrichten lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind. Ferner werden wir jeden Login-Vorgang Ihrerseits in das CHECK24 VersicherungsCenter mit dem Betreiber des CHECK24 Kundenkontos abgleichen und auf Zulässigkeit überprüfen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.2.2 Nutzung unserer Dienstleistung

Wenn Sie freiwillig unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen, können wir, je nachdem in welchem Umfang sie die Dienstleistung gemäß dem zugrundeliegenden [Dienstleistungsvertrag](#) abrufen, unterschiedliche Kategorien von Daten speichern und verarbeiten.

Folgende Kategorien von Daten speichern wir in diesem Zusammenhang:

Persönliche Daten

Im Rahmen der Nutzung des VersicherungsCenter+ verarbeiten wir persönliche Daten, die wir für die Bereitstellung unserer Funktionalitäten benötigen. Dazu zählen Kontaktdaten und Daten zur Bedarfssituation.

Daten zu den einzelnen Versicherungsnehmern:

- Angaben zu den Versicherungsnehmern (Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Erstellungs-/Änderungsdatum)
- ID des CHECK24 Kundenkontos

Diese Daten sind notwendig, um einen Vertrag im VersicherungsCenter+ hinzufügen zu können [[siehe Ziffer 1.4.3 des Dienstleistungsvertrags](#)]. Diese Daten geben Sie uns in der Regel selbst beim Anmelden oder beim Hinzufügen des Vertrags.

Daten zur Bedarfssituation

Im Rahmen der Nutzung des VersicherungsCenter+ können Sie Ihre Bedarfssituation genauer beschreiben, in dem Sie uns bspw. Antworten auf von uns ausgespielte Fragen geben [[siehe Ziffern 1.4.3-5 des Dienstleistungsvertrags](#)]. Folgende

Kategorien von Daten können in Folge dieser Nutzung von uns gespeichert werden:

- Beruf (Arbeitnehmer, selbstständig/freiberuflich, Beamter, Beamtenanwärter, Azubi, Student, Hausfrau/-mann, Rentner, ohne berufliche Tätigkeit, handwerklich-körperlich tätig)
- Familienstand (single, verheiratet oder eheähnliche Gemeinschaft) und Kinder
- Akademischer Grad (Erststudium, Regelstudienzeit)
- Wohnsituation
 - Wohnt zur Miete, in einer Eigentumswohnung, in eigenem Haus, mit den Eltern oder in einer Wohngemeinschaft
 - Besitzt einen Balkon, Garten oder Terrasse
 - Besitzt eine Waschmaschine oder einen Trockner in einem Gemeinschaftsraum oder hat einen Kinderwagen im Hausflur
 - Gebäude (Mehrfamilienhaus, Einfamilienhaus, Zweifamilienhaus, Reihenhaushaus)
- Besitztümer (Auto, Motorrad, Moped, E-Scooter, Fahrrad (Preis des Fahrrads), Hund, Katze, Pferd, Handy (und Alter des Handys), Drone, Wertsachen, Boot, vermietetes Haus, Ceran-Kochfelder, großflächige Fenster, Möbel mit Glasflächen, teure Einrichtung, teures Fahrrad, Kreditkarte mit Auslandsreisekrankenversicherung)
- Hausbau (Rohbau/Neubau/Anbau, schlüsselfertiges Haus, unbebautes Grundstück)
- Gehalt und Vermögen
- Eigenes Unternehmen
- Brillen-/ Kontaktlinsenträger
- Hobbies (Auslandsreisen, Skifahren, Reiten, Tauchen, Joggen, Wandern / Bergsteigen, Ballsport, Radfahren, Fallschirmspringen, Ehrenamt, Segeln, Kite-Sport, Motorboot, Surfen, andere Hobbies)
- Versicherungen, bei denen Sie mitversichert sind (private Haftpflichtversicherung, private Krankenversicherung, gesetzliche Krankenversicherung, Hausratversicherung, Reiseversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung, Rechtsschutzversicherung, Unfallversicherung, Wohngebäudeversicherung)
- Angaben zum präferierten Versicherungsschutz wie alternative Heilmethoden, Chefarztbehandlung, Kinderpflegeversicherung, Ausgleich von Einkommensausfällen, private Vorsorge, berufliche Schlüssel
- Angaben, ob eine oder mehrere der folgenden Absicherungen gewünscht ist: Absicherung der Familie, bei Unfall der Kinder, bei Kinderinvalidität, im Pflegefall, bei Pferde-OP, von Krankheit / Behandlung des Haustiers, des Reisegepäcks, von Bestattungskosten, bei gerichtlichen Streitigkeiten, von Zahnersatz und Kieferorthopädie, von Fahrraddiebstahl
- Dauer der bisherigen Berufstätigkeit (in Jahren)
- Höhe der bisher erreichten Rentenanwartschaft (basierend auf Renteninformation)
- Erwartete Gehaltsentwicklung bis zum Renteneintritt
- Zahlung von Kirchensteuer
- Gewünschte Höhe des Renteneinkommens
- Bereits bestehende Versicherungen / Altersvorsorge wie Rürup- oder Riester-Rente

Durch Beantwortung der Fragen im Rahmen des Bedarfs-, Rentenlücken- oder VertragsCHECKs [[siehe Ziffern 1.4.3-5 des Dienstleistungsvertrags](#)] stellen Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung. Die Daten werden dazu verwendet, Ihre Bedarfssituation besser einzuschätzen und entsprechende Empfehlungen auszusprechen.

Es ist darauf hinzuweisen, dass ggf. nicht jeder Kunde dieselben Fragen gestellt bekommt. Die Fragen werden dynamisch an die gegebenen Antworten und mithin Daten angepasst. Das Ergebnis des Bedarfs- und RentenlückenCHECKs wird gespeichert, um die Beratung darauf abzustimmen. Werden die Angaben nachträglich geändert, wird der Zeitpunkt der Änderung erfasst. Zudem wird die von Ihnen angegebene Änderung / Rückmeldung gespeichert, um bspw. festzuhalten, warum eine Versicherung nicht benötigt wird.

Mandatsbezogene Daten

Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen des VersicherungsCenter+ [[siehe Ziffer 1.4.3 des Dienstleistungsvertrages](#)] bevollmächtigen Sie uns, die Vertragsdetails bei Ihrer Versicherung abzuholen. Im Rahmen dieses Mandats werden mandatsbezogene Daten gespeichert:

- Art des Mandats (bspw. Auskunfts- oder Maklermandat)
- Status des Mandats (aktiv oder widerrufen)
- Änderungen im Betreuungsstand
- Erstellungs-/Änderungsdatum

- Zum Mandat gehörende Verträge
- Mandatsdokumente

Vertragsbezogene Daten

Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen des VersicherungsCenter+ [siehe Ziffer 1.4.3 des Dienstleistungsvertrages] werden verschiedene vertragsbezogene Kategorien von Daten gespeichert:

- Basisvertragsdaten zu einem konkreten Vertrag: Versicherungsscheinnummer, Beitragshöhe, Zahlweise, Vertragsende, Kündigungsfrist, Versicherungs-/Deckungssumme und Vertragsstatus (bspw. aktiv oder gekündigt), Erstellungs-/Änderungsdatum, Tarifname
- Je nach Verfügbarkeit und abhängig von dem Produkt und dem Versicherer können ausgewählte auf der Police / auf anderen Vertragsdokumenten abgebildete Datenpunkte abgespeichert werden:
 - Privathaftpflicht: versicherte Person, Selbstbeteiligung, Ausfalldeckung, Schlüsselverlust, öffentlicher Dienst
 - Hausrat: Adresse, Wohnfläche, Unterversicherungsverzicht, Selbstbeteiligung, Bausteine (Glasbruch, Elementarschäden, Elektro-/Überspannungsschäden, Wertsachen), grobe Fahrlässigkeit und Fahrraddiebstahl
 - Rechtschutz: Bausteine (Privat, Beruf, Verkehr, Wohnen, Vermietung), Selbstbeteiligung, erweiterter Strafrechtsschutz, versicherte Personen, vermietete Wohneinheiten, Summe Bruttojahresmieteinnahmen, öffentlicher Dienst
 - Kfz: Fahrzeug (HSN, TSN, Modell, Marke, Versicherungsbeginn, Erstzulassung), Nutzung des Fahrzeugs (privat/gewerblich), Saison, Fahrtzweck (Warenauslieferung, Beförderung, Kundendienst, soziale Zwecke, Handel, sonstiges), Fahrleistung, Fahrerkreis (Versicherungsnehmer, festgelegte Fahrer, beliebige Fahrer ohne Einschränkungen, beliebige Fahrer mit Altersgrenze, Ehepartner, Lebensgefährte, Kind, Elternteil, Leasinggeber, sonstige Person), weitere Deckung, Selbstbeteiligung bei Voll-/Teilkasko, Schäden, Schadensfreiheitsklasse (Haftpflicht/Vollkasko), weiteres Fahrzeug, (abschließbarer) Stellplatz (Einzelgarage, Doppelgarage, Sammeltiefgarage, Carport, Privatbetriebsgrund, Straße, Parkplatz, Parkhaus, sonstiges), Fahrzeugfinanzierung (Barkauf, Kredit, Leasing), Werkstattauswahl, Zahlweise (jährlich, halbjährlich, vierteljährlich, monatlich), Schutzbrief, Rabattschutz, Mallorca-Police, erhöhte Deckungssumme, grobe Fahrlässigkeit, Fahrzeuginformationen (Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Kilometerstand), Angaben zum Kfz-Halter (Geschlecht, Geburtsdatum, Führerscheinerwerb, Familienstand, Postleitzahl und Wohnort, begleitetes Fahren), Berufsgruppe (Angestellter, Öffentlicher Dienst, Beamter, Richter, Selbstständig, Freiberufler, Landwirt, Hausfrau/-mann, Auszubildender, Rentner, Pensionär, Berufs-/Zeitsoldat, Schüler, Student, Bundesfreiwilligendienstleistender, Beruf (wie Apotheker, Architekt, Arzt, Autoverkäufer etc.), Branche, Arbeitsweise (wie Innendienst, Außendienst)), Vorversicherung, Zahlungsdetails, Beitrag, weitere Angaben (Wohneigentum (keins, Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Zweifamilienhaus, Doppelhaus, Reihnhaus, Mehrfamilienhaus), Automobilclub-Mitgliedschaft (keine, ADAC))
 - Motorradversicherung: Kennzeichen, Herstellernummer, Typschlüsselnummer, Marke, Modell, Leistung, Preis, Verkaufsbezeichnung, Erstzulassung des Fahrzeugs, jährliche Fahrleistung, Versicherungsschutz, Selbstbeteiligung Teilkasko / Vollkasko, Schadenfreiheitsklasse, Fahrer, Stellplatz, Art der Finanzierung, Beruf, Wohneigentum, Schutzbrief, Werkstattbindung, Unfallschutz
 - Lastkraftwagenversicherung: Kennzeichen
 - Anhänger- und Wohnwagenversicherung: Kennzeichen
 - Mopedversicherung: Kennzeichen, Versicherungsschutz
 - KFZ-Schutzbriefversicherung: Absicherungsort, versicherte Personen, Beruf, Führerschein innerhalb des letzten Jahres, Behindertenausweis
 - Wohnmobilversicherung: Kennzeichen
 - (Risiko-)Lebensversicherung: Art der Absicherung, Dynamik, Laufzeit, versicherte Person
 - Unfall: Beitragsrückgewähr, spezifische Informationen zu den versicherten Personen (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Berufsart, Beruf, Grundsumme, Progression, Vollinvalidität, Todesfallsumme, Krankenhaustagegeld, monatliche Unfallrente, kosmetische OP, Zahnersatz, Bergung / Transport)
 - Firmenfahrzeugversicherung: Kennzeichen
 - Berufsunfähigkeitsversicherung: versicherte Person (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Beruf/Berufsgruppe, Anteil Bürotätigkeit, Absicherungsart, Berufsunfähigkeitsrente, Auszahlungsweise, Enddatum der Berufsunfähigkeitsrente, Versicherungslaufzeit, Dynamik, Todesfallleistung, Hinweise auf Risikozuschläge / Ausschlüsse, Nachversicherungsgarantie, Arbeitsunfähigkeitsschutz, Pflegeschutz)
 - Gesetzliche Krankenversicherung: Beschäftigung, Gehalt
 - Private Krankenversicherung: Zimmerart, Chefarztbehandlung, stationäre Leistung über Höchstsatz (3,5-

fach), Heilpraktiker, freie Arztwahl, Beitragsrückerstattung, Selbstbeteiligung, Krankentagegeld, Auszahlung Krankentagegeld

- Zahnzusatz: versicherte Person (Name, Geschlecht, Geburtsdatum)
- Rentenversicherung: Rententyp
- Wohngebäudeversicherung: Postleitzahl des versicherten Gebäudes, Bauartklasse, Gebäudetyp, Baujahr des Gebäudes, Wohnfläche in qm, Keller vorhanden, Wohnfläche Keller in qm, Art des Daches, Anzahl Garagen / Nebengebäude, Wert 1914, Versicherungssumme, Selbstbeteiligung, Feuer / Blitzschlag, Sturm / Hagel, Leitungswasser, Elementarschäden, Straße, Hausnummer
- Reiseversicherung: Dauer des Versicherungsschutzes, Zahlungsart, versicherte Erwachsene, versicherte Kinder, Bausteine (Rücktritt, Kranken, Gepäck, Abbruch), versicherter Preis pro Reise, geschützte Reiseregion, maximale Reisedauer pro Reise, Selbstbeteiligung, Ende des Jahresschutzes
- Hundehaftpflichtversicherung: Anzahl der Hunde, Kampfhund, Selbstbeteiligung, öffentlicher Dienst, Mindestlaufzeit
- Handyversicherung: Gerät, Hersteller, Typ, Kaufpreis, Versicherungssumme, Selbstbeteiligung
- E-Scooter-Versicherung: Kennzeichen
- E-Mail-Kommunikation zu einem Vertrag mit Ihnen und mit den entsprechenden Versicherern
- Dazugehörige Vertragsdokumente (bspw. Versicherungsschein, Beitragsrechnungen), ggf. auch selbst von Ihnen hochgeladene Dokumente [[siehe Ziffer I.5.1-2 des Dienstleistungsvertrages](#)]
- Art, Stand und Ergebnis der Vertragsidentifizierung
- Ergebnisse der automatischen Vertragsprüfung [[siehe Ziffer I.4.3.1 des Dienstleistungsvertrages](#)]

Diese Daten teilen Sie uns selbst mit oder wir erhalten diese durch die Versicherer im Zuge der Beauftragung im Rahmen der von Ihnen erteilten Vollmachten [[siehe Sektionen II und III des Dienstleistungsvertrages](#)].

Basierend auf diesen Daten wird für einige Versicherungen ein automatischer VertragsCHECK durchgeführt [[siehe Ziffer I.4.3.1 des Dienstleistungsvertrages](#)]. In diesem Zusammenhang werden auch die ausgespielte Expertenempfehlung und die Ergebnisse des Preis- und LeistungsCHECKs mit abgespeichert. Verändert sich das Ergebnis des VertragsCHECKs, so wird das neue Ergebnis separat abgespeichert.

Die Speicherung dieser Daten dient der Vertragserfüllung gemäß dem zugrundeliegenden Dienstleistungsvertrag. Die Rechtsgrundlage für alle diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die Daten von Ihnen?

4.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 1 DSGVO)

Im Zusammenhang mit der Anforderung von Unterlagen zu Personenversicherungen (beispielsweise Krankenversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung etc.) ist es unabdingbar, dass wir Ihrerseits eine entsprechende Entbindung Ihres Versicherers von der Schweigepflicht benötigen. Ferner können diese Unterlagen möglicherweise Gesundheitsdaten im Sinne des Art. 4 Nr. 15 DSGVO und mithin besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO enthalten. Sollten solche Unterlagen eingeholt werden, werden wir eine entsprechende Einwilligung Ihrerseits einholen.

Ggf. kommt es zu Tracking- und Marketing-Maßnahmen, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Sollten wir im Rahmen unserer Verarbeitung Ihrer Daten auf eine Einwilligung im Sinne der DSGVO abstellen, werden wir die entsprechenden Rechtsvorschriften beachten.

4.2 Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten aus dem geschlossenen Dienstleistungsvertrag und ggf. eines Vollausschaffungsmandats oder eines Vollmaklermandats zwischen Ihnen und der Versicherungsservice GmbH
- CHECK24 Kundenkonto, welches von CHECK24 GmbH betrieben wird ([Ziffer 10](#))
- Für CHECK24 Punkteiteilnehmer: Sollten Punkte seitens der Versicherungsservice GmbH ausgelobt worden sein oder werden, so ist eine Übermittlung dieser Punkte an die CHECK24 GmbH unabdingbar zur Erstellung der Gutschrift auf Ihrem Punktekonto.

4.3 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von steuer- und handelsrechtlichen Dokumente und Unterlagen

Im Falle von polizeilichen oder richterlichen Ermittlungsverfahren, Gesuchen seitens entsprechender staatlicher

Ermittlungsbehörden und/oder richterlichen Anordnungen

4.4 Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- Web-Server Logfiles und Logfiles aus der App
- Login-Handling beim Anmelden im VersicherungsCenter+
- Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit und somit unseres Unternehmens
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und/oder Aufklärung von Straftaten

5. Welche Daten geben wir weiter und warum?

5.1 Allgemein

Wir möchten nochmals betonen, dass wir zu keiner Zeit Ihre Daten, weder verkaufen noch irgendwelchen Dritten Ihre Daten ohne entsprechende Rechtsgrundlage zur Verfügung stellen.

Wenn uns personenbezogene Daten von Ihnen vorliegen sollten, dann haben Sie uns diese Daten freiwillig im Rahmen des bestehenden [Dienstleistungsvertrages](#) für das CHECK24 VersicherungsCenter+ und mithin Ihrer Nutzung zur Verfügung gestellt. Alternativ haben wir darüber hinaus durch die jeweiligen Versicherer, von denen wir, auf Ihre ausdrückliche Veranlassung hin, Unterlagen anfordern sollten, weitere Informationen erhalten, die wir Ihnen immer in Kopie zur Verfügung stellen. Folglich stellen wir sicher, dass, wenn es zu einer Übermittlung von Daten im Rahmen dieser Erfüllung des Vertrages kommen muss, zu jeder Zeit eine entsprechende strikte Zweckgebundenheit und Rechtsgrundlage mit dieser Übermittlung verbunden ist.

Ferner setzen wir, wie viele andere Unternehmen auch, verschiedene externe Dienstleister ein, um Ihnen unsere Dienstleistung erbringen zu können. Bevor es aber zu so einer Zusammenarbeit unsererseits mit einem Dienstleister kommt und dieser in unserem Auftrag für uns tätig wird, achten wir darauf, dass entsprechende gesetzlich angemessene vertragliche Regelungen mit diesem Dienstleister getroffen werden. Erst danach können und werden diese externen Dienstleister im Auftrag für uns tätig.

Darüber hinaus stellen wir sicher, wenn diese Übermittlung unabdingbar ist, dass

- nur die Unternehmen Ihre Daten bekommen, die zur Abwicklung dieses Vorgangs notwendig sind (nachfolgend „Empfänger“ genannt), und
- diese Empfänger nur die Daten von Ihnen bekommen, die unbedingt notwendig sind, um die von Ihnen gewünschte Transaktion/Aktionen durchführen zu können, und
- immer eine strikte Zweckgebundenheit im Rahmen dieser Übermittlung an die Empfänger beachtet wird, und
- diese Zweckgebundenheit den Empfänger selbstverständlich immer mitgegeben wird. D.h. diese Empfänger dürfen die empfangenen Daten nur zu dem zuvor festgesehenen Zweck verarbeiten.

5.2 Empfänger und Kategorien von Daten

Informationen über unsere Kunden dürfen wir mit Verweis auf Art. 6 Abs. 1 DSGVO grundsätzlich nur dann verarbeiten und/oder weitergeben, wenn

- Sie als Kunde eingewilligt haben,
- dies für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten dient,
- gesetzliche Bestimmungen dies gebieten bzw. erforderlich sind oder wir zur Erteilung einer Auskunft durch Öffentliche Stellen und Institutionen ermächtigt werden oder
- die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits erforderlich ist und hierbei die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits, hinsichtlich dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, nicht überwiegen

Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger personenbezogene Daten erhalten:

5.2.1 Innerhalb unseres Unternehmens

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Buchhaltung, Telekommunikation, Call-Center-Dienstleistungen,

Druckdienstleistungen, E-Mail-Dienstleistungen.

5.2.2 Innerhalb der Unternehmen der CHECK24 Gruppe

Vorweg möchten wir klarstellen, dass die CHECK24 Versicherungsservice Ihre Daten zu keiner Zeit weder mit Dritten noch wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Ein Austausch von Daten findet insbesondere mit „Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen“ (siehe [Ziffer I.10.1 des Dienstleistungsvertrages](#)) statt und dient ausschließlich der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gemäß dem zugrundeliegenden Dienstleistungsvertrag. Darüber hinaus findet unabdingbar auch ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt und ggf. mit der CHECK24 Kontomanager GmbH, aber nur dann, wenn Sie mit diesem Unternehmen in einem gesonderten Vertragsverhältnis stehen.

- Vertragserfüllung im Rahmen des CHECK24 VersicherungsCenter+
Im Rahmen und Umfang des geschlossenen Dienstleistungsvertrages bezüglich des CHECK24 VersicherungsCenter+ kommt es zu einem regelmäßigen Datenaustausch insbesondere mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen. Das betrifft primär die nachfolgenden Leistungen:
 - Ansicht und Abruf von Aktionen zu Versicherungsprodukten (siehe [Ziffer I.4.1 und I.4.2 des Dienstleistungsvertrages](#))
Der Nutzer kann an einer einzigen Stelle zusammengefasst und detailliert aufbereitet Einblick bekommen in sämtliche bereits hinzugefügte Versicherungsverträge, -anträge, -angebote und die gespeicherten Versicherungsvergleiche, die dieser bei den unterschiedlichen Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen abgeschlossen, beantragt, angefordert und/oder durchgeführt hat.
 - Einsichtnahme und Nutzung durch Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich (siehe [Ziffer I.4.3.3 des Dienstleistungsvertrages](#))
Neben der CHECK24 Versicherungsservice können sowohl die Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich untereinander als auch im Hinblick auf die weitergehenden Aktionen bei den restlichen Unternehmen der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen Einblick in die Daten des Leistungsnehmers bekommen. D.h. sämtliche Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich können sämtliche Daten, die die CHECK24 Versicherungsservice von dem Leistungsnehmer verarbeitet und gespeichert hat, einsehen, verarbeiten und nutzen. Dies dient der Sicherstellung einer auf den Kunden zugeschnitten und zutreffenden Beratung, wenn sich bspw. ein Kunde an ein Unternehmen der CHECK24 Gruppe wendet und Beratung zu Aktionen wünscht.
 - Regelmäßige Beitrags-Aktualisierungen (siehe [Ziffer I.5.4 des Dienstleistungsvertrages](#))
Hat der Kunde sein Bankkonto über die CHECK24 Kontomanager GmbH mit dem VersicherungsCenter+ verknüpft, macht er von der regelmäßigen Beitrags-Aktualisierung Gebrauch. Dazu ist eine separate Zustimmung der Nutzungsbedingungen der CHECK24 Kontomanager GmbH in 80339 München notwendig, die [hier](#) abgerufen werden können. In einem solchen Fall erhält dann die CHECK24 Versicherungsservice GmbH Zahlungsdaten von der CHECK24 Kontomanager GmbH, die der Nutzer dann in seinem VersicherungsCenter+ bei den betreffenden Verträgen vorfindet.
- Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos
Als Inhaber des CHECK24 Kundenkontos (siehe [Ziffer I.2.1 des Dienstleistungsvertrages](#)), welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird und für das eigene [Nutzungsbedingungen](#) gelten, werden wir im Rahmen und Umfang der Nutzungsbedingungen für das CHECK24 Kundenkonto und mithin zur Erfüllung dieses Vertrags Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in Ihr CHECK24 Kundenkonto als auch bei einem Login in Ihr CHECK24 VersicherungsCenter+ statt.
- CHECK24 Punkteteilnehmer
Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird und für das gesonderte [Teilnahmebedingungen](#) gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkte und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung an die CHECK24 GmbH kommen.
- Kunden der C24 Bank
Sollte Sie als Nutzer des CHECK24 VersicherungsCenter+ auch Kunde der C24 Bank GmbH, Speicherstraße 55 in 60327 Frankfurt am Main (nachfolgend „C24 Bank“ genannt) sein, wird der Status des BedarfsCHECKs (siehe [Ziffer I.4.4 des Dienstleistungsvertrages](#)) zusätzlich in der App der C24 Bank angezeigt. Es findet zu keiner Zeit eine Verarbeitung dieser Daten durch die C24 Bank statt.

5.2.3 Außerhalb des Unternehmens und außerhalb der CHECK24 Gruppe (Versicherungen und Maklerpools)

Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn diese eingewilligt haben, dies für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten erforderlich ist (hier: insbesondere im Rahmen und Umfang des bestehenden [Dienstleistungsvertrages](#) zum CHECK24 Versicherungscenter+), gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, es nicht Ihren Interessen widerspricht oder wir zur Erteilung einer Auskunft durch Öffentliche Stellen und Institutionen ermächtigt werden oder gesetzlich verpflichtet sind.

Einer der Hauptfunktionen des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist die Vertragsverwaltung (siehe [Ziffer 1.4.3 des Dienstleistungsvertrages](#)). Dazu werden Vertragsunterlagen, wie der aktuelle Versicherungsschein und die Beitragsrechnung, bei Ihrem Versicherer angefragt. Um eine eindeutige Zuordnung zu Ihnen sicherstellen zu können, müssen wir den Versicherern Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Adresse und ggf. Versicherungsscheinnummer von Ihnen mitteilen und die von Ihnen erteilte Vollmacht sowie Einwilligung zur Schweigepflichtentbindung mitschicken. Darüber hinaus fordern manche Versicherer eine digitale Unterschrift.

In manchen Fällen kann es sein, dass sich CHECK24 zur Begründung und Durchführung eines dauerhaften Maklermandats eines sog. Maklerpools bedient. In einem solchen Fall findet die Datenanfrage über den Maklerpool statt. Für den CHECK24 Versicherungsservice kommt insofern folgender Maklerpool in Betracht:

Fonds Finanz Maklerservice GmbH

Riesstraße 25

80992 München.

Die zugehörigen Datenschutzhinweise der Fonds Finanz Maklerservice GmbH finden Sie [hier](#).

5.3 Übermittlungen ins Ausland

Die Versicherungsservice GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben; dasselbe gilt natürlich auch von den Dienstleistern ihrerseits eingesetzten Sub-Dienstleistern.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens nicht das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau untergraben wird und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzte Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeigneter vertragliche Garantien zwischen der Versicherungsservice GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u.a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert.

6 Welche Daten erhalten wir?

6.1 Allgemein

Wir möchten klarstellen, so wie wir zu keiner Zeit Ihre Daten weder verkaufen noch verschenken noch irgendwelchen Dritten Ihre Daten einfach so zur Verfügung stellen, werden wir gleichfalls weder jetzt noch in Zukunft Ihre personenbezogenen Daten von Dritten kaufen.

6.2 Innerhalb der CHECK24 Gruppe

Im Rahmen und Umfang des geschlossenen Dienstleistungsvertrags bezüglich des CHECK24 VersicherungsCenter+ kommt es bei der Inanspruchnahme einiger Leistungen zu einem Datenaustausch mit den Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich oder mit Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen und mithin auch zu einem Erhalt von Daten. Das trifft insbesondere bei der Ansicht der Aktionen zu

Versicherungsprodukten (siehe Ziffer I.4.1) oder bei der Vertragsverwaltung (siehe Ziffer I.4.3) zu. Ferner können wir auch seitens der CHECK24 Kontomanager GmbH Daten erhalten, wenn Sie erstens aktiv und gesondert den Nutzungsbedingungen dieses Unternehmen zugestimmt haben und zweitens darüber hinaus auch noch aktiv eine optionale Leistung in diesem Zusammenhang in Anspruch nehmen.

6.3 Außerhalb des Unternehmens und außerhalb der CHECK24 Gruppe

Eine der Hauptfunktionen des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist gemäß [Dienstleistungsvertrag](#) die Vertragsverwaltung (siehe Ziffer I.4.3). Diese beinhaltet auch die Verwaltung von Verträgen, die nicht über ein Unternehmen der CHECK24 Gruppe im Versicherungsbereich abgeschlossen wurden. In diesem Zusammenhang bevollmächtigen Sie uns die Vertragsdetails und Dokumente bei Ihren Versicherern abzurufen und entbindet, falls notwendig, die Versicherer von der Schweigepflicht. Die so seitens der jeweiligen Versicherer erhaltenen Dokumente werden unsererseits digitalisiert und die daraus gewonnenen Datenpunkte, neben den digitalisierten Dokumenten, Ihnen zur Verfügung gestellt.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

7.1 Allgemein

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange wie unbedingt notwendig. Hierzu haben wir verschiedene Lösungsfristen festgelegt, die erstens in Abhängigkeit von den von Ihnen durchgeführten Aktionen und/oder Transaktionen stehen und zweitens die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. In Folge dessen kann es dazu kommen, dass wir Ihre Daten deutlich länger aufbewahren müssen, als wir es selbst möchten und selbst dann, wenn Sie aktiv eine „vollständige“ Löschung Ihrer Daten wünschen.

7.2 Regelfall

Solange Sie das CHECK24 VersicherungsCenter+ nutzen

- und weder Ihr CHECK24 Kundenkonto löschen oder löschen lassen
- noch Ihre Daten im CHECK24 VersicherungsCenter+ löschen oder löschen lassen
- noch ein Unternehmen aus der CHECK24 Gruppe mit versicherungsrelevanten Aktionen aktiv selbst einen entsprechenden Versicherungsvertrag löscht oder Sie dieses Unternehmen zur Löschung aktiv auffordern,

werden wir zu keiner Zeit selbst eine Löschung Ihrer Daten vornehmen.

Einzelne Verträge können vom Kunden aus dem Versicherungscenter gelöscht werden. Die zugrundeliegenden Daten werden entsprechend der Lösungsfristen gelöscht. Die Löschung von Verträgen kann über die Website des Versicherungscenters vom Kunden durchgeführt werden und führt zu einer Löschung der entsprechenden Daten in Abhängigkeit von den Lösungsfristen. Je nach Mandatstyp des jeweiligen Vertrags, kann es möglich sein, dass eine Löschung erst nach Beendigung des Versicherungsvertrags oder nach Beendigung des Mandats ermöglicht wird.

Nicht identifizierte Verträge werden nach dem Ablauf von 12 Monaten automatisch gelöscht.

7.3 Dokumentations- und Nachweispflichten als Versicherungsmakler

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten, werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber als Versicherungsmakler, und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres in dem entweder der Anspruch entstanden ist oder in dem das Maklermandat endet – siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck wunschgemäß löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

7.4 Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten

Unbeschadet der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Dokumentations- und Nachweispflichten unsererseits als Versicherungsmakler (siehe [Ziffer 7.3](#)), können sich, je nachdem was für Aktionen und/oder Transaktionen Sie bei uns im Zeitablauf durchgeführt haben, verschiedene handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten für uns ergeben. Im Falle eines/einer erfolgreichen Vertragsabschlusses/-vermittlung bzw. im Falle eines Widerruf/Stornos sind wir zu einer eingeschränkten steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht gemäß § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO) von maximal 10 Jahren, in Bezug auf das Ende des Kalenderjahres in dem das Geschäftsjahr endet, verpflichtet (Hinweis: bei CHECK24 Versicherungsservice endet das Geschäftsjahr am 31.03.). In Folge dessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

7.5 Besonderheit im Zusammenhang mit dem CHECK24 Kundenkonto

Gemäß dem [Dienstleistungsvertrag](#) zum CHECK24 VersicherungsCenter+ ist das aktive Bestehen eines CHECK24 Kundenkonto unabdingbare Voraussetzung für die umfangreiche Nutzung des VersicherungsCenter+ (siehe [Ziffer 1.2.1](#)). Löschen, kündigen und/oder widerrufen Sie Ihr CHECK24 Kundenkonto, entfällt damit die Basis zur Nutzung des CHECK24 VersicherungsCenter+. Folglich werden wir sämtliche Daten löschen, sofern keine entsprechenden Aufbewahrungspflichten gemäß [Ziffer 7.3 und/oder 7.4](#) dem gegenüberstehen.

8. Welche Datenschutz- und Widerspruchsrechte haben Sie?

8.1 Ihre Datenschutzrechte

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte; hierzu ist Ihre aktive „Mithilfe“ unabdingbar. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift), E-Mail-Adresse und idealerweise auch Geburtsdatum

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, diese Angaben uns nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (siehe Art. 11 DSGVO).

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der Versicherungsservice GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an versicherungsservice_datenschutz@check24.de unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift), E-Mail-Adresse und idealerweise auch Geburtsdatum.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post und/oder Fax an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der [Ziffer 12](#) (Kontaktdaten und Ansprechpartner).

- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Bereits heute löschen wir selbstständig automatisch nach Ablauf bestimmter Fristen Ihre Daten auf Grundlage Art. 17 Abs. 1 und Abs. 3 DSGVO bzw. § 35 Abs. 2 und Abs. 3 BDSG – und das unbeschadet von einem aktiven Löschungswunsch Ihrerseits. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, in Folge dessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

Hinweis

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden wir als Versicherungsservice GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchstaben f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die

Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

- Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO)

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D.h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
<https://www.lda.bayern.de>

Alternativ:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Bayern auswählen

- Weitere Datenschutzrechte

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

8.2 Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing

Als Kunde der Versicherungsservice GmbH werden wir ggf. Ihre E-Mail-Anschrift dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail Produktbewertungen und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrer Inanspruchnahme des CHECK24 VersicherungsCenter+ steht. Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Anschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben.

Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an CHECK24 Versicherungsservice GmbH in 80323 München oder per E-Mail an versicherungsservice_datenschutz@check24.de mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

9. Eingebundene Dienste von Dritten

9.1 CHECK24 Kundenkonto

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen (<https://kundenbereich.check24.de/terms.html>), die der Zustimmung der Nutzer bedürfen.

10 Zentrales CHECK24 Kundenkonto

10.1 Allgemeine Informationen

Das CHECK24 Kundenkonto („Service“) ist ein zentraler Service, der von der CHECK24 GmbH in 80251 München angeboten und betrieben wird und unabdingbar für die Funktionsweise des CHECK24 VersicherungsCenter+ ist; d.h., wenn das CHECK24 Kundenkonto nicht oder nicht mehr besteht, können wir als Versicherungsservice GmbH auch den bestehenden [Dienstleistungsvertrag](#) mit Ihnen nicht mehr erfüllen. Die CHECK24 GmbH ist somit Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7

DSGVO für diesen Service, für den gesonderten [Nutzungsbedingungen](#) gelten, die der gesonderten Zustimmung des Nutzers bedürfen. Die zugehörigen Datenschutzhinweise der CHECK24 GmbH finden Sie [hier](#).

10.2 Verantwortliche Stelle für das CHECK24 Kundenkonto

CHECK24 GmbH

Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München

Sitz der Gesellschaft: München HRB 228664 / Amtsgericht München

Ust. IdNr.: DE242220727

Tel.: 089 - 200 047 1010

Fax: 089 - 200 047 1011

E-Mail: info@check24.de

Geschäftsführer:

Dr. Henrich Blase, Georg Heusgen, Eckhard Juls, Kostas Pyliouras, Christoph Röttele

10.3 Kontaktdaten und Ansprechpartner

- Allgemeine Kontaktdaten
CHECK24 GmbH
Kundenkonto
80251 München
kundenmanagement@check24.de
089 / 24 24 1234
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
CHECK24 GmbH
Datenschutzbeauftragter
Joachim Heer
80251 München
kundenmanagement_datenschutz@check24.de

11 Hinweise zu Cookies, dem Einsatz von Tracking-Technologien und Social-Medial Plugins

11.1 Hinweise zu Cookies und ähnlichen Technologien

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Nutzer können ggf. Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden. Der Einsatz von Trackingtechnologien erfolgt zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung des Internetauftritts bzw. unseres App-Angebots. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten.

Einige Trackingtechnologien verwenden Cookies. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Generelle Hinweise zur Verwendung von Cookies bei CHECK24 finden Sie [hier](#).

11.2 Verwendung von Cookies

11.2.1 Notwendige Cookies

Die über notwendige Cookies gesammelten Daten werden benötigt, um die technische Performance unserer Website zu sichern, die grundlegende Funktionen bereitzustellen und die Sicherheitsstandards zu gewährleisten. Sie sind deshalb immer eingeschaltet.

Dabei werden Daten erhoben wie Session-IDs, Browser-Informationen und Device-Typen, Weitergabe von Parametern zwischen verschiedenen Funktionen oder Informationen zum Ausblenden von Hilfshinweisen. Alle Daten werden

ausschließlich anonymisiert erfasst. Während ein Teil der Cookies mit Beendigung der aktuellen Session direkt gelöscht wird, bleiben andere bis zu 450 Tage oder länger gespeichert – je nach notwendiger Funktionalität des entsprechenden Cookies.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) f DSGVO (berechtigtes Interesse).

11.2.2 Cookies aus berechtigtem Interesse

Wir verwenden diese Daten zur Sicherstellung einer erwartungsgemäßen Funktionalität unserer Website. Die Daten ermöglichen uns das Überwachen der Website-Stabilität, das Steuern des Website-Verhaltens und das Vorbeugen von Fehlern. Damit können wir ein ungewöhnliches Verhalten schnellstmöglich erkennen und fehlerhaften Funktionalitäten entgegenwirken. Zudem können nur so selektive Funktionalitäten dem Kunden zur Verfügung gestellt und unsere Website stetig verbessert werden.

Dabei werden Daten erhoben wie Session IDs, Session-Dauer, Referrer URLs oder Seitenaufrufe. Die Daten werden umgehend anonymisiert.

Zur Erhebung dieser Daten verwenden wir den Webanalysedienst Matomo ([Ziffer 11.3.1](#)). Dabei werden Rohdaten in der Datenbank für 2 Jahre und Frontend-Daten für 3 Jahre anonymisiert gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Sie können die Verwendung dieser Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software oder durch das Entfernen des Häkchens verhindern. Es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

11.2.3 Analytische Cookies

Das Setzen von Cookies zur Analyse und statistischer Auswertung des Nutzungsverhaltens fällt unter die Verwendung analytischer Cookies. Derzeit verwenden wir diese nicht.

11.2.4 Marketing Cookies

Um unseren Service noch persönlicher zu machen, können mit Hilfe von Marketing Cookies und anderer Informationen personalisierte Empfehlungen und Werbung ausgespielt und eine Interaktion mit sozialen Netzwerken ermöglicht werden. Die Cookies können von uns und unseren Werbepartnern gesetzt werden. Dies würde uns und unseren Partnern ermöglichen, den Nutzern personalisierte Werbung anzuzeigen, die auf einer website- und geräteübergreifenden Analyse Ihres Nutzungsverhaltens basiert. Die mit Hilfe der Cookies erhobenen Daten können von uns und unseren Partnern mit Daten von anderen Websites zusammengeführt werden. Derzeit verwenden wir keine Marketing Cookies.

11.3 Technologien

11.3.1 Matomo

Unsere Website verwendet Matomo, dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Matomo verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch das Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer anonym bleiben.

11.3.2 Google Adwords Conversion Tracking

Unsere Webseite nutzt das Google Adwords Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Adwords, nicht von uns, ein so genanntes „Conversion Cookie“ gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Adwords-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Adwords-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses „Conversion Cookie“ können sowohl Google als auch der jeweilige Adwords-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens wie häufig dieser innerhalb von 30 Tage nochmals auf die jeweilige

Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des „Conversion Cookie“ eingeholten Informationen dienen dazu, um Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

Wichtig für Sie: Wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie Nutzer persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.ads.google.com“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist: www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> und www.google.com/intl/de/policies/privacy/

11.3.3 Social Plugins

CHECK24 GmbH in 80251 München (nachfolgend „CHECK24 GmbH“ genannt) betreibt auf den unterschiedlichen Social Media Plattformen verschiedene Seiten, um mit Hilfe dieser Kanäle mit Kunden und Interessenten in Kontakt zu treten und Informationen zu teilen. Wir, die CHECK24 Versicherungsservice GmbH, aber auch die CHECK24 GmbH möchten Sie darauf hinweisen, dass die jeweiligen Betreiber dieser Social Media Plattformen höchstwahrscheinlich die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher für unterschiedlichste eigene Zwecke, inklusive eigener Werbezwecke sowohl auf den jeweiligen eigenen Social Media Plattformen selbst, als auch auf anderen Webseiten nutzen werden. In welchem Umfang und auf welcher Grundlage dieses geschieht, können wir Ihnen leider nicht sagen. Hierzu möchten wir Sie als Nutzer der entsprechenden Plattform auf die jeweiligen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen verweisen. Darüber hinaus ist ferner davon auszugehen, dass diese Betreiber der entsprechenden Social Media Plattformen die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher teilweise auch außerhalb der EU verarbeiten.

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die betreffenden Social Media Plattformen sowie hinsichtlich der zugehörigen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen, als auch Ihre Möglichkeiten hinsichtlich des Aussprechens eines entsprechenden Widerspruchs, möchten wir Sie bitten, dass Sie sich am besten direkt an den jeweiligen Social Media Anbieter wenden.

Auf den Unterseiten von www.check24.de, für die die CHECK24 Versicherungsservice GmbH verantwortlich ist, nutzen wir zwei Arten von Social Media Buttons.

- Statische Buttons

Mit den unten dargestellten, statischen Buttons gelangen Sie auf die Social Media Seiten der CHECK24 GmbH. Die in geschützter Form dargestellten Social Media Buttons dienen lediglich als statische Verlinkung zu den dort von der CHECK24 GmbH zentral betriebenen Seiten/Dienste und stellen somit keine Direkteinbindung der jeweiligen Plugins der entsprechenden Anbieter dar.



- Interaktions-Buttons

Mit den Interaktions-Buttons können Sie Inhalte der CHECK24 Website oder App (zum Beispiel Artikel) per Social Media teilen. Um dabei Ihre Privatsphäre und mithin Ihre persönlichen Daten besser zu schützen, verwenden wir die datenschutzsichere „Shariff“-Lösung des Heise Medien GmbH & Co. KG Verlages. Bei dieser Button-Lösung werden im Gegensatz zu den klassischen und mithin bekannten Buttons der jeweiligen Social Media Anbieter im ersten Schritt eben keine Nutzerdaten von unserer Webseite an die jeweiligen Social Media Anbieter übertragen. Erst wenn Sie als Nutzer aktiv die jeweiligen Buttons klicken, erhalten die betreffenden (von Ihnen ausgewählten und somit angeklickten) Anbieter Informationen.

Für das Teilen von Inhalten müssen Sie natürlich weiterhin auf den jeweiligen Social Media Plattform eingeloggt sein bzw. sich einloggen.



Weitere Informationen hinsichtlich der von uns eingesetzten „Shariff“-Lösung des Heise Medien Verlages finden Sie hier: <https://www.heise.de/ct/ausgabe/2014-26-Social-Media-Buttons-datenschutzkonform-nutzen-2463330.html>

12 Kontaktdaten und Ansprechpartner

- Allgemeine Kontaktdaten
CHECK24 Versicherungsservice GmbH
Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München
Tel.: 089 - 2424 1212
Fax: 089 - 200 047 1011
E-Mail: vertragsverwaltung@check24.de

- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
CHECK24 Versicherungsservice GmbH
Datenschutzbeauftragter
Joachim Heer
80323 München
versicherungsservice_datenschutz@check24.de

© 2020 CHECK24 Versicherungsservice GmbH

(Stand 02.2021)