

# Datenschutzerklärung

## CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH

- 1 Allgemeines
- 2 Verantwortliche Stelle
- 3 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und auf welcher Rechtsgrundlage?
  - 3.1. Nutzung unserer Webseite
  - 3.2. Nutzung unseres Vergleichs
  - 3.3. Angebots- und Antragstellung
  - 3.4. Gesprächsaufzeichnungen
  - 3.5. CHECK24 Kündigungsservice
  - 3.6. Eigenverwaltete Übersicht über bestehende Sterbegeld- und Reiseversicherungen
  - 3.7. Sonstige Vorgänge
- 4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?
  - 4.1. Innerhalb unseres Unternehmens
  - 4.2. Innerhalb der CHECK24 Gruppe
  - 4.3. Externe Unternehmen und Dienstleister
  - 4.4. Fraud-Check
  - 4.5. Nutzung von Auskunfteien zu Identifikationszwecken
- 5 Welche Daten erhalten wir?
- 6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?
  - 6.1. Nutzung unseres Vergleichs
  - 6.2. Abschluss eines Sterbegeld- oder Reiseversicherungsvertrages
  - 6.3. Aufgezeichnete Telefongespräche
  - 6.4. Eigenverwaltete Übersicht über bestehende Verträge
  - 6.5. Allgemeine Fristen
- 7 Cookies und Trackingtechnologien
  - 7.1. Cookies, die zur Nutzung unserer Services erforderlich sind
  - 7.2. Cookies für Technologien zur Analyse des Nutzungsverhalten
  - 7.3. Cookies für Technologien zum Marketing
  - 7.4. Trackingtechnologien
  - 7.5. Social Media Plugins
- 8 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos
  - 8.1. Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos
  - 8.2. Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto
  - 8.3. Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto
  - 8.4. Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto

9 Betroffenenrechte

9.1. Recht auf Auskunft Art. 15

9.2. Recht auf Berichtigung Art. 16

9.3. Recht auf Löschung Art. 17

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18

9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20

9.6. Widerspruchsrecht Art. 21

10 Widerruf von Einwilligungen

11 Kontaktdaten und Ansprechpartner

## 1 Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchem Zweck und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobil, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS als auch Android (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet).

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

## 2 Verantwortliche Stelle

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH

An der Alster 64

20099 Hamburg

Tel.: 089 24 24 12 99 für Sterbegeldversicherung / 089 24 24 1161 für Reiseversicherung

E-Mail: [sterbegeldversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:sterbegeldversicherung_datenschutz@check24.de) /  
[reiseversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:reiseversicherung_datenschutz@check24.de)

Sitz der Gesellschaft: Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB: 152680

Ust. IdNr.: DE282422494

Geschäftsführer:

Erwin Biebrich | Dr. Florian Denker | Christopher Pommerenke

Hinweis: Nachfolgend wird der Verantwortliche „CHECK24 VP für VP“, „wir“ oder „uns“ genannt.

## 3 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Kern geht es darum, dass wir Ihnen einen Vergleich für Sterbegeldversicherungen bzw. Reiseversicherungen zur Verfügung stellen und sie im Anschluss daran verschiedene Aktivitäten – insbesondere den Abschluss eines entsprechenden Tarifs - bei/über uns durchführen können. Damit wir Ihnen dieses Vergleichsergebnis zur Verfügung stellen können, benötigen wir im ersten Schritt verschiedene Angaben von Ihnen. Danach haben Sie die Möglichkeit entweder Teile dieses Vergleichsergebnis zu speichern, online einen Antrag für eine Sterbegeld- bzw. Reiseversicherung zu erstellen oder eine unserer Zusatz-Funktionalitäten wie den Wechselalarm, den Erinnerungswecker, den Kündigungsassistenten, Änderungsservice oder den Chatbot zu nutzen. Bei der Sterbegeldversicherung kann ein Tarif auch über das Ausfüllen eines Antragsformulars, ggf. mit Unterstützung eines Kundenberaters bzw. nach der Beratung durch einen unserer Kundenberater, beantragt werden.

Sämtliche Daten, die wir zu Ihrer Person haben, wurden uns im Rahmen und Umfang der Nutzung unserer Dialoge und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Den Umfang entnehmen Sie bitte den zugrundeliegenden AGB, die Sie [hier](#) abrufen können.

### **3.1. Nutzung unserer Webseite**

Beim Aufruf unserer Webseite erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Webseiten und Dialoge anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und mithin den einwandfreien Betrieb dieser gewährleisten.

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Typ und Version der Browsersoftware
- ggf. ID eines Kundenkontos, falls in der Vergangenheit ein Login in ein Kundenkonto durchgeführt wurde

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 14 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 8) die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erfassung dieser Daten, und damit verbunden auch die Speicherung dieser Daten in Logfiles, ist sowohl zum sicheren Betrieb als auch zum Erhalt der IT-Sicherheit der unterschiedlichen Webseiten und Vergleichsdialoge zwingend erforderlich. Formal betrachtet haben Sie hierauf selbstverständlich ein Widerspruchsrecht. Dieses werden wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseite und der Vergleichsdialoge sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller anderer Nutzer und Kunden ist und somit als gewichtiger anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 8) sein, wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert; erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Nachrichten lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.2. Nutzung unseres Vergleichs**

Bei der Nutzung unseres Vergleichs erheben wir die nachfolgenden Daten, die bei der Nutzung des Vergleichs anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen ein Vergleichsergebnis anzeigen zu können. Nur so können wir den einwandfreien Betrieb unseres Vergleichs gewährleisten.

Für Sterbgeldversicherungen:

- Geburtsdatum
- Gewünschte Versicherungssumme

Für Reiseversicherungen:

- Alter
- Zeitraum der gebuchten Reise
- Versicherter Preis pro Reise

- Geschützte Reiseregion
- ADAC-Mitgliedschaft

Diese Daten werden von uns für statistische Zwecke ausgewertet, zuvor jedoch anonymisiert. Somit wird von der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte sichergestellt, dass kein Bezug mehr zu einzelnen Personen hergestellt werden kann bzw. einzelne Person bestimmbar werden könnten. Sollte ein Widerspruch Ihrerseits bei uns vorliegen bzw. sollten Sie der statistischen Auswertung widersprechen, wird dieser Wunsch selbstverständlich mit Wirkung für die Zukunft berücksichtigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Vergleich automatisch mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 8). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.3. Angebots- und Antragstellung**

Im Rahmen einer Angebots- oder Antragerstellung Antragstellung verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Daten, die wir und/oder der Leistungserbringer für die Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistung benötigen. Näheres können Sie unseren [AGB](#) entnehmen.

Folgende Kategorien von Daten speichern wir in diesem Zusammenhang:

Für Sterbegeldversicherungen:

- Angaben zum Versicherungsnehmer
  - E-Mail-Adresse
  - Anrede
  - Vorname, Name
  - Geburtsdatum
  - Telefonnummer
  - Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer)
  - Staatsangehörigkeit
  - Bankverbindung, Kontoinhaber und Anschrift des Kontoinhabers
- Angaben zur versicherten Person
  - Anrede
  - Vorname, Name
  - Geburtsdatum
  - Telefonnummer
  - Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer)
  - Staatsangehörigkeit
  - Geburtsort
  - Geburtsland
- Angaben zur begünstigten Person
  - Anrede
  - Vorname, Name
  - Geburtsdatum
  - Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer)
- Vertragsbezogene Kommunikation
- Ggf. Kopien von Ausweisdokumenten zur Identitätsfeststellung
- Ggf. weitere Angaben zur Ausgestaltung des Tarifs (z.B. Dynamikoption)
- Ggf. notwendige Zusatzangaben im Rahmen einer Aktion, z.B. Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zu einer werbenden Person

Für Reiseversicherungen:

- Angaben zum Versicherungsnehmer
  - E-Mail-Adresse
  - Anrede
  - Vorname, Name
  - Geburtsdatum
  - Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer)
  - Handynummer
  - Bankverbindung, Kontoinhaber (Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum), Anschrift des Kontoinhabers
  - Ggf. ADAC-Mitgliedsnummer
- Angaben zu den versicherten Personen (jeweils)
  - Anrede
  - Vorname, Name
  - Geburtsdatum
  - Ggf. Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer)
  - Ggf. Handynummer
- Vertragsbezogene Kommunikation
- Ggf. notwendige Zusatzangaben im Rahmen einer Aktion, z.B. Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zu einer werbenden Person

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der oben genannten Kategorie von Daten im Rahmen Antragstellung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Abschluss mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 8). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

*Darüber hinaus werden wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Stellung eines Antrags auf Abschluss oder Anfrage eines Angebots Bewertungsanfragen und Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen per E-Mail zukommen lassen, sofern Sie dem Erhalt nicht widersprochen haben. Dem zukünftigen Erhalt dieser E-Mails können Sie jederzeit per E-Mail an [sterbegeldversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:sterbegeldversicherung_datenschutz@check24.de) / [reiseversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:reiseversicherung_datenschutz@check24.de) widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.*

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dieser Aussendung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **3.4. Gesprächsaufzeichnungen**

Zur Qualitätssicherung unserer Beratung können wir Telefongespräche aufzeichnen. Der Aufzeichnung Ihrer Stimme müssen Sie gesondert zustimmen. Ohne Ihre Zustimmung findet lediglich die Aufzeichnung der Stimme des Kundenberaters statt.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Gesprächsinhalte ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.5. CHECK24 Kündigungsservice**

Im Zusammenhang mit dem **CHECK24 Kündigungsservice** verarbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer etc.)
- Adresse (PLZ, Straße, Hausnummer etc.)

- Versichererdaten (Name der Versicherung, Kundennummer, Tarifdaten etc.)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung in Anspruch genommen haben. Aus Haftungsgründen werden diese Daten in der Beratungsdokumentation gespeichert.

### **3.6. Eigenverwaltete Übersicht über bestehende Sterbegeld- und Reiseversicherungen**

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung einer eigenverwalteten Übersicht über Ihre bestehenden Sterbegeld- und Reiseversicherungen bei anderen Maklern oder Dienstleistern verarbeiten wir folgende Daten, sofern Sie von Ihnen bereitgestellt wurden:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer)
- Adresse (PLZ, Straße, Hausnummer)
- Geburtsdatum
- Versicherung
- Tarifinformationen (Tarifname, Beiträge, Versicherungsscheinnummer, Tarifart, Versicherungsbeginn und -ende)
- hochgeladene Dokumente

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung in Anspruch genommen haben.

### **3.7. Sonstige Vorgänge**

Im Zusammenhang mit der **Zusendung des Vergleichsergebnisses** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Anschrift
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt

Es werden hier keine Daten gespeichert. Mit der Versendung dieser E-Mail werden die Daten sofort gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Zusammenhang mit **dem Wechselalarm** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Anschrift
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt
- Sofern ein Kundenkonto besteht, Angaben zur Person (Name, Anrede etc.)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung überhaupt in Anspruch genommen haben. Mit der Versendung dieser E-Mail werden die Daten sofort gelöscht. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

Im Zusammenhang mit den **letzten Vergleichen** verarbeiten wir folgende Daten:

- Statischer Link, der die Eingabeparameter widerspiegelt

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung überhaupt in Anspruch genommen haben. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

Im Zusammenhang mit der Zusendung des **Detailvergleichs** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Anschrift
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt

Es werden hier keine Daten gespeichert. Mit der Versendung dieser E-Mail werden die Daten sofort gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des **CHECK24 Loung Pass** verarbeiten wir folgende Daten:

- Flugnummer
- Abflugdatum
- Vorname, Name je reisender Person
- E-Mail-Adresse
- Handynummer

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung überhaupt in Anspruch genommen haben. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

Im Zusammenhang mit dem **Erinnerungswecker** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Anschrift
- PLZ
- Verbrauch
- Ort
- Erstmaliges Versanddatum und Versandintervall
- Statischer Link, der die Präferenzen des Vergleichsergebnisses widerspiegelt

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Sie die Leistung in Anspruch genommen haben. Bei einmaliger Versendung dieser E-Mail werden die Daten sofort gelöscht. Bei einem wiederkehrenden Versand auf Wunsch des Nutzers speichern wir die Daten bis zum Widerruf. Eine weitere Verarbeitung der Daten findet nicht statt.

Im Zusammenhang mit **der Nutzung unseres Chatbots** verarbeiten wir folgende Daten:

- Eingaben Ihrerseits, die Sie während der Nutzung des Chatbots uns freiwillig zur Verfügung stellen
- Optional Telefonnummer, nur falls Rückruf durch Nutzer gewünscht wird

Um Ihnen automatisierte und mithin zielgerichtete Antworten auf Ihre Fragen präsentieren zu können, müssen wir die Eingaben Ihrerseits verarbeiten und analysieren. Rechtsgrundlage für Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sofern Sie diese Leistung in Anspruch nehmen.

Sollte hingegen zusätzlich ein Rückruf mit Hilfe des Chats initiiert werden, wird der Inhalt des Chatverlaufs und die Rufnummer an uns übermittelt, um mit Ihnen wunschgemäß in Kontakt zu treten. Nach erfolgreichem Rückruf werden diese Daten automatisch unwiderruflich gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sollten Sie hingegen konkrete Fragen zu einem bestehenden Abschluss haben, den Sie bei uns in der Vergangenheit getätigt haben, und während der Nutzung des Chatbots sich entweder aktiv in Ihrem CHECK24 Kundenkonto einloggen oder bereits eingeloggt sein, werden wir diesen Chatverlauf dem betreffenden Abschluss als vertragsbezogene Kommunikation hinzufügen und somit dauerhaft speichern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Unbeschadet davon werden wir sowohl Ihre Eingaben, wenn Sie nicht bereits jetzt schon anonymisiert sein sollten, als auch die automatischen Antworten des Chatbots in anonymisierter Form sowohl zur Kontrolle der Antworten auf Richtigkeit als auch zur Optimierung der Antworten durch unser System in anonymisierter Form verwenden. Rechtsgrundlage für beide Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?**

Um es gleich vorwegzunehmen: wir verkaufen zu keiner Zeit Ihre Daten – versprochen!

Sobald Sie einen Antrag auf Abschluss eines Sterbegeld- oder Reiseversicherungsvertrages stellen, werden und müssen wir Ihre Daten wunschgemäß an den von Ihnen ausgewählten Versicherer übermitteln – und nur an den. Schließlich kann nur so Ihr neuer Versicherer die gewünschte Versicherungspolice ausstellen. Auch kann es insbesondere bei Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos vertragsgemäß zu Übermittlungen an die CHECK24 GmbH kommen.

Ferner nutzen wir zum einen die Expertise sowohl innerhalb unseres eigenen Unternehmens als auch die, die durch verschiedene zentrale Stellen innerhalb der CHECK24 Gruppe zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus arbeiten wir auch, wie fast alle Unternehmen weltweit, mit verschiedenen externem Dienstleister zusammen.

#### **4.1. Innerhalb unseres Unternehmens**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten. Dies sind Unternehmen sind in den Kategorien IT-Dienstleistungen und Buchhaltung angesiedelt.

#### **4.2. Innerhalb der CHECK24 Gruppe**

Vorweg möchten wir klarstellen, dass die CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH Ihre Daten zu keiner Zeit weder mit Dritten noch wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Nur, sofern Sie über ein CHECK24 Kundenkonto verfügen, findet unabdingbar ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt (siehe Ziffer 8) – aber nur dann.

##### **4.2.1. Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos**

Wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind (siehe Ziffer 8), werden wir im Rahmen und Umfang der zugrundeliegenden [Nutzungsbedingungen](#) für das CHECK24 Kundenkonto, und mithin zur Erfüllung dieses Vertrages, Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in das CHECK24 Kundenkonto statt.

##### **4.2.2. CHECK24 Punkteteilnehmer**

Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird und für das gesonderte [Nutzungsbedingungen](#) gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkte und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung an die CHECK24 GmbH kommen.

##### **4.2.3. CHECK24 VersicherungsCenter**

Wenn Sie Nutzer des CHECK24 VersicherungsCenters sind, werden wir im Rahmen und Umfang der zugrundeliegenden [Nutzungsbedingungen](#) für das CHECK24 VersicherungsCenter, und mithin zur Erfüllung dieses Vertrages, Daten an die CHECK24 Versicherungsservice GmbH in 80323 München übermitteln. Dies findet primär bei jedem Abschluss eines Versicherungsvertrages statt.

##### **4.2.4. Datenaustausch mit anderen CHECK24-Gesellschaften**

Innerhalb des CHECK24-Konzerns gibt es mehrere Gesellschaften, die grundsätzlich rechtlich unabhängig voneinander agieren und dementsprechend auch Ihre personenbezogenen Daten jeweils unabhängig voneinander als eigenständig Verantwortliche verarbeiten. Lediglich für bestimmte Zwecke, im begrenzten Umfang und

wie nachfolgend näher beschrieben, erfolgt ein Datenaustausch mit anderen CHECK24-Gesellschaften.

- CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH - [reisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:reisen_datenschutz@check24.de)

Zum Zweck der Erbringung von digitalen Service Leistungen werden bedarfsgerecht personenbezogene Daten ausgetauscht. Für jeden der nachfolgenden Unterpunkte wird individuell und bedarfsgerecht geprüft, ob für den jeweiligen Kunden ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO vorliegt, welches das Abrufen und Verarbeiten personenbezogener Daten rechtfertigt.

Im Zusammenhang mit dem **Versicherungsschutz einer Pauschalreise** von CHECK24 wird in der Buchungsansicht geprüft, ob die existierende Reiseversicherung für die spezifische Pauschalreise einen ausreichenden Schutz bietet. Dazu werden folgende Daten benötigt:

- CHECK24 Kundennummer
- Namen und Geburtsdaten der Reisenden
- Reisepreis
- Reiseland
- Vertragsstatus
- Kündigungsfrist
- Abschlussdatum der Versicherung
- Buchungsdatum der Reise
- Buchungsnummer
- Versicherungsnummer

Im Rahmen der oben beschriebenen Datenaustauschvorgänge (Information gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO) handeln wir und die oben genannten CHECK24-Gesellschaften als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO. Aus diesem Grund haben wir mit den oben genannten CHECK24-Gesellschaften eine Vereinbarung abgeschlossen, in der wir die Zwecke und Mittel dieser Datenverarbeitungsvorgänge festgelegt und vereinbart haben, wer welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt, insbesondere was die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO betrifft.

Jede CHECK24-Gesellschaft bleibt für ihre eigenen Kundendaten grundsätzlich allein und eigenständig verantwortlich. Lediglich im eng begrenzten Umfang der oben beschriebenen Datenaustauschvorgänge erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit. Für die hierbei erfolgende kurzzeitige technische Abfrage ohne eigene Datenspeicherung ist die jeweils abfragende CHECK24-Gesellschaft zuständig. Für die Weiterübermittlung von Stammdaten-Änderungsmitteln ist die jeweils übermittelnde CHECK24-Gesellschaft zuständig.

Diejenige CHECK24-Gesellschaft, die Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben hat, und/oder die mit Ihnen in einem direkten Vertragsverhältnis stand oder steht, soll Ihre zentrale Anlaufstelle sein, stellt Ihnen die nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO erforderlichen Informationen zur Verfügung und ist für die Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte nach Art. 15 - 22 DSGVO im Innenverhältnis verantwortlich. Sie können die Ihnen zustehenden Betroffenenrechte selbstverständlich gegenüber jeder CHECK24-Gesellschaft geltend machen.

### **4.3. Externe Unternehmen und Dienstleister**

Die CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere in den Kategorien IT- und Internetdienstleistungen (Hosting, Housing, Internet-Anbindung etc.), Telekommunikation, Call-Center, E-Mail-Dienstleistungen. Diese externen Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen.

Ferner achten wir bei unserer Auswahl der direkten externen Dienstleister, und hier insbesondere bei der Wahl der Dienstleister in den Kategorien Speicherung Ihrer Daten, Call-Center und E-Mail-Versendung, darauf, dass diese Unternehmen Ihren Sitz primär innerhalb von Deutschland oder zumindest innerhalb der EU haben. Hierbei kann leider nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister selbst wiederum teilweise Sub-Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben. Darüber hinaus kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass wir weitere Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat haben; dasselbe gilt natürlich auch von diesen Dienstleistern ihrerseits eingesetzte Sub-Dienstleister.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens nicht, dass durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau untergraben wird und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzte Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeignete vertragliche Garantien zwischen der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u.a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Stand vom 4.6.2021; Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert. Sollten diese Maßnahmen per se nicht ausreichen, vereinbart CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH individuelle Verträge mit den jeweiligen Unternehmen in Drittstaaten, um ein angemessenes Datenschutzniveau – nach Standard der DSGVO – zu gewährleisten. Von diesem Recht, individuellen Verträgen mit einem Unternehmen in einem Drittstaat anzuschließen, um ein angemessenes

Schutzniveau herzustellen, hat CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH bis dato keinen Gebrauch gemacht.

Separat als eigenverantwortlicher Dienstleister ist Collinson Service Solutions Limited, Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU zur Erfüllung der Leistungen im Rahmen des Services „CHECK24 Lounge Pass“ zu nennen. Es gelten eigene AGBs der Collinson Service Solutions Limited für diesen Service und es existieren eigene Datenschutzhinweise seitens Collinson Service Solutions Limited.

#### **4.4. Fraud-Check**

CHECK24 wird die vom Kunden erhobenen Daten nutzen, um Fraud-Kontrollen durchzuführen, d.h. diese nutzen, um zu kontrollieren, dass über unsere Website keine Betrugsstraftaten erfolgen. Leider ist ein klarer Anstieg von betrügerischen Handlungen im Internet zu verzeichnen. Dies führt dazu, dass CHECK24 sich gegen mögliche Straftaten absichern möchte. Dazu wird CHECK24 die vom Kunden erhobenen Daten nutzen und im erforderlichen Umfang verarbeiten, um betrugspräventive Maßnahmen zu ergreifen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse unsererseits dar und stützt sich als Rechtsgrundlage auf Art. 6 I f DS-GVO.

#### **4.5. Nutzung von Auskunfteien zu Identifikationszwecken**

Für den Abschluss einer Sterbegeldversicherung ist eine Identifizierung des Versicherungsnehmers gemäß §11 Geldwäschegesetz (GwG) iVm. §2 Abs. 1 Nr. 8 GwG erforderlich. Je nach Art der Versicherung sowie ggf. weiteren Ausprägungen des Tarifs oder der angefragten Parameter (z.B. Versicherungssumme) oder personenspezifischer Merkmale (z.B. Alter) bestehen rechtlich unterschiedliche Anforderungen an die Art der Identifizierung iSd. GwG. Sollten lediglich vereinfachte Sorgfaltspflicht iSd. des § 14 GWG vorliegen, nutzt die CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (nachfolgend „SCHUFA“ genannt) als unabhängigen Dienstleister/Quelle für seine eigene Überprüfungspflicht iSd. des GwG. Diese SCHUFA Anfrage hat keinen Einfluss auf den SCHUFA-Score und ist somit „SCHUFA-neutral“.

Sofern aufgrund der o.g. Klassifizierung eine vereinfachte Identifizierung durch die SCHUFA möglich ist, übermittelt CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH, bereits im Rahmen der Angebots- sowie Antragserstellung, zum Zwecke der vereinfachten Identifizierung folgende personenbezogene Daten an die SCHUFA: Vornamen, Nachname, Adresse, Geburtsdatum. Sollte der SCHUFA diese Angaben bekannt sein, erhalten wir eine positive Rückmeldung; andernfalls eine negative. Das Ergebnis dieser Prüfung speichern wir.

Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen und Speicherung dieses Ergebnisses ist Art. 6 Abs. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (vorvertragliche Maßnahmen im Rahmen einer gesetzlichen Pflicht).

Im Falle einer positiven Identitätsprüfung durch die SCHUFA kann dieses Merkmal im Rahmen des Antragsprozesses vereinzelt an das Versicherungsunternehmen, bei dem ein Antrag für eine Sterbegeldversicherung gestellt wurde, zusätzlich mit übermittelt werden. Diese Übermittlung dient ausschließlich der Erfüllung gesetzlicher Pflichten des Versicherers zur Prävention von Geldwäsche und Terrorfinanzierung im Rahmen des GwG. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter <http://www.schufa.de/datenschutz> eingesehen werden.

## **5 Welche Daten erhalten wir?**

Alle Daten, die wir von Ihnen haben, wurden uns im Rahmen der Nutzung unserer Dialoge zur Verfügung gestellt oder Sie haben sie uns im Gespräch in der Kundenberatung genannt oder im Nachgang, z.B. per Post, Fax, E-Mail oder über unser Upload-Portal zur Verfügung gestellt

Ferner werden wir ggf. im Rahmen von Provisionsabrechnung mit den jeweiligen Versicherungen eine Rückmeldung erhalten, dass der von uns vermittelte Vertrag zustande gekommen ist.

Wir treten als Versicherungsmakler auf und sind damit auch direkt aktive Betreuer für die von uns vermittelten Versicherungsverträge. Daher werden wir, neben dem aktuellen Status des jeweiligen Versicherungsvertrages, auch verschiedene Versicherungsunterlagen und Mitteilungen der jeweiligen Versicherungsgesellschaft an Sie im Rahmen des bestehenden Maklermandats erhalten. Diese Unterlagen werden wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung stellen.

## **6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies für den definierten Zweck notwendig und/oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Was notwendig und/oder vorgeschrieben ist, hängt davon ab, welche Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen Sie bei uns durchgeführt haben. Hierzu haben wir verschiedene Lösungsfristen festgelegt, die erstens in Abhängigkeit von den von Ihnen durchgeführten Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen stehen und zweitens die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. Dies kann durchaus zur Folge haben, dass wir entweder gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind oder sich aus dem Gesetz Haftungsansprüche ableiten lassen, die entsprechend gelten gemacht werden könnten, und weswegen wir Daten aufbewahren (müssen), selbst wenn Sie eine vollständige Löschung bei uns wünschen.

### **6.1. Nutzung unseres Vergleichs**

Hier liegen uns keine Informationen zu Ihrer Person vor bzw. die Ihnen eindeutig zugeordnet werden können. Eine Verarbeitung und somit Speicherung Ihrer Daten i.S.d. DSGVO findet folglich nicht statt.

Ausnahme: Sie sind Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos und waren eingeloggt (siehe Ziffer 8).

### **6.2. Abschluss eines Sterbegeld- oder Reiseversicherungsvertrages**

Sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Abschluss oder der Betreuung eines bestehenden Vertrages stehen, speichern wir bis zu 3 Jahre nach Ende der Laufzeit des Versicherungsvertrages.

Ausnahme: Sie sind Inhaber eines Kundenkontos und waren eingeloggt (siehe Ziffer 8).

Parallel dazu ergibt sich aus § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO) eine Verpflichtung die Daten aus steuer- und handelsrechtlichen Gründen maximal 10 Jahre vorzuhalten. Diese 10 Jahre beziehen sich auf das Ende des Kalenderjahres, in dem das Geschäftsjahr endet (Hinweis: bei CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH endet das Geschäftsjahr am 31.03). Infolgedessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung

dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

### **6.3. Aufgezeichnete Telefongespräche**

Aufgezeichneten Telefongespräche speichern wir bis zu 180 Tage.

### **6.4. Eigenverwaltete Übersicht über bestehende Verträge**

Sämtliche Daten, die Sie uns im Rahmen der eigenverwalteten Übersicht über bestehende Sterbegeld- und/oder Reiseversicherungen bereitgestellt haben, speichern wir, bis Sie uns um die Löschung der Daten bitten (dies ist direkt in der Vertragsansicht möglich). In diesem Fall löschen wir Ihre Daten sofort.

Wir behalten uns vor, die Daten auf eigenes Betreiben zu löschen, wenn z.B. der Datensatz unvollständig ist oder der Vertrag den Angaben zufolge ausgelaufen ist.

### **6.5. Allgemeine Fristen**

Unabhängig von den in Ziffer 6.1. – 6.3. genannten Speicherfristen ist es möglich, dass wir Ihre Daten auch für andere Zwecke speichern, wenn bzw. solange das Gesetz uns die weitere Speicherung für bestimmte Zwecke erlaubt, einschließlich für die Verteidigung und/oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten, werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres in dem der Anspruch entstanden ist– siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistung und dem Bestehen eines aktiven Kundenkontos werden wir zu keiner Zeit selbst eine Löschung Ihrer Daten vornehmen (siehe Ziffer 8).

## **7 Cookies und Trackingtechnologien**

Weitergehende Informationen zu dem Thema Trackingmaßnahmen, Cookies etc. können Sie [hier](#) nachlesen.

Möchten Sie Ihre Cookie-Präferenzen bei uns ändern und damit verbunden ggf. auch Ihre Einwilligungen ändern bzw. widerrufen, dann klicken Sie bitte [hier](#).

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebots für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisiert und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die einen Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt.

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem oder auch andere, individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt

werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und / oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ sind im Gegensatz zu den Session Cookies dauerhaft auf dem jeweiligen Endgerät vorhanden und speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät. Sie stehen auch nach dem Schließen des Browsers wieder zur Verfügung. Diese Cookies sind dabei mit einem Verfallsdatum versehen, mit Erreichen dieses Datums werden die Cookies dann auch automatisch gelöscht. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Die aufgezeichneten, anonymen Daten werden dabei verwendet, um die Webseite weiter zu optimieren und an die Kundenwünsche anzupassen.

Beide Cookie-Arten arbeiten dabei anonym. Das bedeutet für Sie, dass zu keinem Zeitpunkt durch diese Cookies eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten erstellt wird. Eine Nutzung unserer Webseite ohne die Cookies ist ebenfalls selbstverständlich möglich. Sie müssen dazu die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser unterbinden. Wie dies bei Ihrem jeweils verwendeten Browser funktioniert, lesen Sie bitte in den Anleitungen Ihres präferierten Browsers nach. Bitte beachten Sie jedoch, dass es bei einer Nutzung unserer Webseite ohne die vorgestellten Cookies zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

#### **Hinweis:**

Alle Daten, die durch die von uns verwendeten Cookies erfasst werden, werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen. Cookies

#### **7.1. Cookies, die zur Nutzung unserer Services erforderlich sind**

Es handelt sich um Cookies, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung der Services von CHECK24 stehen. Beispiele sind hierfür produktindividuelle Session-Cookies (u.a. „emodSession“, „nrg\_session“, „c24session“; „cd\_hash“), Einstellungen zur Optimierung der Useransicht (u.a. „devicetype“, „deviceoutput“), oder Speicherung der Cookiepräferenzen („c24consent“).

Diese werden der Kategorie „Notwendig“ zugeordnet und durch sie wird sichergestellt, dass Services von CHECK24 sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktionieren. Diese Cookies können nicht abgewählt werden.

#### **7.2. Cookies für Technologien zur Analyse des Nutzungsverhalten**

Es handelt sich um Cookies, die zusammen mit den dazugehörigen Technologien erlauben das Nutzungsverhalten von Benutzern von CHECK24 zu analysieren und auszuwerten. Beispiele hierfür sind „Facebook“, „Google“ und „Bing“ zur Messung von den Technologien initiierten Conversions, „Google Analytics“ und „Matomo“ zur Erhebung von Daten zur Websitenutzung, sowie „Sentry“ als Fehleranalysetool. Diese werden der Kategorie „Analytisch“ zugeordnet und ein unmittelbarer, aktiver Einsatz der gewonnenen Daten erfolgt nicht. Diese Cookies können abgewählt werden.

#### **7.3. Cookies für Technologien zum Marketing**

Es handelt sich um Cookies, die dazu dienen Nutzern von CHECK24 personalisierte Angebote anzeigen zu können. Beispiele hierfür sind „Criteo“ für die Datenerhebung für zielgerichtete, personalisierte und individualisierte Werbung, sowie Cookies für Remarketing von „Facebook“, „Google“ und

„Bing“. Diese werden der Kategorie „Marketing“ zugeordnet. Diese Cookies können ausgewählt werden.

## **7.4. Trackingtechnologien**

### **7.4.1. DoubleClick**

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH nutzt ggf. das Anzeigen-Management-System DFP von Google zur Unterstützung von Online-Werbung. Google setzt dazu sogenannte „Session-“ und/oder „permanente“ Cookies ein. Die mit Cookies oder Spotlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Weitere Informationen hierzu und die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter dem folgenden Link: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Diese eingesetzte Technologie wird auch als „Nutzungsbasierte Online-Werbung“ bzw. „Online Behaviour Advertising“ (OBA) bezeichnet. Mehr über diese Technologie können Sie hier nachlesen: <http://www.youronlinechoices.com/de/uber-oba/>

Wie Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden können, können Sie hier nachlesen: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses Verfahrens erklärt.

### **7.4.2. DoubleClick Floodlight-Cookie von Google**

DoubleClick ist eine Dienstleistung der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google" genannt). DoubleClick setzt Cookies (so genannte "Floodlights") ein, um Ihnen besser und genauer relevante Werbeanzeigen präsentieren zu können. Häufig werden die Cookies dazu verwendet, um für Sie relevante Werbeanzeigen zu schalten, um Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleiche Anzeige mehrmals sehen. DoubleClick ordnet Ihrem Browser dazu eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zu. Diese Cookie-ID wird u.a. dazu verwendet, dass DoubleClick beispielsweise erfasst, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden sollen. Wenn eine Anzeige in einem Browser geschaltet werden soll, kann DoubleClick dann anhand der Cookie-ID des Browsers überprüfen, welche DoubleClick-Anzeigen in diesem speziellen Browser bereits erschienen sind. So wird in DoubleClick vermieden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat. Ebenso kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs Conversions erfassen, die einen Bezug zu den Werbeanzeigenanfragen haben. Das ist etwa dann der Fall, wenn Sie eine DoubleClick-Werbeanzeige von CHECK24 sehen und später mit demselben Browser unsere Webseite aufrufen und dort Aktionen durchführen.

DoubleClick Floodlight-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften statt. Sollten Sie über ein Google-Konto verfügen, können mit Ihrer Berechtigung die mit dem DoubleClick-Cookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden.

Weiter Informationen zu dem Thema DoubleClick Floodlight-Cookie können Sie hier nachlesen: <https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=de>

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Selbstverständlich können Sie die Erfassung und Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie die Verwendung der sogenannten DoubleClick DART-Cookies widersprechen. Wie Sie dem Widersprechen können, hat DoubleClick auf den folgenden Seiten zusammengestellt:

<https://www.google.com/settings/ads> oder <https://www.google.com/ads/preferences>

Alternativ können Sie auch die folgende Webseite besuchen und dort sämtliche Widersprüche auch für andere Trackingtechnologien zentral einstellen: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement>

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Verfahren für jeden verwendeten Browser einzeln durchführen müssen und immer dann wiederholen müssen, wenn Sie aktiv Ihre Cookies gelöscht haben.

DoubleClick setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.4. voraus.

#### **7.4.3. „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der INFOnline GmbH**

Unsere Website nutzt das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der INFOnline GmbH (<http://www.infonline.de>) für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unserer Angebote. Dabei werden anonyme Messwerte erhoben. Die SZM-Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder einen Cookie mit der Kennung „ioam.de“, „ivwbox.de“, ein LocalStorage Objekt oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Browsers erstellt wird. IP-Adressen werden nur in anonymisierter Form verarbeitet. Die Reichweitenmessung wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt. Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Website statistisch zu bestimmen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt. Sie erhalten über das System keine Werbung.

Für Web-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW – <http://www.ivw.eu>) sind oder an der Studie „internet facts“ der Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF – <http://www.agof.de>) teilnehmen, werden die Nutzungsstatistiken monatlich von der AGOF und der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (ag.ma – <http://www.agma-mmc.de>), sowie der IVW veröffentlicht und können unter <http://www.agof.dev>, <http://www.agma-mmc.de> und <http://www.ivw.eu> eingesehen werden. Neben der Veröffentlichung von Messdaten überprüft die IVW das SZM-Verfahren regelmäßig im Hinblick auf eine regel- und datenschutzkonforme Nutzung.

Weitere Informationen zum SZM-Verfahren finden Sie auf der Website der INFOnline GmbH (<http://www.infonline.de>), die das SZM-Verfahren betreibt, der Datenschutzwebsite der AGOF (<http://www.agof.de/datenschutz>) und der Datenschutzwebsite der IVW (<http://www.ivw.eu>).

Sie können der Datenverarbeitung durch das SZM unter folgenden Links widersprechen: <http://optout.ioam.de> und <http://optout.ivwbox.de>

#### **7.4.4. Google Analytics**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der

EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

### **Art und Zweck der Verarbeitung**

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen (ggfs. auch in den USA) und dort gespeichert.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können bspw. Seitenaufrufe, Start von Sitzungen, besuchte Websites sein. Darüber hinaus werden ihr ungefähre Standort (Region), Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Ihre anonymisierte IP-Adresse, technische Informationen zu Ihrem Browser/Endgerät (Auflösung etc.) und die Referrer-URL erfasst.

### **Zwecke der Verarbeitung**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und des Erfolgs unserer Marketingkampagnen.

### **Empfänger**

Empfänger der Daten ist Google Irland als Auftragnehmer im Rahmen einer geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Google US agiert in diesem Zusammenhang ausschließlich als „Sub-Dienstleister“ für Google Irland.

### **Übermittlung in Drittstaaten**

Für die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 ihren Angemessenheitsbeschluss angenommen. Google LLC ist nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert. Da Google-Server weltweit verteilt sind und eine Übertragung in Drittländer (beispielsweise nach Singapur) nicht völlig ausgeschlossen werden kann, haben wir mit dem Anbieter zudem die [EU-Standardvertragsklauseln](#) abgeschlossen.

### **Speicherdauer**

Die gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die maximale Lebensdauer der Google Analytics Cookies beträgt 2 Jahre. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

## **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO und § 25 Abs. 1 S.1 TTDSG.

## **Widerruf**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen hier aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

- a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics [hier](#) herunterladen und installieren.

### **7.4.5. Google Tag Manager**

Die von der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH betriebenen Websites verwenden den Google Tag Manager, ein Tool der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Mittels Google Tag Manager werden keine Daten gespeichert, eine Speicherung erfolgt lediglich mit den erwähnten Analysetechnologien.

## **Art und Zweck der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt allein als Erhebung, es werden keine Daten gespeichert. Dabei werden die Daten über einen Server von Google übertragen (ggfs. auch in den USA). Die Speicherung von Daten erfolgt ausschließlich über die genannten Analysetechnologien.

## **Empfänger**

Empfänger der Daten ist Google Irland als Auftragnehmer im Rahmen einer geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Google US agiert in diesem Zusammenhang ausschließlich als „Sub-Dienstleister“ für Google Irland.

## **Übermittlung in Drittstaaten**

Für die USA hat die Europäische Kommission am 10.Juli 2023 ihren Angemessenheitsbeschluss angenommen. Google LLC ist nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert. Da Google-Server weltweit verteilt sind und eine Übertragung in Drittländer (beispielsweise nach Singapur) nicht völlig ausgeschlossen werden kann, haben wir mit dem Anbieter zudem die [EU-Standardvertragsklauseln](#) abgeschlossen.

### **7.4.6. Google Ads Conversion Tracking**

Diese Webseite nutzt das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend "Google" genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Ads, nicht von uns, ein so genanntes "Conversion Cookie" gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht

Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Ads-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Ads-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses "Conversion Cookie" können sowohl Google als auch der jeweilige Ads-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens, wie häufig dieser innerhalb von 30 Tage nochmals auf die jeweilige Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des "Conversion Cookie" eingeholten Informationen dienen dazu, um Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

Wichtig für Sie: wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie Nutzer persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "www.googleadservices.com" blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden sie hier: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> und <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Analytics setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.3. voraus.

#### **7.4.7. Google Dynamic Remarketing**

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerkes interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers werden dafür sog. „Cookies“ (Textdateien) gespeichert, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten wird dann den Besuchern Werbung angezeigt, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor aufgerufen hat. Nach eigenen Angaben von Google werden bei diesem Prozess keinerlei personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben. Sollten Sie diese Funktion dennoch ablehnen, ist diese grundsätzlich deaktivierbar. Diese können Sie unter den Einstellungen unter <https://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Alternativ ist es auch möglich den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative zu deaktivieren. Folgen Sie dafür den Anweisungen unter [https://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](https://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

#### **7.4.8. Bing Ads – Universal Event Tracking**

Diese Webseite benutzt das Bing Ads Universal Event Tracking, ein Conversion Tracking Dienst, der von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Dabei ermöglicht uns dieser Dienst, falls Sie über eine Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangen, Aktivitäten auf unserer Seite nachzuvollziehen. Dies geschieht, indem beim Klick auf eine Microsoft Bing Ads Anzeige ein Cookie (kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät gesetzt wird. Dabei erfahren Microsoft und wir insbesondere die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt und eine vorher definierte Zielseite erreicht haben. Diese Daten werden für 180 Tage seitens Microsoft gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Falls Sie nicht am Universal Event Tracking Verfahren teilnehmen möchten, können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten unterbinden, indem Sie beispielsweise in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies ablehnen. Zudem besteht die Möglichkeit den Erhalt von interessenbezogener Werbung durch Microsoft per Opt-Out unter folgendem Link zu deaktivieren:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>

Alternativ können Sie auf folgender Seite den Empfang von interessenbezogener Werbung durch Microsoft aber auch anderer teilnehmender Unternehmen insgesamt ablehnen: <http://www.youronlinechoices.com/de/>

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>

Microsoft Bing setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.3. voraus.

#### **7.4.9. Matomo (ehemals Piwik)**

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst des Anbieters Matomo. Matomo verwendet dabei sog. „Cookies“. Dies sind Textdateien, die bei einem Besuch auf unserer Seite zwischengespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Nutzungsinformationen werden dabei an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Dazu gehört auch Ihre gekürzte IP-Adresse. Diese wird bei dem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer Ihre Anonymität wahren können.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Matomo sind hier verfügbar: <https://matomo.org/privacy-policy/>

#### **7.4.10. Facebook Custom Audience / Conversion Tracking**

Auf unserer Website wird ein Pixel der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) eingesetzt. Dadurch werden Daten durch Facebook über die Nutzung der Website erhoben und speichert diese in einem Cookie. Diese Daten dienen dazu, Ihnen interessenbezogene Werbung auf CHECK24 anzuzeigen und den Erfolg dieser zu messen. Zu keinem Zeitpunkt findet dadurch eine Übermittlung personenbezogener Daten von CHECK24 statt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich möglicherweise in den USA

befindet. Dort könnten die gesammelten Daten gespeichert und mit einem Facebookprofil von Ihnen zusammengeführt werden.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen sind hier verfügbar:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

#### **7.4.11. Criteo Remarketing**

Basierend auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betriebs unseres Online-Angebots (Art. 6 I f DS-GVO) nutzen wir die Dienste der Onlinemarketingagentur Criteo GmbH, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München.

Durch diese ist es uns möglich, Werbeanzeigen für und auf unserer Website anzuzeigen, die auf die Besucher unserer Website gezielter zugeschnitten sind und potentiell deren Interessen entsprechen. Criteo ermöglicht es dabei, dass auf anderen Websites, auf denen Criteo ebenfalls aktiv ist, Werbung erneut anzuzeigen. Dieser Vorgang wird als Remarketing bezeichnet. Dafür wird ein Cookie verwendet, in welchem abgespeichert wird, auf welchen Seiten der Besucher gewesen ist, für welche Produkte er sich interessiert hat und welche technischen Voraussetzungen gegeben sind (verwendeter Browser, Betriebssystem).

Die Verarbeitung der Daten durch Criteo erfolgt dabei pseudonymisiert, d.h. es werden keine Klardaten der Nutzer (wie. z.B. Namen) verarbeitet und IP-Adressen der Nutzer werden gekürzt. Die Verarbeitung erfolgt nur auf Basis einer Onlinekennung, einer rein technischen ID. Sollten Criteo andere IDs (Bestellnummern oder E-Mail-Adressen) mitgeteilt werden, dann werden diese als sog. Hashwerte verschlüsselt und als eine Serie von Zeichen, die keine Identifizierung erlauben, gespeichert.

Weitere Informationen, insbesondere zu den Datenschutzbestimmungen von Criteo sind hier verfügbar: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

#### **7.4.12. TikTok Ads**

Wir verwenden auf unserer Website einen Pixel der beiden Anbieter TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland sowie TikTok Information Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, United Kingdom (gemeinsam „TikTok“).

Durch diesen erhebt TikTok Daten zur Nutzung dieser Website und speichert diese eigenständig. Diese Daten werden dazu genutzt, Ihnen zielgenauer Werbung anzeigen zu können. Zu keinem Zeitpunkt werden personenbezogene Daten durch CHECK24 übertragen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von TikTok übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort könnten die gesammelten Daten möglicherweise mit Ihren Profildaten zusammengesetzt werden. Die Übertragung in Drittstaaten setzt voraus, dass bestimmte Sicherheitsgarantien erfüllt sind, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Dazu gehören sog. Standardvertragsklauseln (Art. 46 DS-GVO), welche den Nutzer verpflichten, europäische Datenschutzstandards einzuhalten.

Weitere Informationen zur Nutzung der Daten durch TikTok sind hier verfügbar:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de-DE>

#### **7.4.13. Pinterest**

Wir verwenden die Remarketing-Funktion der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland. Mittels dieser Funktion können wir Ihnen als Besucher dieser Webseite zielgerichtet interessenbezogene Werbung (Promoted Pins) präsentieren, wenn Sie das soziale Netzwerk Pinterest besuchen. Zu diesem Zweck wird auf unseren Internetseiten das Pinterest Conversion Tag implementiert. Sollten Sie unsere Webseite besuchen, registriert Pinterest diesen Besuch mit einem Cookie. Cookies sind dabei winzig kleine Dateien, die automatisch in Ihren Browserdaten gespeichert werden. Wenn Sie sich das nächste Mal bei Pinterest anmelden, liest Pinterest das Cookie und verwendet die Informationen dazu, um Ihren Feed individueller zu gestalten. Falls Sie nicht angemeldet oder registriert sind, kann Pinterest Cookies auch dazu verwenden, die Registrierung benutzerspezifischer anzupassen und Inhalte anzuzeigen, denen Sie vielleicht folgen möchten. Die Technologie von Pinterest ermöglicht es uns auch, den Erfolg solcher Anzeigen nachzuvollziehen, z.B. ob nach einem Klick auf einen Pinterest-Ad bestimmte Nutzeraktionen auf unserer Seite stattgefunden haben. Alle gesammelten Daten werden von Pinterest nach 30 Tagen gelöscht. Wir übermitteln zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten an Pinterest, d.h. ein „erweiterter Abgleich“ findet nicht statt.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Pinterest, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Pinterest unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>. Wenn Sie nicht möchten, dass Pinterest die gesammelten Informationen unmittelbar mit Ihrem Pinterest-Benutzerkonto verbindet, können Sie die Remarketing-Funktion „Infos von unseren Werbekunden verwenden“ hier unter <https://www.pinterest.com/settings/deaktivieren>. Dafür müssen Sie in Ihrem persönlichen Pinterest-Benutzerkonto angemeldet sein.

#### **7.4.14. Roq.ad**

Wir haben auf unserer Website die Tracking-Technologie der Roq.ad GmbH (Taubenstraße 26, 10117 Berlin) eingebunden. Die Technologie von Roq.ad ermöglicht es uns, Nutzer über mehrere Geräte (wie z.B. Smartphones, Computer oder Tablets) zu identifizieren. Genutzt werden dabei Browser Cookies, Pixel und Server-to-Server Verbindungen von Partnernetzwerken. Ziel der Messung ist es u.a. auf die Vorlieben angepasste Inhalte auszuliefern. Roq.ad's Technologie unterliegt dabei einer externen Datenschutzkontrolle und dem Kriterienkatalog der ePrivacySeal GmbH. Dies bedeutet u.a. dass Roq.ad's Produkt den Anforderungen von Art. 32 DS-GVO hinsichtlich der technischen und organisatorischen Voraussetzungen entspricht. Roq.ad ist registrierter Vendor des Transparency and Consent Framework (TCF). Hierdurch wird sichergestellt, dass Ihre Daten nur verarbeitet werden, wenn Sie der Datenverarbeitung durch Roq.ad vorab zugestimmt haben. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dafür den OptOut-Vorgang unter folgendem Link:

<https://www.roq.ad/privacy/#optout>

oder

alternativ

<https://optout.networkadvertising.org/>

Weitere Informationen finden Sie auch unter <https://www.roq.ad/privacy>

#### **7.4.15. Visual Website Optimizer**

Wir verwenden ferner das Analysetool „Visual Website Optimizer“ der Firma Wingify Software Private Limited, 14th Floor, KJL Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi, 110034 India (nachfolgend „vwo“ genannt). Wir führen diese Analysen entsprechend den Vorschriften des deutschen Datenschutzrechts durch und verwenden insbesondere

keine personenbezogenen Daten. Wir führen die Analysen durch, um mehr über die Nutzung unserer Webseite zu erfahren und unser Angebot dadurch zu optimieren. Wenn Sie nicht wollen, dass Daten über Ihre Nutzung durch vwo gespeichert werden, können Sie der Nutzung der Daten widersprechen. vwo bietet für diesen Zweck eine Lösung an, mit der Sie durch einen Klick eine Opt-Out-Erklärung abgeben und so verhindern können, künftig durch Analysen erfasst zu werden. Durch die Nutzung des Opt-Out-Links bzw. der auf der Zielseite angebotenen Funktion wird ein Cookie für den Anschluss von vwo Analyse-Tool gesetzt. Diese Opt-Out-Erklärung gilt so lange, wie sie das Cookie nicht löschen. Das Cookie ist für unsere Webseite unter der genannten Domain, pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie unsere Webseite von mehreren Computern aus nutzen oder mit unterschiedlichen Browsern, empfehlen wir Ihnen daher für jeden Rechner das Opt-Out Cookie zu setzen. Der Speicherung der erfassten Besucherdaten können Sie jederzeit für die Zukunft auf der Webseite <https://vwo.com/security> widersprechen, indem Sie die Webadresse „check24.de“ beziehungsweise die Webadresse der Unterseite auf der Sie nicht erfasst werden wollen (Beispiel: <https://www.check24.de/pflegeversicherung/>) ins vorgesehene Feld eintragen. Die Webseite stellt Ihnen dann den nachfolgenden Link [https://check24.de/?vwo\\_opt\\_out=1](https://check24.de/?vwo_opt_out=1) für die gesamte Domain von check24.de zur Verfügung. Mit Betätigen des Links wird dann das entsprechende Opt-Out Cookie auf Ihrem Rechner / Device gesetzt.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier

<https://vwo.com/privacy-policy/> und hier <https://vwo.com/platform/security-compliance/>

## **7.5. Social Media Plugins**

Wir verwenden auf unseren Webseiten Social Plugins von verschiedenen sozialen Netzwerken. Diese werden hier nachfolgend aufgelistet.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern dieser sozialen Netzwerke her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Informationen, dass Ihr Browser die entsprechende Seite aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Informationen (diese inkludiert auch Ihre IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sollten Sie bei einem der Dienste aktiv eingeloggt sein, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf der jeweiligen Anbieterseite unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren und einen betätigen, dann wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort entsprechend gespeichert. Wenn Sie das Plugin bedienen, werden die entsprechenden Informationen auch in den eingebundenen Plugin-Anbietern genutzt und auf Ihrem Account bei den Anbietern veröffentlicht und somit allen anderen vernetzten Konten zugänglich gemacht, indem diese angezeigt werden.

Bezüglich des Zwecks und des Umfangs der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung von Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten, die dem Schutz Ihrer Privatsphäre dienen, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

### **7.5.1. Einbindung der Social Media Plugins als statische Buttons**

Wenn Sie auf die statisch auf unserer Seite eingebundenen Buttons klicken, gelangen Sie auf die Social Media Auftritte der CHECK24 GmbH. Die in geschützter Form dargestellten Social Media Buttons dienen lediglich als statische Verlinkung zu den dort von der CHECK24

GmbH zentral betriebenen Seiten / Diensten und stellen somit keine Direktverbindung der jeweiligen Plugins der entsprechenden Anbieter dar.

### **7.5.2. Einbindung der Social Media Plugins durch Interaktions-Buttons**

Mit den Interaktions-Buttons können Sie Inhalte der CHECK24 Website per Social Media teilen. Um dabei Ihre Privatsphäre und ihre persönlichen Daten besser schützen zu können, verwenden wir die datenschutzkonforme „Shariff“-Lösung des Heise Medien GmbH & Co. KG Verlages. Bei dieser Button-Lösung werden im Gegensatz zu dem klassischen und mithin bekannten Button der jeweiligen Social Media Anbieter im ersten Schritt eben keine Nutzerdaten von unserer Website an die jeweiligen Social Media Anbieter übertragen. Erst wenn Sie als Nutzer aktiv auf die Buttons klicken, erhalten die angeklickten Anbieter Informationen. Wenn Sie bestimmte Inhalte in Ihren Social Media Profilen teilen wollen, müssen Sie sich natürlich noch anschließend bei den jeweiligen Anbietern in Ihr Konto einloggen.

#### **7.5.2.1. Facebook**

Diese Website verwendet Facebook Social Plugins, welches von der Facebook Inc. Betrieben wird. Erkennbar ist diese Einbindung an dem Facebook-Logo, bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben von Facebook (blau und weiß). Diese werden erst aktiv, wenn der Besucher der Website mit diesen Plugins interagiert, indem er diese anklickt. Diese Plugins stellen eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Dies erfolgt nach Aktivierung des Plugins. Wir als Betreiber der Website haben darauf keinen Einfluss und tragen daher keine Verantwortung, weder auf die Natur noch den Umfang der Daten, welche übermittelt werden.

Facebook wird betrieben von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar:

[https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

#### **7.5.2.2. X (vormals: Twitter)**

Wir haben auf unserer Website Funktionen von Twitter eingebaut. Dabei handelt es sich um einen Kurznachrichtendienst, der von der Firma Twitter Inc. Betrieben wird.

Durch das bloße Einbinden von Twitter-Funktionen werden noch keine personenbezogenen Daten erhoben oder übertragen. Erst wenn mit diesen Funktionen interagiert wird, können Daten an Twitter übertragen, verarbeitet und gespeichert werden. Darauf haben wir keinerlei Einfluss und tragen daher auch dafür keine Verantwortung.

Grundsätzlich dürfen diese Daten auf Grundlage von Art. 6 I f DS-GVO erhoben werden, als berechtigtes Interesse des Websitebetreibers zur Optimierung der eigenen Website und Dienste.

Der Dienst Twitter wird angeboten von der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland, Mutterunternehmen: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suit 900, San Francisco, CA 94103, USA. Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://twitter.com/privacy>

#### **7.5.2.3. Instagram**

Diese Website verwendet Funktionen von Instagram, eine Plattform des Unternehmens Instagram LLC. Die Instagram LLC gehört zu Facebook und erhebt folglich auch die gleichen Daten wie Facebook.

Das Portal Instagram wird angeboten von der Instagram Inc. und ist ansässig in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://instagram.com/about/legal/privacy>

#### **7.5.2.4. LinkedIn**

Auf unserer Website werden Social-Plugins von LinkedIn verwendet, welche von der Firma LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA betrieben werden. Durch diese Verwendung können Daten an LinkedIn versandt, gespeichert und dort verarbeitet werden. Nur durch die bloße Einbindung des Social-Plugins werden keine persönlichen Daten verarbeitet. Wenn ein Besucher aber mit diesen Plugins interagiert, dann stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von LinkedIn her, sodass z.B. ihre IP-Adresse gespeichert wird, die Anmeldedaten, Geräteinformationen etc. Diese Informationen kann LinkedIn auch in gehashter Form an Dritten weitergeben; dies bedeutet, dass ein Datensatz in eine Zeichenkette verwandelt wird. Wenn der Besucher zu dieser Zeit aktiv in sein Konto bei LinkedIn eingeloggt ist, werden diese Daten miteinander verbunden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung findet sich in Art. 6 I f DS-GVO.

Das Netzwerk LinkedIn wird angeboten von der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **7.5.2.5. YouTube**

Wir verwenden auf unserer Website Videos von YouTube und / oder YouTube-Plug-Ins. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry House Avenue, San Bruno, CA 94066, USA und wird von dieser bereitgestellt. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Einbindung von YouTube erfolgt durch das Einbetten des Service auf unserer Website durch ein sog. „iFrame“. Beim Laden dieses „iFrame“ erhebt YouTube möglicherweise Informationen (darunter könnten auch personenbezogene Daten sein) und verarbeitet diese. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass YouTube diese auch auf einen Server speichert, die aus datenschutzrechtlicher Sicht als ein Drittland angesehen wird. Sollte der Besucher der Website zeitgleich auch eine aktive Browsersitzung bei YouTube haben, werden diese Daten möglicherweise zusammengefügt.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 I f DS-GVO. Das berechtigte Interesse erschöpft sich vorliegend in dem Nutzen, den YouTube für diese Website bietet. Durch die Einbindung von externen Videos entlasten wir unsere Server und können die freigewordenen Ressourcen dann anderweitig nutzen. Dies kann u.A. die Stabilität unserer Server erhöhen. YouTube wiederum hat ein berechtigtes Interesse an den personenbezogenen Daten, um die eigenen Dienste zu verbessern.

Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://policies.google.com/privacy>

#### **7.5.2.6. Xing**

Wir verwenden Social-Plugins der Plattform Xing, welche von der Firma Xing SE betrieben wird. Ihr Browser verbindet sich automatisch mit den Servern von XING, wenn Sie eine Website aufrufen, die Plugins von XING verwendet. Dabei werden aber laut XING keine personenbezogenen Daten erhoben, insbesondere nicht ihre IP-Adresse übertragen. Es werden auch keine Cookies durch XING in ihrem Browser gesetzt, es findet keine Auswertung des Nutzerverhaltens statt.

Erst wenn Sie mit den Plugins interagieren, werden diese personenbezogenen Daten, insbesondere die IP-Adresse erhoben und verarbeitet. Sollte der Besucher zeitgleich in seinem XING-Konto eingeloggt sein, werden diese Daten miteinander verknüpft.

Das Netzwerk Xing wird angeboten von der XING AG, Dammtorstraße 29-32 Hamburg, Deutschland. Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

#### **7.5.2.7. Google Maps**

Auf dieser Website werden Dienstleistungen von Google Maps genutzt, die von der Firma Google Inc. bereitgestellt werden. Dadurch können wir Standorte besser anzeigen und damit unseren Service an die Bedürfnisse des Kunden anpassen. Durch die Verwendung von Google Maps werden Daten an Google übertragen und auf Google Servern gespeichert.

Zu diesen Daten zählen insbesondere die vom Kunden eingegebenen Suchbegriffe, die IP-Adresse und auch die Breiten- und Längenkoordinaten. Wenn Sie den Routenplaner nutzen, wird auch die eingegebene Startadresse gespeichert. Diese Speicherung geschieht allerdings ausschließlich auf den Seiten von Google Maps. Es ist davon auszugehen, dass diese Daten in den USA gespeichert und verarbeitet werden.

## **8 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos**

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

Das CHECK24 Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Sie sämtliche Aktivitäten (Vergleiche, Angebote und Abschlüsse) an einem zentralen Ort einsehen und verwalten (Dokumentation von vertragsbezogenen Daten wie bspw. Kundennummer beim Anbieter, Lieferbeginn, Vertragslaufzeit etc.) können, die Sie bei den unterschiedlichen Gesellschaften, die zum CHECK24 Verbund gehören als auch der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH selbst, getätigt haben. Des Weiteren nutzen wir diese Daten, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern und unter 3.4 aufgelistete Dienstleistung zu personalisieren. Dies geschieht aber nur dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Durchführens einer Aktivität eingeloggt waren. Solange Sie ein CHECK24 Kundenkonto haben, werden die damit verknüpften Aktivitäten unsererseits nicht gelöscht; es sei denn, Sie erteilen uns hierzu eine entsprechende Aufforderung entweder direkt oder aus Ihrem CHECK24 Kundenkonto heraus. In diesem Fall werden die jeweiligen Aktivitäten, die bis dato mit Ihrem CHECK24 Kundenkonto verbunden waren, genauso gehandhabt als wenn sie zum damaligen Zeitpunkt nicht im Kontext Ihres CHECK24 Kundenkontos getätigt worden. D.h. letztendlich greifen damit automatisch die „Standard“-Löschungsfristen, die wir Ihnen in Ziffer 6 erläutert haben.

Weiter ist durch den Aufbau des CHECK24 Kundenkontos sichergestellt, dass die CHECK24 GmbH zu keiner Zeit die Daten selbst speichert. Die Daten liegen weiterhin ausschließlich bei den jeweiligen Gesellschaften und somit u.a. nur bei der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH. Wenn Sie sich in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen, stellen wir der CHECK24 GmbH lediglich wenige Daten – und ausschließlich kurz – zur Verfügung, damit die CHECK24 GmbH daraus für Sie kurzzeitig die Übersicht Ihrer Aktivitäten erstellen kann. Diese Übersicht wird jedes Mal „on the fly“ und somit in Echtzeit mit Ihrem Einloggen neu erstellt und nicht seitens der CHECK24 GmbH gespeichert. Damit

ist sichergestellt, dass es nicht zu einer dauerhaften Speicherung dieser Daten bei der CHECK24 GmbH kommt.

### **8.1. Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos**

Neben der zentralen Standardansicht bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailansichten auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und / oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet der Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und / oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und / oder Dienstleistungen nutzen. Für diese Produkte und / oder Dienstleistungen, die der Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft die verantwortliche Stelle, im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin den Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

### **8.2. Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto**

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzernamen / E-Mail-Adresse und Passwort steht es dem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und / oder Google-Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmeldefunktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die verantwortliche Stelle, gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

### **8.3. Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto**

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Sie können sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren und anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits in Ihrem Google-Benutzerkonto angemeldet sind, erfährt Google mit dem Klick auf die Schaltfläche schon, dass Sie sich mithilfe Ihres Kontos für den Service der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht im Google-Benutzerkonto angemeldet waren, müssen Sie dies zuerst tun, um sich anschließend mithilfe des Google-Benutzerkontos bei der CHECK24 GmbH zu registrieren. Zu keinem Zeitpunkt erfährt die CHECK24 GmbH oder auch die CHECK24 XXX Ihre Google-Anmeldedaten.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Konto wünschen, können Sie das jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, damit Sie weiterhin Zugang zu Ihrem Kundenkonto haben.

Es sei darauf hingewiesen, dass eine Löschung des Google-Benutzerkontos keinerlei Einfluss auf den Bestand des CHECK24 Kundenkontos hat. Dieses besteht auch bei einer Löschung des Google-Benutzerkontos selbstverständlich weiter.

#### **8.4. Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto**

Aktuell ist keine Neuregistrierung mehr mit einem Facebook-Benutzerkonto möglich. Haben Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto bei uns ein CHECK24 Kundenkonto angelegt und loggen sich jetzt mit Ihrer Facebook E-Mail bei uns ein, werden wir Sie aktiv auffordern ein neues eigenständiges Passwort zu setzen, da wir diesen Login-Dienst nicht mehr anbieten.

### **9 Betroffenrechte**

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte; hierzu ist Ihre aktive Mithilfe unabdingbar. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, diese Angaben uns nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (Siehe Art. 12 Abs. 2 Satz 2 und Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

#### **9.1. Recht auf Auskunft Art. 15**

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [sterbegeldversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:sterbegeldversicherung_datenschutz@check24.de) bzw. [reiseversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:reiseversicherung_datenschutz@check24.de) unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post und/oder Fax an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der Ziffer 11.

## **9.2. Recht auf Berichtigung Art. 16**

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

## **9.3. Recht auf Löschung Art. 17**

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Bereits heute löschen wir selbstständig automatisch nach Ablauf bestimmter Fristen Ihre Daten auf Grundlage Art. 17 Abs. 1 und Abs. 3 DSGVO bzw. § 35 Abs. 2 und Abs. 3 BDSG – und das unbeschadet von einem aktiven Löschungswunsch Ihrerseits. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, infolgedessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

### **Hinweis:**

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden wir als CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

## **9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18**

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

## **9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20**

Nach Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

## **9.6. Widerspruchsrecht Art. 21**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

## **10 Widerruf von Einwilligungen**

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

### **Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D.h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

## **11 Kontaktdaten und Ansprechpartner**

Allgemeine Kontaktdaten

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH

An der Alster 64

20099 Hamburg

Tel.: 089 24 24 12 99 für Sterbegeldversicherung / 089 24 24 1161 für Reiseversicherung

Fax: 089 24 24 12 98 für Sterbegeldversicherung / 089 24 24 11 65 für Reiseversicherung

E-Mail: [sterbegeldversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:sterbegeldversicherung_datenschutz@check24.de) /  
[reiseversicherung\\_datenschutz@check24.de](mailto:reiseversicherung_datenschutz@check24.de)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

CHECK24 Vergleichsportal für Versicherungsprodukte GmbH

Datenschutzbeauftragter

Joachim Heer

20099 Hamburg

[datenschutz@check24.de](mailto:datenschutz@check24.de)

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7.OG

20459 Hamburg

Telefon: 040/428 54-40 40

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

<https://www.datenschutz-hamburg.de>

Alternativ:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Hamburg auswählen