

Damit was passiert, wenn was passiert.

# Leistungen InternetSchutz

Schutz beim Online-Ein/Verkauf		mit Kostenübernahme
Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen	I	bis 3.000 EUR
Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen	I	bis 3.000 EUR
<b>Vermögensschäden nach Identitätsmissbrauch im Internet</b>		
von Online-Kundenkonten	I	bis 15.000 EUR
beim Online-Banking	I	bis 15.000 EUR
von Kredit-, Bank- und sonstigen Debitkarten	I	bis 15.000 EUR
Schäden durch Phishing, Pharming und Skimming	I	bis 15.000 EUR
Selbstbehalt von Zahlungsinstituten (150 EUR)	I	✓
Ersatz von Zahlungs- und Identitätskarten	I	bis 250 EUR
<b>Technischer Risikoschutz</b>		
Sperrung von Konten und Karten	O	✓
Datenrettung	O	bis 2.000 EUR
<b>Persönlichkeitsschutz</b>		
Psychologische Erstberatung nach Cyber-Mobbing	B, V	✓
Löschung persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten	O	✓
Juristische Erstberatung nach Datenmissbrauch	B, V	✓

Diese Leistungsübersicht stellt einen stichwortartigen und verkürzten Überblick über die versicherten Leistungen dar. Maßgeblich sind die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen, besondere Vereinbarungen und Klauseln. (✓=versichert; B = Benennung; V = Vermittlung; I = Information; O = Organisation)

**Identitätsmissbrauch** liegt vor, wenn der handelnde Dritte zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten weder selbst berechtigt noch von Ihnen bevollmächtigt wurde und diese Daten zum Zwecke der Bereicherung oder Ihrer Diskreditierung nutzt.

**Pharming** ist eine Betrugsmethode, bei der sich der Täter durch das Umleiten des Internetnutzers auf gefälschte Webseiten durch Manipulation des Webbrowsers (beispielsweise durch DNS-Spoofing) vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten verschafft. Mit den gewonnenen Daten nimmt der Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.

**Phishing** ist eine Betrugsmethode, bei der sich der Täter mit Hilfe gefälschter E-Mails vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten verschafft, wobei der Täter typischerweise ein durch die Täuschung über die tatsächliche Identität erlangtes Vertrauensverhältnis ausnutzt. Mit den gewonnenen Daten nimmt der Täter unter der Identität des Inhabers im Online-Verkehr unerlaubte Handlungen vor.

**Skimming** ist eine Betrugsmethode, bei der sich der Täter – beispielsweise am Bankautomaten – Kartendaten und die PIN ausspäht. Mit den gewonnenen Daten nimmt der Täter unter der Identität des Inhabers im Bankverkehr unerlaubte Handlungen vor.

**Cyber-Mobbing** ist die Diffamierung, Belästigung, Bedrängung oder Nötigung mit Hilfe elektronischer Kommunikationsmittel über das Internet. Hierzu gehört auch der Diebstahl Ihrer virtuellen Identität, um in Ihrem Namen Beleidigungen auszustößen.