

## Kfz-Versicherung: Wechselbereitschaft bei Berliner\*innen am größten

- **Fahrzeughalter\*innen aus Berlin, Hamburg und Bremen sind besonders wechsellaffin**
- **Nur wenige Thüringer\*innen wechseln die Kfz-Versicherung im Vergleich zum Durchschnitt**
- **Wechselbereitschaft von Kund\*innen aus Hamburg und Sachsen 2023 höher als 2022**

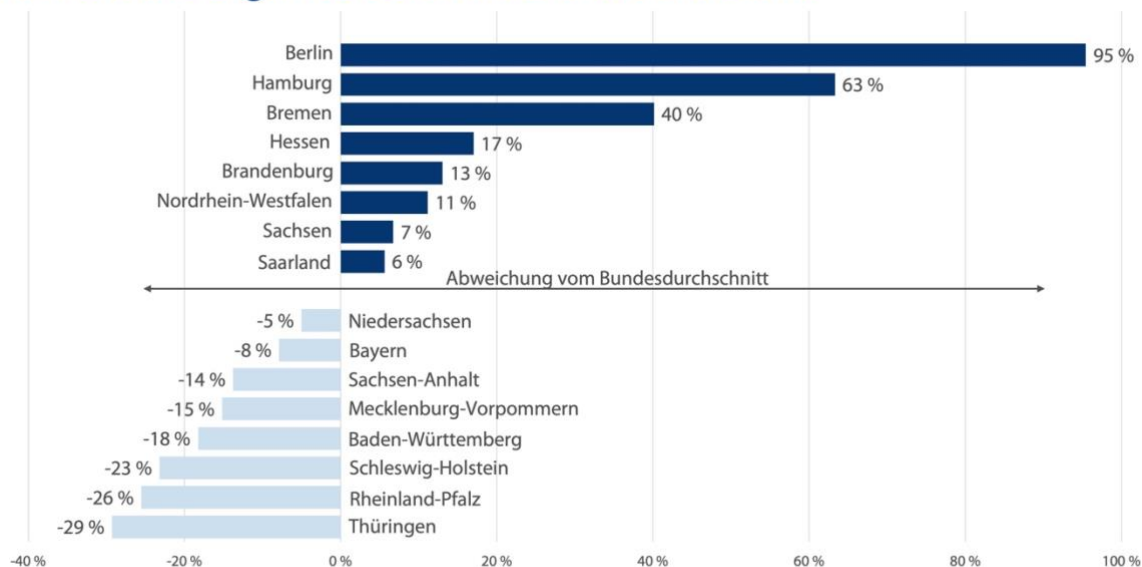
München, 27. März 2024

Autohalter\*innen aus Berlin sind bei ihrer Kfz-Versicherung besonders wechselfreudig. In der Hauptstadt wechselten knapp doppelt so viele Verbraucher\*innen 2023 die Kfz-Versicherung als im Bundesschnitt. Auch in Hamburg (+63 Prozent) und Bremen (+40 Prozent) sind Pkw-Halter\*innen wechsellaffin.<sup>1</sup>

„Ein möglicher Grund für die Wechselbereitschaft der Halter\*innen kann die Regionalklasse sein“, sagt Michael Roloff, Geschäftsführer Kfz-Versicherung bei CHECK24. „In die Regionalklasseneinstufung werden Unfallhäufigkeit, Schadenhöhen oder Diebstahl- bzw. Vandalismusquoten von Bezirken einbezogen. In Berlin, Hamburg und Bremen sind die Regionalklassen besonders hoch. Eine hohe Regionalklasse lässt den Kfz-Versicherungsbeitrag steigen. Versicherer bewerten das Schadensrisiko jedoch oft unterschiedlich, dadurch entstehen große Sparpotenziale zwischen den Angeboten.“

Auch in einigen Flächenbundesländern ist die Wechselbereitschaft überdurchschnittlich. So beispielsweise in Hessen (+17 Prozent), Brandenburg (+13 Prozent) und Nordrhein-Westfalen (plus elf Prozent).

## Kfz-Versicherung: Wechsellaffinität nach Bundesland



Datenbasis: alle 2023 über CHECK24 abgeschlossenen Kfz-Versicherungen, Wechseltyp: Versicherungsverwechsel  
 Quelle: CHECK24 Vergleichsportale für Kfz-Versicherungen GmbH (<https://www.check24.de/kfz-versicherung/>); Alle Angaben ohne Gewähr



## Nur wenige Thüringer\*innen wechseln die Kfz-Versicherung im Vergleich zum Durchschnitt

Bei Pkw-Halter\*innen aus Thüringen ist die Wechselbereitschaft im bundesweiten Vergleich am niedrigsten und liegt 29 Prozent unter dem Bundesschnitt. Auch in Rheinland-Pfalz (-26 Prozent), Schleswig-Holstein (-23 Prozent) und Baden-Württemberg (-18 Prozent) ist die Wechselbereitschaft deutlich unterdurchschnittlich.

Dabei können Verbraucher\*innen durch einen Kfz-Versicherungswechsel mehrere Hundert Euro im Jahr sparen. Eine Familie mit einem Skoda Enyaq IV 50 hat durch einen Wechsel beispielsweise eine Ersparnis von 58 Prozent bzw. 612 Euro im Jahr.<sup>2</sup>

## Wechselbereitschaft von Kund\*innen aus Hamburg und Sachsen 2023 höher als 2022

Im Vergleich zu 2022 ist die Wechselbereitschaft besonders bei den Hamburger\*innen gestiegen – um zehn Prozent. Auch Verbraucher\*innen aus Sachsen waren 2023 wechsellaffiner als 2022. Insgesamt gibt es dort einen Anstieg um neun Prozent.

Bei Kund\*innen aus Baden-Württemberg ist die Bereitschaft zum Kfz-Versicherungswechsel 2023 im Vergleich zu 2022 um vier Prozent gesunken.

## Pkw Zulassung jetzt online möglich – CHECK24-Expert\*innen beraten persönlich zur Kfz-Versicherung

Bei CHECK24 beantragen Kund\*innen ab sofort die Zulassung für ihre Pkw innerhalb von zehn Minuten online und das günstiger & schneller als vor Ort. Über 300 CHECK24-Versicherungsexpert\*innen beraten bei allen Fragen rund um die Kfz-Versicherung persönlich per Telefon, Chat oder E-Mail. Zudem werden CHECK24-Kund\*innen in vielen Serviceanliegen rund um die Uhr durch unseren Chatbot unterstützt. Verbraucher\*innen verwalten alle ihre Verträge und [Online-Zulassungen](#) in ihrem CHECK24-Versicherungscenter. Sie profitieren von automatisierten Preis- und Leistungschecks und können so ihren Versicherungsschutz einfach optimieren und gleichzeitig sparen.

<sup>1</sup>Wechselaffinität berechnet als Index; Index 1 = Bundesdurchschnitt; Index je Bundesland = Anteil Bundesland an Versicherungswechsel 2023 über CHECK24; Anteil an privaten Pkw-Halter\*innen je Bundesland (Quelle: KBA, [https://www.kba.de/DE/Statistik/Fahrzeuge/Bestand/Halter/2023/2023\\_b\\_halter\\_tabellen.html?nn=3524774&fromStatistic=3524774&yearFilter=2023&fromStatistic=3524774&yearFilter=2023](https://www.kba.de/DE/Statistik/Fahrzeuge/Bestand/Halter/2023/2023_b_halter_tabellen.html?nn=3524774&fromStatistic=3524774&yearFilter=2023&fromStatistic=3524774&yearFilter=2023); Index <1 bzw. >1: Anteil Versicherungswechsel kleiner bzw. größer als Anteil privater Pkw-Halter\*innen; Beispiel Berlin: Index 1,95, d. h. Anteil Versicherungswechsel 95 Prozent höher als im Bundesdurchschnitt, Beispiel Thüringen: Index 0,71, d. h. Anteil Versicherungswechsel 29 Prozent niedriger als im Bundesdurchschnitt

<sup>2</sup>Versicherungswechsel zum 1.1.2024, Mann (geb. 1982), verheiratet, Angestellter, 1 Kind unter 17 Jahre im Haushalt, Erstzulassung: Februar 2023, Erwerb & Halterzulassung: August 2023, Barkauf, nur private Nutzung (inkl. Arbeitsweg), 12.000 km/Jahr, Fahrzeugnutzer: Versicherungsnehmer\*in, Ehepartner\*in (geb. 1984) und Kind (geb. 2002), kein Wohneigentum, Straße (öffentlich), ADAC, Haftpflicht (SF 22) und Vollkasko (SF 22) mit 300 Euro SB inkl. Teilkasko mit 150 Euro SB, Werkstattwahl: alle Tarife, erweiterter Akkuschutz, jährliche Beitragszahlweise; Erstfahrzeug, Halter: Versicherungsnehmer\*in, keine Punkte, 80999 München; Mehr Infos: [Kfz-Versicherung wechseln und mehrere Hundert Euro im Jahr sparen](#)

## Pressekontakt CHECK24

Maria Trottnner, Junior Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1174, [maria.trottnner@check24.de](mailto:maria.trottnner@check24.de)

## Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund\*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für Internet und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher\*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

## CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.