

DtGV: CHECK24 ist das beste Mietwagenportal 2023

- **Sieger bei Preis, Suche & Komfort, Transparenz und Kundendienst**
- **CHECK24-Mietwagenexpert*innen beraten bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe**

München, 16. Oktober 2023

CHECK24 ist das beste Mietwagenportal. Das ergab eine Untersuchung der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV).¹ Das Münchner Vergleichsportal erreicht mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ (1,2) den ersten Platz im Test vor Billiger-Mietwagen und MietwagenCheck.

Die DtGV hat eine umfassende Untersuchung von insgesamt elf Vergleichs- und Buchungsportalen für Mietwagen durchgeführt. Die Ergebnisse wurden anhand von vier Kriterien bewertet, die jeweils unterschiedliche Gewichtungen erhielten: „Preis“ (30 Prozent), „Suche & Komfort“ (25 Prozent), „Transparenz“ (20 Prozent) und „Telefon-Kundendienst“ (25 Prozent).

Das Münchner Vergleichsportal bot in mehr als der Hälfte aller Testfälle den günstigen Preis im Vergleich an. Außerdem überzeugte CHECK24 mit der übersichtlichen Fahrzeugauswahl, dem umfangreichen FAQ-Bereich, der klaren Ergebnisdarstellung der Mietwagensuche und der guten Erreichbarkeit des Kund*innenservice.

CHECK24-Mietwagenexpert*innen beraten bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe

Bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe beraten die CHECK24-Mietwagenexpert*innen an sieben Tagen die Woche persönlich per Telefon oder E-Mail. Über das Vergleichsportal gebuchte Leihwagen können im digitalen Kundenkonto bis 24 Stunden vor Abholung kostenfrei storniert werden.

¹Quelle: <https://www.dtgv.de/tests/mietwagenportale-2023-mit-vollgas-ins-urlaubsglueck/> [5.10.2023]

Pressekontakt CHECK24

Johanna Ramoser, Junior Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1169, johanna.ramoser@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für Internet und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.