

CHECK24: Zuverlässigstes Vergleichsportal und vielversprechendster Arbeitsplatz

- **Focus Money: CHECK24 überzeugt mit Zuverlässigkeit bei Leistungserbringungen**
- **Weiterbildung, Aufstieg, Gehalt – CHECK24 ist ein Arbeitsplatz mit Perspektiven**
- **Service für Verbraucher*innen: Kostenlose Beratung und digitale Dienstleistungen**

München, 18. Oktober 2023

CHECK24 ist das zuverlässigste Vergleichsportal. Das ergab eine Studie von ServiceValue im Auftrag von Focus Money.¹ Zusätzlich untersuchte DEUTSCHLAND TEST in Kooperation mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) die Karrierechancen in mehr als 15.000 Unternehmen im Auftrag von Focus Money. Auch hier überzeugte CHECK24 und erhielt die maximale Punktzahl.²

Focus Money: CHECK24 überzeugt mit Zuverlässigkeit bei Leistungserbringungen

Das Münchner Vergleichsportal wurde in der Zuverlässigkeits-Studie mit einem Durchschnittswert von 2,65 und der Bewertung „Höchste Zuverlässigkeit“ ausgezeichnet und liegt vor Verivox.

Insgesamt wurden 899 Unternehmen und Anbieter aus 51 Branchen von August bis September 2023 getestet. Hierfür wurden rund 134.000 Verbraucher*innenurteile im Zuge eines Online-Access-Panels gesammelt und ausgewertet. In der konkreten Fragestellung wurde untersucht, wie Kund*innen die Zuverlässigkeit bei der Leistungserbringung des Unternehmens betrachten. Die Einschätzung erfolgte anhand einer Antwortskala von eins („trifft voll und ganz zu“) bis fünf („trifft nicht zu“).

Je Branche wurde anhand der Antworten ein Mittelwert gebildet. Das Unternehmen mit dem besten Mittelwert innerhalb seiner Branche wurde mit der Auszeichnung „Höchste Zuverlässigkeit“ betitelt.

Weiterbildung, Aufstieg, Gehalt – CHECK24 ist ein Arbeitsplatz mit Perspektiven

CHECK24 ist als Arbeitsplatz mit Perspektive von IWF und Focus Money ausgezeichnet worden.

Im ersten Teil der Studie „Top-Karrierechancen“ wurden mit Hilfe eines Fragebogens 18 Kategorien mit unterschiedlichen Gewichtungen abgefragt. In Summe konnten 259 Punkte erreicht werden. Der zweite Teil der Datenerhebung basierte auf einem sogenannten Social Listing. Vorab definierte Suchbegriffe („Karriere“, „Unternehmenskultur“, „Arbeitsklima“) wurden aus dem Internet geladen, gewichtet und analysiert.

Für jedes Unternehmen wurden zwei Werte für den finalen Punktwert ermittelt. Das Prädikat „Top-Karrierechancen“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. CHECK24 erhielt 100 Punkte und setzte somit die Benchmark für die Wettbewerber aus der Branche.

Service für Verbraucher*innen: Kostenlose Beratung und digitale Dienstleistungen

Bei allen Fragen zu den Tarifen für Internet, Energie und Versicherungen beraten geschulte CHECK24-Expert*innen persönlich per Telefon, E-Mail oder Chat. Die Berater*innen sind auf ihr jeweiliges Produkt spezialisiert und unterstützen auch nach Abschluss an sieben Tagen die Woche.

Mit vielen weiteren digitalen Dienstleistungen im Kundencenter verwalten Verbraucher*innen ihre Verträge ganz einfach selbst und behalten so immer den Überblick.

¹Quelle: FOCUS MONEY (Heft 41/23)

²Quelle: FOCUS MONEY (Heft 40/23)

Pressekontakt CHECK24

Johanna Ramoser, Junior Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1169, johanna.ramoser@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für Internet und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr

als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstalter und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.