

## Mehrfacher Reisetestsieger: CHECK24 ist Deutschlands bestes Online-Reisebüro

- **Focus Money und ServiceValue: CHECK24 ist bestes Online-Reisebüro**
- **FUNKE/IMTEST: CHECK24 überzeugt im Reiseportalvergleich**
- **Service für Kund\*innen: kostenlose Beratung und einfache Reiseverwaltung im Kundenkonto**

München, 3. Oktober 2023

CHECK24 ist als Reisebuchungsportal gleich mehrfach ausgezeichnet worden. Laut Focus Money und Service Value ist das Münchner Vergleichsportal das beste Online-Reisebüro auf dem deutschen Markt.<sup>1</sup> Auch Expert\*innen von FUNKE und ihrem Verbrauchermagazin IMTEST sind vom CHECK24 Reiseportal überzeugt.<sup>2</sup>

### Focus Money und ServiceValue: CHECK24 ist bestes Online-Reisebüro

Deutschlandtest hat gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue im Juli und August 2023 eine Studie im Auftrag von Focus Money durchgeführt. Dieser Test untersuchte insgesamt 21 Online-Reisebüros anhand von 2.248 Kundenbewertungen. Die Studienteilnehmer\*innen wurden gebeten, 21 Aspekte der Buchungsportale zu bewerten, die in folgende Kategorien unterteilt wurden: Produktauswahl, Internet-Auftritt, Buchungsprozess, Preis-Leistungs-Verhältnis und Kundenservice.

Die Bewertungen in allen Kategorien wurden zusammengerechnet, um den Gesamtdurchschnitt zu ermitteln. Anbieter, die überdurchschnittliche Werte erreichten, erhielten die Bewertung „gut“. Online-Reisebüros, die über dem Durchschnitt der „Guten“ lagen, die Auszeichnung „sehr gut“.

Mit einer Punkteanzahl von 75,4 und der Bewertung „sehr gut“ lässt das Münchner Vergleichsportal Wettbewerber wie HolidayCheck und Expedia hinter sich.

### FUNKE/IMTEST: CHECK24 überzeugt im Reiseportalvergleich

Das Verbrauchermagazin IMTEST von FUNKE hat in einer Untersuchung zehn bekannte Reiseportale betrachtet. CHECK24 ging mit dem Ergebnis „gut“ als Testsieger hervor. Bei dieser Bewertung wurden verschiedene Kriterien wie Produktangebot, Funktionalität, Kundenservice, sowie die transparente Darstellung von Kosten und Stornobedingungen analysiert.

Die Expert\*innen betonten die übersichtliche Gestaltung, die Benutzerfreundlichkeit und das umfangreiche Angebot des Münchner Vergleichsportals. Mit einer Note von 2,2 setzt sich CHECK24 gegen Wettbewerber wie TUI, Expedia und Sonnenklar durch.

### Service für Kund\*innen: kostenlose Beratung und einfache Reiseverwaltung im Kundenkonto

Bei sämtlichen Fragen rund um die Reisebuchung beraten CHECK24-Reiseexpert\*innen persönlich per Telefon, Chat oder E-Mail. Zudem werden CHECK24-Kund\*innen in vielen Serviceanliegen rund um die Uhr durch unseren digitalen Reiseassistenten unterstützt. Im Online-Kundenkonto haben Urlauber\*innen zu jeder Zeit und an jedem Ort alle Reiseunterlagen auf einen Klick verfügbar.

<sup>1</sup>Quelle: FOCUS: Heft 39/23, Seite 96 - 99

<sup>2</sup>Quelle: <https://www.imtest.de/249814/kaufberatung/urlaub-buchung-a-portale-test-uebersicht-ratgeber> [28.9.2023]

### Pressekontakt CHECK24

Johanna Ramoser, Junior Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1169, [johanna.ramoser@check24.de](mailto:johanna.ramoser@check24.de)  
Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

### Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund\*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für Internet und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 70 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an

sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher\*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

### **CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale**

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.