

Handelsblatt kürt CHECK24 zum besten Mietwagenportal 2023

- CHECK24 erreicht 93,8 von 100 möglichen Punkten
- CHECK24-Mietwagenexpert*innen beraten bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe

München, 15. Dezember 2023

CHECK24 ist das beste Mietwagenportal 2023. Das ergab eine Untersuchung des Deutschen Kundeninstituts (DKI) im Auftrag des Handelsblatts.¹ Das Münchner Vergleichsportal erreicht im Test 93,8 von 100 möglichen Punkten. Damit belegt CHECK24 den ersten Platz vor Billiger-Mietwagen und MietwagenCheck.

In der Untersuchung des DKI wurden 16 Mietwagenportale getestet. Das Marktforschungsunternehmen bewertete Inhalte und Funktionen des Vergleichsrechners sowie die Kompetenz des Kundenservices. Insgesamt vergaben die Expert*innen Punkte in 600 Einzelkategorien, wobei das Preis-Leistungsangebot, die Nutzerfreundlichkeit und die Ausstattung höher gewichtet wurden als die Informations- und Servicequalität.

Die Auswertung zeigt, dass der Mietwagenvergleich von CHECK24 mit vielfältigen Filteroptionen ausgestattet ist und durch eine intuitive Bedienbarkeit überzeugt. Zur Nutzerfreundlichkeit zählt auch die übersichtliche Darstellung der Suchergebnisse. Außerdem wurde die zusätzliche Information gelobt.

CHECK24-Mietwagenexpert*innen beraten bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe

Bei allen Fragen zu Buchung, Abholung und Rückgabe beraten die CHECK24-Mietwagenexpert*innen an sieben Tagen die Woche persönlich per Telefon oder E-Mail. Über das Vergleichsportal gebuchte Leihwagen können im digitalen Kundenkonto bis 24 Stunden vor Abholung kostenfrei storniert werden.

¹Quelle: <https://www.handelsblatt.com/unternehmen/dienstleister/ranking-reiseportale-das-sind-die-besten-portale-fuer-hotels-fluege-und-mietwagen/100001262.html> [29.11.2023]

Pressekontakt CHECK24

Simon Pietras, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 2336, simon.pietras@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für Internet und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.