

## Umfrage Mobilfunk: 41 Prozent von Netzausfällen und -abbrüchen betroffen

- Knapp zwei Drittel der Ausfälle kommen zu Hause, bei Freunden oder der Familie vor
- Elf Prozent berichten von täglichen Netzausfällen, 22 Prozent von einmal bis zweimal die Woche
- „Eine Nummer, ein Leben lang“ – CHECK24 bietet Kund\*innen exklusiven Wechselservice

München, 24. März 2023

41 Prozent der Deutschen hatten in den vergangenen zwölf Monaten Netzausfälle oder -abbrüche beim mobilen Surfen oder Telefonieren. Zu diesem Ergebnis kommt eine von CHECK24 beauftragte repräsentative YouGov-Befragung.<sup>1</sup> 52 Prozent gaben an, dass sie keine Netzausfälle- oder abbrüche hatten. Sieben Prozent wussten es nicht oder wollten keine Angabe machen.

Fast zwei Drittel (62 Prozent) der Befragten, die Netzausfälle erlebt haben, gaben an, dass sie diese zu Hause, bei Freunden oder der Familie hatten.<sup>2</sup> Aber auch unterwegs kam es zu Verbindungsproblemen. 31 Prozent der Befragten erlebten Netzabbrüche im Auto, 25 Prozent zu Fuß auf dem Land.

Auch in der Bahn (24 Prozent) und zu Fuß in der Stadt (22 Prozent) kam es vergleichsweise häufig zu Netzausfällen. In der Arbeitsstätte hatten 21 Prozent der Befragten Probleme mit dem Mobilfunknetz.

Vergleichsweise selten kam es in Bussen im Nahverkehr (neun Prozent) oder in Reisebussen (fünf Prozent) zu Netzabbrüchen.

„Uns hat überrascht, dass Mobilfunkkund\*innen zu Hause sogar noch häufiger Verbindungsprobleme haben als unterwegs“, sagt Dr. Manuel Siekmann, Geschäftsführer Mobilfunk bei CHECK24. „Besonders wenn die Probleme häufiger vorkommen, kann sich ein Wechsel in ein anderes Handynetzen lohnen.“

### Elf Prozent berichten von täglichen Netzausfällen, 22 Prozent von einmal bis zweimal die Woche

Elf Prozent der Befragten, die Netzausfälle oder -abbrüche hatten, berichteten von täglichen Problemen. 22 Prozent sind einmal bis zweimal die Woche betroffen, 29 Prozent einmal bis zweimal im Monat. Weitere 22 Prozent gaben an, einmal bis zweimal pro Halbjahr Netzausfälle gehabt zu haben, bei 13 Prozent kam das noch seltener vor. Vier Prozent wussten es nicht oder wollten keine Angabe machen.

### „Eine Nummer, ein Leben lang“ – CHECK24 bietet Kund\*innen exklusiven Wechselservice

Bei CHECK24 können Kund\*innen schon jetzt [bei 150 Tarifen ihre Nummer vollständig automatisiert zum neuen Anbieter übertragen](#). Dabei übernimmt das Vergleichsportale auch die Kündigung des aktuellen Vertrags. Der Vertragsbeginn des neuen Tarifs wird so berechnet, dass doppelte Kosten minimiert werden, Kund\*innen aber trotzdem jederzeit erreichbar bleiben.

<sup>1</sup>Quelle: YouGov. Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag von CHECK24, an der 2.121 Personen zwischen dem 13.3.2023 und 15.3.2023 teilnahmen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Basis Netto: Alle Befragten (2.121).

<sup>2</sup>Basis Netto: Alle Befragten, die Netzausfälle oder -abbrüche hatten (863)

### Pressekontakt CHECK24

Florian Stark, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1169, [florian.stark@check24.de](mailto:florian.stark@check24.de)

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

#### Wo hatten Sie in den vergangenen zwölf Monaten Netzausfälle oder -abbrüche? (Mehrfachnennungen möglich)



Quelle: YouGov. Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag von CHECK24, an der 2.121 Personen zwischen dem 13.3.2023 und 15.3.2023 teilnahmen. Die Ergebnisse wurden gewichtet und sind repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren. Basis Netto: Alle Befragten, die Netzausfälle oder -abbrüche hatten (863)

### **Über CHECK24**

*CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportale. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund\*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher\*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.*

### **CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale**

*Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.*