

## Studie: CHECK24 ist Testsieger der DSL-Vergleichsportale 2023

- Wechsel des Internetanbieters spart bis zu 552 Euro über zwei Jahre – bei doppelter Geschwindigkeit
- Bei CHECK24 mehr als 2.500 Tarife von über 350 Anbietern für DSL, Kabel und Glasfaser verglichen

München, 22. März 2023

CHECK24 ist erneut das beste DSL-Vergleichsportal. Zu diesem Urteil kommt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) in ihrer aktuellen Untersuchung. Bereits 2021 holte das Münchener Vergleichsportal den Testsieg. CHECK24 erhält als einziges die Note „Sehr Gut“ (1,4) mit einer Zielerreichung von 93,5 Prozent und lässt andere Portale wie Verivox oder Teltarif hinter sich.<sup>1</sup>

Die Gesamtwertung setzt sich aus den drei Teilkategorien „Tarifpreise“ (40 Prozent), „Tarifsuche“ (30 Prozent) und „Transparenz & Service“ (30 Prozent) zusammen. CHECK24 liegt in allen drei Bereichen über 90 Prozent der Zielerreichung und schneidet zusätzlich zum Gesamtsieg in den Kategorien „Tarifsuche“ und „Transparenz & Service“ am besten ab.

Von Januar bis Februar 2023 analysierten die Expert\*innen der DtGV insgesamt fünf Vergleichsportale für Internet- und DSL-Tarife anhand von drei Nutzungsszenarien (50, 100 und 250 MBit/s) in fünf Städten. Neben dem günstigsten Preis berücksichtigten sie, wie kundenorientiert und umfangreich die Suchoptionen und wie gut die Ergebnisse dargestellt sind. Außerdem floss in die Wertung ein, wie transparent die Vergleichsportale ihre Website gestalten und wie einfach Verbraucher\*innen den gewünschten Tarif bestellen können.

### Wechsel des Internetanbieters spart bis zu 552 Euro über zwei Jahre – bei doppelter Geschwindigkeit

Der Wechsel des Internetanbieters nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit spart zum Teil mehrere Hundert Euro. Wechseln Verbraucher\*innen von einem DSL-Tarif mit 50 MBit/s zu einem Kabeltarif mit 100 MBit/s, sparen sie bis zu 552 Euro über die zweijährige Laufzeit des Folgevertrags.

### Sparpotenzial durch Internetanbieterwechsel ab dem 25. Monat

Wechsel von mind. 50 MBit/s	zu mind. 100 MBit/s	Telekom Magenta Zuhause L	Vodafone GigaZuhause 100 DSL	O <sub>2</sub> my Home M (DSL)	O <sub>2</sub> my Home M (Kabel)	1&1 DSL 100	Vodafone Kabel GigaZuhause 100 Cable	PŸUR Surf & Phone 150 CHECK24 Spezial
Telekom Magenta Zuhause M	-	-	300 €	238 €	214 €	262 €	552 €	522 €
Vodafone GigaZuhause 50 DSL	174 €	-	-	48 €	24 €	72 €	362 €	331 €
O <sub>2</sub> my Home S (DSL)	78 €	14 €	-	-	-	-24 €	266 €	235 €
O <sub>2</sub> my Home S (Kabel)	102 €	38 €	-	-	-	0 €	290 €	259 €
1&1 DSL 50	294 €	230 €	230 €	168 €	144 €	-	482 €	451 €
Vodafone Kabel GigaZuhause 50 Cable	-18 €	-	-	-144 €	-168 €	-120 €	-	-
PŸUR Surf & Phone 60 CHECK24 Spezial	-138 €	-202 €	-202 €	-264 €	-288 €	-239 €	-	-

Quelle: CHECK24 Vergleichsportal Telekommunikationsdienste GmbH (www.check24.de/dsl/); Angaben ohne Gewähr, Stand: 17.3.2023; Ersparnis gerechnet auf 24 Monate

Blieben Verbraucher\*innen ihrem Internetanbieter über die Mindestvertragslaufzeit hinaus treu, wird es deutlich teurer. Bestandskund\*innen zahlen im Schnitt für den identischen Tarif 27 Prozent mehr. In der Spitze werden sogar 69 Prozent bzw. rund 19 Euro monatlich mehr fällig. Bestandskund\*innen von Vodafone, die von der Preiserhöhung von fünf Euro monatlich betroffen sind, haben ein außerordentliches Kündigungsrecht. Damit können sie den Vertrag mit Vodafone beenden und zu einem günstigeren Internetanbieter wechseln. Vodafone informiert Kund\*innen seit Anfang März über die bevorstehende Preiserhöhung.

## **Bei CHECK24 mehr als 2.500 Tarife von über 350 Anbietern für DSL, Kabel und Glasfaser vergleichen**

CHECK24 hat die meisten Internetanbieter im Vergleich. Verbraucher\*innen erhalten einen umfassenden Überblick über gut 2.500 Tarife von mehr als 350 Anbietern für DSL, Kabel und Glasfaser – so finden sie den passenden Vertrag. Mit wenigen Klicks wechseln Kund\*innen über CHECK24 ihren Anbieter und können so ihren Speed verdoppeln und gleichzeitig die monatlichen Kosten halbieren.

## **Persönliche Beratung zu Internettarifen – Anbieterwechsel senkt Preis für Internetzugang**

Kund\*innen, die Fragen zu ihrem Internettarif haben, erhalten bei CHECK24 eine persönliche Beratung per Chat, E-Mail oder Telefon. Die spezialisierten Berater\*innen sind an sieben Tagen die Woche erreichbar. Über das Vergleichsportal abgeschlossene Internetverträge sehen und verwalten Kund\*innen im Haushaltscenter.

<sup>1</sup><https://www.dtgv.de/tests/dsl-vergleichsportale-wer-findet-den-guenstigsten-internettarif/> [21.3.2023]

### **Pressekontakt CHECK24**

Florian Stark, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1169, [florian.stark@check24.de](mailto:florian.stark@check24.de)

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

### **Über CHECK24**

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund\*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher\*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an vielen weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

### **CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale**

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.