

ServiceValue und BILD: CHECK24 hat die höchste Kundentreue

- **Treuekönig-Auszeichnung in der Kategorie Vergleichsportale**
- **FOCUS-MONEY: CHECK24 ist sehr stark in der Finanzbetreuung**

München, 25. Mai 2022

CHECK24 ist Deutschlands Treuekönig. Das ergab eine aktuelle Untersuchung der Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue im Auftrag von BILD.¹ Nach der Auswertung der breit angelegten Onlineumfrage belegt CHECK24 den ersten Platz in der Kategorie Vergleichsportale. Damit konnte sich CHECK24 gegen Tarifcheck und Verivox durchsetzen und erhielt das Prädikat „Höchste Kundentreue“.

ServiceValue befragte über 300.000 Kund*innen zu 1.427 Unternehmen aus 96 Branchen. Die Einschätzung erfolgte mit einer fünfstufigen Skala. Es wurde ein Mittelwert für jedes Unternehmen berechnet. Liegt dieser Wert über dem Durchschnitt der Branche, erhält das Unternehmen das Prädikat „Hohe Kundentreue“. Das Unternehmen mit der besten Beurteilung erhält die Auszeichnung „Höchste Kundentreue“.

FOCUS-MONEY: CHECK24 ist sehr stark in der Finanzbetreuung

Eine weitere Untersuchung von ServiceValue im Auftrag von FOCUS-MONEY hat ergeben, dass CHECK24 als Versicherungs- und Finanzvergleichsportal sehr stark in der Finanzbetreuung ist.² Es wurde eine repräsentative Befragung mit mehr als 65.000 Kundenurteilen zu 417 Unternehmen aus 20 Branchen durchgeführt und analysiert.

Die konkrete Fragestellung lautete: „In Bezug auf Korrektheit, Fehlerfreiheit und Nutzen, trifft es zu, dass der jeweilige Anbieter in der Betreuung Ihrer finanziellen Risiken und Chancen als qualitativ gut gelten könnte?“. Die Kölner Wissenschaftler*innen errechneten mithilfe einer sechsstufigen Skala von „trifft voll und ganz zu“ bis „trifft nicht zu“ einen Mittelwert. Auf der Grundlage des Wertes wurde ein Ranking erstellt.

¹Quelle: <https://servicevalue.de/ranking/deutschlands-treuekoenige/> [25.5.2022]

²Quelle: <https://servicevalue.de/ranking/kunden-und-finanzbetreuung/> [25.5.2022]

Pressekontakt CHECK24

Maria Trottner, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1174, maria.trottner@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.