

Handelsblatt: CHECK24 ist das beste Versicherungsvergleichsportale

- Untersuchung von 614 Dienstleistern aus 21 Kategorien und über 120.000 Kundenurteilen
- Service für Kund*innen: Kostenlose Beratung und Vertragsverwaltung im digitalen Kundenkonto

München, 11. Oktober 2022

CHECK24 ist Deutschlands bestes Versicherungsvergleichsportale 2022. Das ergab eine Untersuchung des Beratungs- und Analyseinstituts ServiceValue im Auftrag des Handelsblatts.¹ Bereits zum dritten Mal in Folge erhält das Münchner Unternehmen diese Auszeichnung. CHECK24 wurde von den Proband*innen am häufigsten als bester Dienstleister genannt und verwies die Wettbewerber Verivox und Finanzen.de auf die Plätze.

ServiceValue untersuchte für das Ranking 614 Dienstleister aus 21 Kategorien. Insgesamt wurden über 120.000 Kundenurteile mithilfe einer repräsentativen Online-Erhebung erfasst. Dazu mussten die Befragten folgende konkrete Fragestellung beantworten: „Wenn Sie alle Ihre Erwartungen, Erfahrungen und Informationen aus den letzten 24 Monaten zusammenfassen, wie bewerten Sie insgesamt folgende [Unternehmen / Anbieter] in Bezug auf andere [Unternehmen / Anbieter] der Kategorie? Nehmen Sie bitte auch eine Bewertung vor, falls Sie kein anderes [Unternehmen / Anbieter] kennen.“



Service für Kund*innen: Kostenlose Beratung und Vertragsverwaltung im digitalen Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

¹Quelle: <https://www.handelsblatt.com/finanzen/vorsorge/versicherung/ranking-grosse-marken-dominieren-das-sind-die-besten-versicherer/28518964.html> und <https://www.handelsblatt.com/downloads/28514600/2/2022-07-19-dienstleister-versicherungswesen.pdf> [7.10.2022]

Pressekontakt CHECK24

Maria Trottnner, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1174, maria.trottnner@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportale. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an 18 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.