

Roaming im Urlaub: Vorsicht vor hoher Handyrechnung

- Eine Minute YouTube-Video streamen kann in den USA bis zu 282 Euro kosten
- Auch bei Telefonaten und SMS außerhalb der EU entstehen schnell hohe Kosten
- Datenpakete zum Surfen oft günstigste Option

München, 10. August 2022

Mobilfunkkund*innen, die unvorbereitet ihr Smartphone im Urlaub nutzen, können von enormen Kosten überrascht werden. CHECK24 hat exemplarisch die Roaminggebühren großer Mobilfunkanbieter verglichen.

Innerhalb der EU ist die Nutzung ausländischer Netze kein zusätzlicher Kostenfaktor. Hier gelten in aller Regel die gleichen Tarifbedingungen wie in Deutschland. Außerhalb der EU sind die voreingestellten Roamingtarife hingegen oft sehr teuer – besonders beim mobilen Surfen. Wer z. B. in den USA unterwegs ist und kein separates Datenpaket abschließt, zahlt bei den betrachteten Mobilfunkanbietern beispielsweise 1,49 Euro pro Megabyte bzw. 49 bis 94 Cent pro 50 Kilobyte. Ein einminütiges YouTube-Video in HD-Auflösung kann so schnell bis zu 282 Euro kosten.

Zwar gilt eine weltweite Kostengrenze von 59,50 Euro, bei der die Verbindung gekappt wird, darauf sollte man sich aber nicht verlassen. Vorsicht: In bestimmten Fällen kann es sein, dass diese nicht greift, z. B. wenn der Netzbetreiber im Ausland das Nutzungsverhalten nicht in Echtzeit erfasst. Außerdem kann eine Zustimmung zum Weitersurfen darüber hinaus hohe Kosten verursachen.

„Für das Surfen außerhalb der EU sind bei vielen Anbietern Datenpakete bzw. Travel Passes die günstigste Alternative“, sagt Dr. Manuel Siekmann, Geschäftsführer Mobilfunk bei CHECK24. „Diese können bei einigen Anbietern, z. B. über den Kundenbereich, dazu gebucht werden.“

Tagespässe für 50 MB Daten können beispielsweise ab 2,95 Euro gebucht werden, größere Pakete mit 500 MB gibt es z. B. für 7,99 Euro pro Tag.

Kosten für mobile Datennutzung (ohne Datenpaket) in ausgewählten Ländern



sortiert nach Alphabet

	Marokko	Thailand	Türkei	Schweiz	USA
Congstar	0,99 €/50 KB	0,99 €/50 KB	0,59 €/50 KB	0,05 €/MB	0,59 €/50 KB
Drillisch	0,95 €/50 KB	0,95 €/50 KB	0,70 €/50 KB	0,70 €/50 KB	0,70 €/50 KB
High	0,59 €/50 KB	0,59 €/50 KB	0,59 €/50 KB	0,59 €/50 KB	0,59 €/50 KB
klarmobil	0,79 €/50 KB	0,79 €/50 KB	0,49 €/50 KB	0,49 €/50 KB	0,49 €/50 KB
freenet Mobilfunk	0,79 €/50 KB	0,79 €/50 KB	0,49 €/50 KB	0,49 €/50 KB	0,49 €/50 KB
O₂	1,49 €/MB	1,49 €/MB	1,49 €/MB	0,23 €/MB	1,49 €/MB
Telekom	/*	/*	/*	inkludiert (0,00 €)	/*
Vodafone	0,94 €/50 KB	0,94 €/50 KB	0,58 €/50 KB	0,20 €/50 KB	0,94 €/50 KB

*Nutzung nur mit Datenpaket

Quelle: CHECK24 Vergleichsportale Mobilfunk GmbH (<https://handytarife.check24.de/>; 089 - 24 24 11 80); Angaben ohne Gewähr;
Stand: 20.07.2022



Auch bei Telefonaten und SMS außerhalb der EU entstehen hohe Kosten

Sowohl für eingehende als auch für ausgehende Telefonate und SMS werden außerhalb der EU höhere Kosten fällig. Ausgehende Gespräche sind im Allgemeinen teurer als eingehende Telefonate, dabei

besteht kein Unterschied für Anrufe in das Festnetz oder Mobilfunknetz. Die niedrigsten Preise gelten in der Schweiz (0,54 Euro - 1,59 Euro pro Minute) sowie USA und Türkei (1,49 Euro - 1,94 Euro pro Minute). In anderen Ländern fallen zwischen 2,49 Euro und 3,04 Euro pro Minute an. In der Spitze geht es bis zu 6,09 Euro je Minute (z. B. Kenia). Der Versand einer SMS kostet zwischen 0,39 Euro und 0,69 Euro.

„Verbraucher*innen sollten sich in jedem Fall vor Antritt des Urlaubs über die Roaminggebühren ihres Mobilfunkanbieters informieren und je nach Handynutzung entsprechende Pakete vorab abschließen“, sagt Dr. Manuel Siekmann. „Wer sparen will, kann auch in kostenlosen WLAN-Netzen surfen, z. B. im Hotel oder an öffentlichen Plätzen, und Messenger-Dienste zum Telefonieren und Nachrichtensenden nutzen.“

Kosten je Minute ins Mobilfunknetz



(ausgehende Anrufe) in ausgewählten Ländern

sortiert nach Alphabet

	Marokko	Thailand	Türkei	Schweiz	USA
Congstar	2,99 €	2,99 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €
Drillisch	2,99 €	2,99 €	1,59 €	0,54 €	1,59 €
High	2,99 €	2,99 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €
klarmobil	2,99 €	2,99 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €
freenet Mobilfunk	2,99 €	2,99 €	1,59 €	1,59 €	1,59 €
O₂	2,49 €	2,49 €	1,49 €	0,54 €	1,49 €
Telekom	2,99 €	2,99 €	1,49 €	inkludiert (0,00 €)	1,49 €
Vodafone	2,73 € - 3,04 €	2,73 € - 3,04 €	1,75 € - 1,94 €	1,09 € - 1,21 €	1,75 € - 1,94 €

Quelle: CHECK24 Vergleichsportal Mobilfunk GmbH (<https://handytarife.check24.de/>; 089 - 24 24 11 80); Angaben ohne Gewähr; Stand: 20.07.2022



[Hier klicken für die Liste mit allen betrachteten Anbietern und Ländern](#)

Wechsel des Handytarifs: Ersparnis zwischen 2013 und 2020 rund 602 Millionen Euro

Verbraucher*innen sparten zwischen 2013 und 2020 insgesamt rund 602 Millionen Euro durch den Wechsel ihres Handytarifs über CHECK24. Zu diesem Ergebnis kamen die International Marketing Consultants Prof. Walsh & Partners (Walsh IMC), die im Auftrag von CHECK24 die Kundenersparnis beim Abschluss von Mobilfunktarifen über das Vergleichsportal gegenüber dem Markt berechnet haben. Allein im Jahr 2020 lag die Ersparnis durch einen Wechsel bei rund 132 Millionen Euro.¹

¹Quelle: <https://www.check24.de/unternehmen/presse/pressemitteilungen/wechsel-des-mobilfunktarifs%3a-deutsche-sparten-131%2c6-millionen-euro-1778/>

Pressekontakt CHECK24

Edgar Kirk, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1175, edgar.kirk@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner

CHECK24 GmbH | Erika-Mann-Str. 62-66 | 80636 München | presse@check24.de | www.check24.de

sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.