

FOCUS-MONEY: CHECK24 hat die höchste Zuverlässigkeit

- CHECK24 siegt in der Kategorie Vergleichsportale
- Service für Kund*innen: Kostenlose Beratung und Vertragsverwaltung im digitalen Kundenkonto

München, 18. November 2022

Auf CHECK24 ist Verlass. Das ergab eine Untersuchung von ServiceValue im Auftrag von FOCUS-MONEY. Das Münchner Unternehmen erhielt die Auszeichnung „Höchste Zuverlässigkeit“ in der Kategorie Vergleichsportale und konnte Wettbewerber wie Verivox und FinanceScout24 auf die Plätze verweisen.

ServiceValue untersuchte insgesamt 787 Unternehmen und Anbieter aus 51 Branchen. Mithilfe einer allgemeinen Fragestellung wurden ca. 130.000 Kundenurteile eingeholt und ausgewertet. Auf einer Skala von eins bis fünf konnten die Kund*innen die Zuverlässigkeit der Unternehmen einschätzen. Unternehmen, die besser als der Durchschnitt waren, erhielten das Prädikat „Hohe Zuverlässigkeit“. „Sehr hohe Zuverlässigkeit“ haben Unternehmen erhalten, die überdurchschnittliche Werte erreichten. Das Prädikat „höchste Zuverlässigkeit“ erhielt der Branchengewinner.

Service für Kund*innen: Kostenlose Beratung und Vertragsverwaltung im digitalen Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

¹Quelle: Studie: Auf die ist Verlass; FOCUS-MONEY (41/22), S. 70-78

Pressekontakt CHECK24

Maria Trottnner, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1174, maria.trottnner@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an 18 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.