Presseinformation

Deutscher Kunden-Award 2022/23: CHECK24 ist mehrfacher Preisträger

- **DtGV-Auszeichnung: CHECK24 bei Mietwagen, Mobilfunk und Reiseportale vorne**
- **Service: Kostenlose Beratung und einfacher Vertragsverwaltung im Kundenkonto**

München, 29. Dezember 2022

CHECK24 ist mehrfacher Preisträger des Deutschen Kunden-Awards 2022/23. Zu diesem Ergebnis kommt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV).[1] In den Branchen **Mietwagenportale**, **Vergleichsportale Mobilfunk** und **Reiseportale** erreicht das Münchener Vergleichsportal in allen Teilkategorien den ersten Platz.

Bei den **Hotel-Preisvergleichsportalen** sichert sich CHECK24 den ersten Platz in den Teilkategorien Kundenservice und Preis-Leistung und bei den **Preisvergleichsportalen** den ersten Platz in der Teilkategorie Kundenservice.

Insgesamt haben die Expert*innen der DtGV mehr als 339.000 Kundenmeinungen zu insgesamt 2.589 Unternehmen aus 258 Branchen eingeholt. Die Panelisten der Online-Befragung wurden so gewählt, dass sie einen repräsentativen Querschnitt der Bevölkerung abbilden. Berücksichtigt wurden ausschließlich Urteile von Personen, die in den vergangenen drei Jahren eine Kundenbeziehung zu dem zu beurteilenden Unternehmen hatten. Die Beurteilung erfolgte anhand der drei Scores „Kundenzufriedenheit“, „Kundenservice“ und „Preis-Leistung“. Die Scores wurden auf einer Skala von 1 bis 10 bewertet.

Service: Kostenlose Beratung und einfacher Vertragsverwaltung im Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

[1]Quelle: https://www.dtgv.de/awards/dka2022-23/ [27.12.2022]

Pressekontakt CHECK24

Florian Stark, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1169, florian.stark@check24.de
Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

*CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an 18 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.*

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.