

FOCUS-MONEY und DEUTSCHLAND TEST: CHECK24 genießt höchstes Vertrauen

München, 29. Dezember 2022

CHECK24 genießt höchstes Vertrauen seiner Kund*innen. Das ergab eine Untersuchung des Instituts für Management- und Wirtschaftsforschung im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY.¹ Das Münchener Vergleichsportale belegt in der Branche Vergleichsportale den ersten Platz vor Wettbewerbern wie Smava oder Verivox.

Die Expert*innen untersuchten in der Studie rund 17.000 Marken aus gut 150 Branchen in den Kategorien Seriosität, Weiterempfehlung, Vertrauen und Qualität. Analysiert wurden rund 4,5 Millionen Nennungen der Unternehmen im Internet – unter anderem anhand der Tonalität. Das beste Unternehmen einer Branche erhielt 100 Punkte und bildete damit den Vergleichswert für alle anderen Unternehmen.

Service: Kostenlose Beratung und einfacher Vertragsverwaltung im Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

¹Quelle: <https://deutschlandtest.de/rankings/hoechstes-kundenvertrauen> [28.12.2022]

Pressekontakt CHECK24

Florian Stark, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1169, florian.stark@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportale. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige Hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 300 Autovermietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften, über 75 Pauschalreiseveranstaltern und Dienstleistern aus ca. 70 Kategorien das für sie passende Angebot. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung. Zur CHECK24 Gruppe gehört auch die C24 Bank. CHECK24 hat seinen Hauptsitz in München und ist an 18 weiteren Standorten in Deutschland vertreten.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.