

DtGV: CHECK24 ist Deutschlands bestes Vergleichsportal 2021

- **Service: Kostenlose Beratung und einfache Vertragsverwaltung im Kundenkonto**

München, 13. September 2021

CHECK24 ist Deutschlands bestes Vergleichsportal 2021. Zu diesem Ergebnis kommt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV).¹ Damit verweist das Münchner Vergleichsportal Wettbewerber wie Verivox oder billiger.de auf die Plätze. Neben dem Gesamtsieg holt CHECK24 auch in den Teilkategorien Kundenvertrauen und Vergleichsumfang den ersten Platz.

Der Untersuchung liegt eine panelbasierte Kundenbefragung im Zeitraum April bis Mai 2021 zugrunde. Die Tester*innen vom DtGV analysierten im Anschluss 732 Bewertungen anhand einer achtsufigen Skala. Die ganzheitliche Kundenzufriedenheit wurde als gewichteter Mittelwert aus den Teilkategorien Kundenvertrauen, Vergleichsumfang, Transparenz, Komfort, Sparpotenzial und Kundenservice ermittelt.

Service: Kostenlose Beratung und einfache Vertragsverwaltung im Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche eine persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

¹Quelle: <https://www.dtgv.de/surveys/deutschlands-beste-vergleichsportale-2021/>

Pressekontakt CHECK24

Florian Stark, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1169, florian.stark@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.