Presseinformation

FOCUS-MONEY: CHECK24 gehört zu den besten Online-Portalen

- **CHECK24 erhält Bestnote in den Kategorien Mietwagen, Hotel- und Reisebuchung**
- **Service: Kostenlose Beratung und einfache Vertragsverwaltung im Kundenkonto**

München, 17. August 2021

CHECK24 gehört zu den besten Online-Portalen. FOCUS-MONEY und ServiceValue zeichneten das Münchner Vergleichsportal gleich dreimal mit der Bestnote aus.[1] In den Kategorien Mietwagen, Hotel-, und Reisebuchung platzierte sich CHECK24 mit dieser Bewertung vor z. B. sunnycars.de, swoodoo.com oder lastminute.de.

ServiceValue befragte Verbraucher*innen zu ihrer Zufriedenheit mit Anbietern bzw. Portalen, die sie in den vergangenen zwölf Monaten genutzt haben. Insgesamt wurden mehr als 93.000 Kundenurteile zu 622 Anbietern in 62 Kategorien eingeholt. Die Befragten bewerteten die Portale anhand einer fünfstufigen Notenskala von „sehr zufrieden“ (eins) bis „unzufrieden“ (fünf).

Alle Anbieter, die in ihrer Kategorie über dem Durchschnitt lagen, erhielten die Auszeichnung „Topnote“. Mit „Bestnote“ wurden die Portale ausgezeichnet, die innerhalb dieser Gruppe überdurchschnittlich stark abschnitten.

Service: Kostenlose Beratung und einfache Vertragsverwaltung im Kundenkonto

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, Chat und E-Mail. Verbraucher*innen sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kund*innen zu schätzen.

[1]Quelle: Ausgezeichnet: die besten Online-Portale des Jahres; FOCUS-MONEY (31/2021), S. 74-79

Pressekontakt CHECK24

Julia Leopold, Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1174, julia.leopold@check24.de
Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

*CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.*

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.