

Urteil zum Vergleich von Privathaftpflichtversicherungen

- **Veröffentlichung bezieht sich auf eine veraltete Darstellung (Klage des VZBV aus dem Jahr 2019)**
- **Der Vergleich wurde optimiert, nicht „kassiert“**

München, 10.09.2021

Mit seinen transparenten und übersichtlichen Tarifvergleichen macht CHECK24 seit seiner Gründung vor mehr als 22 Jahren komplexe Märkte für alle Verbraucher*innen in Deutschland kostenfrei transparent.

Wenn Verbraucherschützer unseren Service prüfen und uns Hinweise zur Verbesserung geben, nehmen wir das sehr ernst. Denn als Vorreiter für nutzenstiftende Lösungen setzt CHECK24 seit 2016 die europäischen Qualitätskriterien für Verbraucherschutz bei Vergleichsportalen um:

<https://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/>.

Durch die konsequente Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen liegt die Kundenzufriedenheit von CHECK24 bei 98,4 Prozent (gemessen durch den unabhängigen Dienstleister eKomi)¹.

Zur Einordnung des Sachverhaltes aus unserer Sicht:

- ⇒ Das gestern vom VZBV veröffentlichte Urteil bezieht sich auf eine **veraltete Darstellung, die bei CHECK24 schon seit 2019 nicht mehr verwendet wird.**
- ⇒ Nach **Erhalt der Klage im Jahr 2019 wurden folgende Änderungen umgesetzt:**
 - Deutlicherer Hinweis – auf die in der Ergebnisliste teilnehmenden Versicherer
 - Deutlicherer Link – zur Liste der Teilnehmer ganz oben im sichtbaren Bereich der Webseite
 - Ergänzende Informationen – zu den am Vergleich teilnehmenden Versicherern (Kunden müssen das als Teil der Erstinformation explizit bestätigen)

Unser Privathaftpflicht-Versicherungsvergleich bietet **mehr als 260 Tarifvarianten**. Verbraucher*innen sehen bei uns **ca. 50 Prozent der am Markt verfügbaren Versicherer**. Wir zeigen **sowohl abschließbare Tarife, als auch nicht abschließbare Tarife** zahlreicher renommierter Versicherer (auch Tarife der ERGO-Gruppe, der Allianz und der Nürnberger Versicherung). Dadurch konnten unsere Kund*innen schon **bis zu 90 Prozent ihrer Kosten sparen** und profitieren von einem immensen zeitlichen Vorteil.

Selbstverständlich würden wir gerne alle Versicherungen darstellen oder vermitteln – aber es gibt auch Versicherer, die nicht auf Vergleichsportalen gelistet sein möchten. Damit unsere Kund*innen jederzeit gut informiert sind, stellen wir an zahlreichen, prominenten Stellen transparente Listen zur Versicherungs- und Tarifauswahl mit teilnehmenden und nicht teilnehmenden Versicherungen zur Verfügung. Diese Listen werden regelmäßig aktualisiert.

<https://www.check24.de/privathaftpflicht/teilnehmende-versicherer/>

CHECK24 hat sehr bedauert, dass der VZBV den Appell des Gerichtes, sich zu einigen, abgelehnt hat. Fraglich ist, wie betroffene stationäre Makler, die nur mit einigen wenigen Versicherungen zusammenarbeiten, dieses Urteil umsetzen können bzw. werden (siehe VersR 2020, S. 851).

Quelle:

- 1) eKomi, 09.09.2021: <https://www.ekomi.de/bewertungen-check24.html>

Pressekontakt CHECK24

Dagmar Ginzler, Chief Communications Officer, Tel. 0049 171 5058296, dagmar.ginzler@check24.de



Über CHECK24

*CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportale. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.*

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.