

Testsieg: CHECK24 ist das beste Reiseportal

- Im Auftrag von n-tv testete das Deutsche Institut für Service-Qualität 20 Online-Reiseportale
- Über 300 CHECK24-Reiseexpert*innen beraten an sieben Tagen die Woche persönlich

München, 16. Juli 2021

CHECK24 ist Testsieger der Studie Reiseportale 2021 mit dem Titel „Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“. Ausgezeichnet wurde das Münchner Vergleichsportal vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) zusammen mit dem Nachrichtensender n-tv. CHECK24 landet in der Bewertung der Reisevermittler auf dem ersten Rang, u. a. vor Ab-in-den-Urlaub und Holidaycheck.¹

Für ihre Studie untersuchte das DISQ 20 Online-Reisportale – 13 Reisevermittler und sieben Reiseveranstalter. Die Expert*innen führten bei jedem getesteten Anbieter verdeckte Telefonanrufe und E-Mail-Tests zur Untersuchung der Servicequalität durch. Außerdem wurden die Internetauftritte durch geschulte Testnutzer*innen detailliert analysiert. Für acht definierte Pauschalreisen wurde darüber hinaus eine Preis- und Angebotsanalyse durchgeführt.

Testsieger CHECK24 überzeugt mit Service, Kompetenz und günstigen Preisen

Beim Testsieger CHECK24 hebt das DISQ den guten Service hervor. Die Internetseite bietet einen hohen Informationswert. Dazu gehören z. B. aktuelle Reise- bzw. Gesundheitshinweise. Auch die Mitarbeitenden werden aufgrund ihrer kompetenten Antworten via Telefon und E-Mail gelobt. Außerdem überzeugte CHECK24 die Tester*innen bei der Preis- und Angebotsanalyse mit einem sehr guten Ergebnis.

Kostenlose Beratung und einfache Reiseverwaltung im digitalen Kundenkonto

Bei allen Fragen rund um die Reisebuchung beraten über 300 CHECK24-Reiseexpert*innen an sieben Tagen die Woche persönlich per Telefon oder E-Mail. Im digitalen Kundenkonto haben Urlauber*innen zu jeder Zeit und an jedem Ort alle Reiseunterlagen auf einen Klick verfügbar und können sich persönlich beraten lassen.

¹Quellen: „Das sind die günstigsten Reiseportale“ <https://www.n-tv.de/ratgeber/Das-sind-die-guenstigsten-Reiseportale-article22654407.html> und „Preisvergleich bei Pauschalreisen schont Reisekasse“ <https://disq.de/2021/20210715-Reiseportale.html> [15.07.2021]

Pressekontakt CHECK24

Edgar Kirk, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1175, edgar.kirk@check24.de

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kund*innen sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Sie wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 350 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher*innen kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.