

## **DtGV: Mehrfache Auszeichnungen für den CHECK24 Kundenservice**

München, 9. April 2020

CHECK24 bietet einen hervorragenden Kundenservice. Das zeigt eine aktuelle Analyse der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV), die das Münchner Vergleichsportale in fünf Kategorien auszeichnete. Der CHECK24 Energievergleich überzeugte die Tester in den Kategorien Internetauftritt und telefonischer Kundendienst (Gesamtwertung, Buchungs- und Vergleichsportale). Der CHECK24 Finanzvergleich bietet Kunden laut Testurteil einen nutzerfreundlichen Auftritt und die DSL- und Handyvergleiche von CHECK24 wurden für ihre besondere Transparenz gelobt.\*

Insgesamt liegen dem DtGV-Service-Award fünfzig Verbraucherstudien aus dem Vorjahr zugrunde. Die Experten und Tester untersuchten 527 Unternehmen anhand von 442 Website-Bewertungen, 693 Mystery Checks vor Ort, 317 Lieferservice-Tests und 1.755 Kundendienst Checks.

### **Service für Kunden: Kostenlose Beratung und einfache Vertragsverwaltung im Kundenkonto**

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche persönliche Beratung per Telefon, E-Mail und Chat. Verbraucher sehen und verwalten ihre Verträge im Kundenkonto. Diese und weitere kostenlose Serviceleistungen wissen über 15 Millionen Kunden zu schätzen.

Vergleichsportale fördern den Wettbewerb zwischen Anbietern – dadurch sinken die Preise. So sparten Verbraucher innerhalb eines Jahres insgesamt über 800 Millionen Euro. Das ergab eine repräsentative Studie der WIK-Consult, einer Tochter des Wissenschaftlichen Instituts für Infrastruktur und Kommunikationsdienste (WIK).\*\*

\*Quelle: <https://www.dtgv.de/awards/dtgv-service-award-2020/>

\*\*WIK-Consult: Vergleichsportale in Deutschland, [https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\\_CHECK24.pdf](https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf)

### **Pressekontakt CHECK24**

Julia Leopold, Public Relations Managerin, Tel. +49 89 2000 47 1174, [julia.leopold@check24.de](mailto:julia.leopold@check24.de)

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

### **Über CHECK24**

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportale. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kunden sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Privatkunden wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 300 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

### **CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale**

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.