

## Ratenkredite: Mit persönlicher Beratung sparen Verbraucher Hunderte Euro

- **Persönliche Kreditberatung spart im Schnitt 542 Euro Zinskosten**
- **Kreditberater helfen, Angebote an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen**
- **Bei Verbraucherfragen zu Ratenkrediten unterstützen mehr als 300 Kreditexperten persönlich**

**München, 30. September 2020**

Eine persönliche Beratung beim Kreditabschluss spart Verbrauchern mehrere Hundert Euro. Im ersten Halbjahr 2020 reduzierten Kunden mithilfe eines CHECK24-Kreditberaters ihre Zinskosten um durchschnittlich 542 Euro bei einem typischen Darlehen.<sup>1</sup>

„Verbraucher profitieren auch online vom fundierten Fachwissen und der langjährigen Berufserfahrung unserer Kreditberater“, sagt Christian Nau, Geschäftsführer Kredite bei CHECK24. „Berater kennen beispielsweise aktuelle Sonderkonditionen und Details zu den Annahmekriterien der Banken und helfen, dass jeder Kunde das für ihn optimale Kreditangebot erhält.“

### **Vorteil Online-Kredit: 38 Prozent günstiger als bundesweiter Durchschnittszins**

Neben der persönlichen Beratung lohnt für Verbraucher auch der Vergleich verschiedener Kreditangebote. Denn bei Ratenkrediten sind große Zinsunterschiede erkennbar. CHECK24-Kunden erhielten 2019 Kredite zu einem durchschnittlichen Effektivzins von 3,86 Prozent.<sup>2</sup> Das sind 35 Prozent weniger als der durchschnittliche Kreditnehmer in Deutschland zahlt (5,91 Prozent eff. p. a.).<sup>3</sup>

### **Bei Verbraucherfragen zu Ratenkrediten unterstützen mehr als 300 Kreditexperten persönlich**

Verbraucher, die Fragen zu einem Konsumentenkredit haben, erhalten bei über 300 CHECK24-Kreditexperten an sieben Tagen die Woche eine persönliche Beratung per Telefon oder E-Mail.

Im Kreditcenter haben Kunden ihre Darlehen im Blick, können neue Anfragen starten und das passende Angebot online abschließen. Mit dem SmartAntrag bietet CHECK24 einen volldigitalen Kreditantrag. Dadurch entfallen 70 Prozent der Kundendateneingaben. Antragsteller können ganz einfach Kontoumsätze und andere notwendige Antragsdaten digital aus ihrem Girokonto übermitteln lassen. Das reduziert das Risiko einer Kreditablehnung durch Fehleingaben.

<sup>1</sup>Bei einem Kreditbetrag von 20.000 Euro und einer Laufzeit von 84 Monaten.

<sup>2</sup>Basis: nach Volumen gewichteter, durchschnittlicher effektiver Jahreszins aller 2019 über CHECK24 abgeschlossenen Kredite, weitere Informationen unter <https://www.check24.de/kredit/publikationen/kreditzinsen-2020/>

<sup>3</sup>Quelle: Zinsstatistik der Deutschen Bundesbank – effektiver Jahreszins einschließlich Kosten für Konsumentenkredite an private Haushalte, Gewichtung nach Neugeschäftsvolumina (eigene Berechnung)

### **Pressekontakt CHECK24**

Edgar Kirk, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1175, [edgar.kirk@check24.de](mailto:edgar.kirk@check24.de)

Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

### **Über CHECK24**

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kunden sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Privatkunden wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 300 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

### **CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale**

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.