

**CHECK24**

The logo features the word "CHECK24" in a bold, italicized, white sans-serif font. A white circular arrow is positioned below the "24", starting from the left side of the "2" and curving around to the right side of the "4".

2020

**CHECK24**  
stellt sich vor



Produkt-  
**portfolio**



**CHECK24**  
in den Medien



# CHECK24 – Deutschlands größtes Vergleichsportal



## Transparent

Wir bieten unseren Kunden einen Überblick über Preise und Leistungen von tausenden Anbietern. Und das alles über eigene Vergleichsrechner.



## Vertrauenswürdig

Bei uns können Kunden erst nach einem Abschluss eine Bewertung abgeben. Dadurch sehen sie nur echte Kundenbewertungen.



## Kostenlos

Für Kunden ist unser Service kostenlos. Wir finanzieren uns über Provisionen, die wir bei erfolgreicher Vermittlung von Anbietern erhalten.



## Erfahren

Seit 1999 haben unsere Experten über 15 Millionen Kunden beim Vergleichen und Sparen geholfen.

# Was ist & was macht CHECK24?

## **CHECK24 bringt konsequente Transparenz in komplexe Märkte.**

CHECK24 ist ein Online-Vergleichsportal, das Verbrauchern bei der Suche nach dem passenden Tarif und Produkt hilft, sie dazu berät, bei der Abwicklung unterstützt und auch nach Abschluss betreut.

### **Vergleichsrechner für**

- Versicherungen
- Finanzprodukte
- Energie
- Telekommunikation
- Reise & Mietwagen
- Shopping
- Dienstleistungen

### **Das Prinzip**

- Die Vergleiche werden **anonym** durchgeführt: ca. 60 Prozent der Nutzer holen sich auf den Vergleichsportalen ausschließlich Informationen.\*
- CHECK24 holt die Angebote ein und zeigt den Verbrauchern übersichtlich die Preise und Leistungen.
- Der Service ist für den Kunden **komplett kostenlos**.
- CHECK24 verdient sein Geld mit Provisionen, die Anbieter bei erfolgreicher Vermittlung zahlen. Auf das Ranking der Vergleichsergebnisse haben diese keinen Einfluss.

### **Zusätzlicher Service**

- Persönliche Beratung per Telefon, E-Mail oder Chat
- Digitale Services im Kundencenter

\*Quelle: WIK-Consult, [https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\\_CHECK24.pdf](https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf)

# Wie **verdient** CHECK24 sein **Geld**?

**CHECK24 finanziert sich über Vermittlungsprovisionen, die Anbieter im Falle einer erfolgreichen Vermittlung zahlen.**

**Vorteil für Verbraucher: Der Vergleich ist komplett kostenlos**

Verbraucher kennen das Geschäftsmodell. 87 Prozent der Nutzer wissen, dass Vergleichsportale mit Provisionen und/oder Werbung Geld verdienen.\*

**Vorteil für Unternehmen: Kostengünstiger Vertriebsweg**

Firmen sparen sich hohe Ausgaben für die Kundenakquise.

CHECK24 ist inhabergeführt und eigenfinanziert. Es gibt keine Beteiligung von Unternehmen, deren Produkte im Vergleich angeboten werden.

\*Quelle: WIK-Consult, [https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\\_CHECK24.pdf](https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf)

# Welchen Nutzen hat der Kunde?



## **Zeit sparen**

Zeitaufwand für die Recherche auf den Websites einzelner Anbieter entfällt.



## **Geld sparen und passendes Produkt finden**

Durch Wahl des passenden Tarifs / Produkts sparen Verbraucher in den Bereichen Energie, Internet und Kfz-Versicherung über 800 Mio. € innerhalb eines Jahres.\*



## **Kostenlose Beratung und Betreuung nach Abschluss**

Kunden erhalten auf Wunsch eine kostenlose Beratung. Die geschulten Berater unterstützen auch nach Abschluss z. B. im Schadensfall.



## **Digitale Services**

Kunden verwalten ihre Verträge, Buchungen und Bestellungen im Kundenkonto ganz einfach selbst und behalten immer den Überblick.

► **Dank CHECK24 bewegen sich Verbraucher selbstbestimmt und mühelos in komplexen Märkten.**

\*Quelle: WIK-Consult, [https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\\_CHECK24.pdf](https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf)

# Qualitätskriterien der EU – wir sind dabei

CHECK24 beteiligt sich aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale.

Der Prinzipienkatalog der **EU-Kommission** „**Key Principles for Comparison Tools**“\* enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 **in allen Punkten erfüllt oder sogar übererfüllt** – unter anderem zu

- Rankings
- Marktabdeckung
- Datenaktualität
- Kundenbewertungen
- Nutzerfreundlichkeit
- Kundenservice

\*Quelle: Key principles for comparison tools, [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/key\\_principles\\_for\\_comparison\\_tools\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/key_principles_for_comparison_tools_en.pdf)

# Verbraucherschutz steht für uns an oberster Stelle

- Wir bieten in unseren Vergleichen zahlreiche **verbraucherfreundliche Voreinstellungen und Filter**. Dabei orientieren wir uns z. B. bei der Privathaftpflicht und im Energiebereich an den Anforderungen der **Stiftung Warentest**. 81 Prozent der Nutzer verwenden Filter.\*
- Aufgrund unserer Initiative gestalten heute zahlreiche Anbieter ihre Tarife verbraucherfreundlicher (z. B. kürzere Vertragslaufzeiten, keine Vorkasse etc.).
- **Transparenter Überblick** über die **Marktabdeckung**: Tagesaktuelle Listen bei CHECK24 zeigen, welche Anbieter an den Preisvergleichen teilnehmen und welche nicht.
- Im Sinne der Transparenz listet CHECK24 sogar Leistungsbestandteile von Tarifen auf, die über das Vergleichsportal nicht abgeschlossen werden können.
- **Position 0** oberhalb des **Rankings** kann bei CHECK24 nicht gekauft werden – es handelt sich immer um Empfehlungen **aufgrund von nachprüfbaren Qualitätsmerkmalen**.
- **Nur echte Kundenbewertungen**: Bei CHECK24 können bewusst nur Kunden eine Bewertung abgeben, die dort auch abgeschlossen/gekauft haben.

\*Quelle: WIK-Consult, [https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\\_CHECK24.pdf](https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf)



# Kostenloser Service und Beratung für den Kunden

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche **persönliche Kundenberatung** per Telefon und E-Mail – dafür stehen über 600 geschulte und spezialisierte Servicemitarbeiter bereit.

In sämtlichen Produktbereichen betreuen wir unsere Kunden **auch nach Abschluss**, z. B. unterstützen Berater

- im Schadensfall beim Ausfüllen der Formulare und in der Kommunikation mit dem Versicherer
- bei der Umschuldung von Ratenkrediten, wenn bessere Angebote verfügbar sind
- für einen reibungslosen Reiseablauf im Urlaubsland – im Hotel, mit dem Mietwagen oder beim Flug
- bei der Reklamation eines Produkts aus dem Shoppingbereich

CHECK24 bildet die Berater regelmäßig weiter und ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei der Brancheninitiative „gut beraten“.

- ▶ Bereits mehrfach lobte der TÜV Saarland die **Fachkompetenz unserer Mitarbeiter** und vergab fünfmal in Folge die Note „sehr gut“.

# Viele weitere **kostenlose digitale Dienstleistungen**

- Über das Vergleichsportal abgeschlossene oder hochgeladene Versicherungsverträge sehen und verwalten Kunden jederzeit im **digitalen Versicherungscenter**.
- Mit dem **1-Klick-Kündigungsservice** kündigen Kunden Verträge ohne Papier und Unterschrift, aber rechtssicher.
- Hausratkunden erhalten bei einer **Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes** am Versicherungsort eine **SMS** und können Sturmschäden so verhindern, bevor sie entstehen.
- Mit **Photosafe** dokumentieren Hausratkunden Rechnungen und Wertgutachten sowie Fotos ihres Hausrats digital.
- Der **digitale Kontoumzug** informiert Zahlungspartner über die geänderte Bankverbindung und erleichtert Kunden den Kontowechsel.
- Im **Kontomanager** binden Verbraucher sicher ihre Konten ein und behalten die volle Kontrolle über ihre Finanzen.
- Im **Kreditcenter** reichen Kunden Unterlagen bequem per Upload ein und schließen Verträge volldigital durch Video-ident und elektronische Signatur ab.
- Mit dem **SmartAntrag** bietet CHECK24 einen volldigitalen Kreditantrag – 70 Prozent der Kundeneingaben entfallen. Das reduziert das Risiko einer Kreditablehnung durch Fehleingaben.
- Im **Haushaltscenter** verwalten Kunden über das Vergleichsportal abgeschlossene oder hochgeladene Energie- und Telekommunikationsverträge.
- Der **Erinnerungswecker** erinnert Kunden an den Kündigungstichtag für Verträge.

# CHECK24 **Academy** – kontinuierliche Weiterbildung



Hauseigene Schulungsmanager informieren CHECK24-Mitarbeiter kontinuierlich über aktuelle Entwicklungen.

## **In die Academy fließen ein**

- Anregungen und Verbesserungsvorschläge von CHECK24-Kunden
- Kundenbewertungen nach einem Online-Abschluss

▶ Dadurch lernt CHECK24 von den Verbrauchern

# Datensicherheit

## **Bei CHECK24 hat die Sicherheit der Kundendaten höchste Priorität**

- Vergleiche werden anonym durchgeführt.
- Eingabe der persönlichen Daten erst bei Angebotsanforderung oder Online-Vertragsabschluss.
- Weiterleitung der persönlichen Daten an die Anbieter erst bei Vertragsabschluss.

## **Datensicherheit wird durch folgende Maßnahmen sichergestellt**

- Jährliches Audit der Hauptprodukte durch die TÜV SÜD AG
- Betrieb der Server (Kfz und Finanzen) in einem nach „BSI Grundschutzhandbuch“ ausgerichteten, nach ISO/IEC 27001 zertifizierten und mit fünf Sternen nach eco Datacenter Star Audit bewerteten Rechenzentrum
- Bestellung eines internen Datenschutzbeauftragten
- Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG
- Zutrittssystem für die Bürogebäude von CHECK24
- Dokumentierung der Zugriffe auf die Kundendaten
- SSL-Verschlüsselung

# Produktportfolio



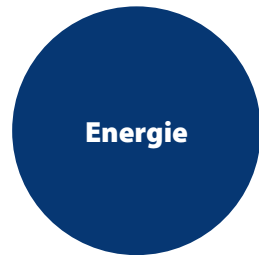
## Versicherungen

Kfz  
Motorrad  
Privathaftpflicht  
Hundehaftpflicht  
Pferdehaftpflicht  
Hundekranken  
Hausrat  
Wohngebäude  
Private Kranken  
Krankenkassen  
Zahnzusatz  
Krankenzusatz  
Rechtsschutz  
Risikoleben  
Unfall  
Sterbegeld  
Berufsunfähigkeit  
Reise  
Rente  
Pflege



## Finanzen

Ratenkredit  
Autokredit  
Umschuldung  
Baufinanzierung  
Girokonto  
Tagesgeld  
Festgeld  
Kreditkarte  
Depot



## Energie

Strom  
Ökostrom  
Gewerbestrom  
Wärmepumpe  
Nachtspeicherheizung  
Gas  
Ökogas  
Gewerbegas  
Heizöl



## DSL & Handy

DSL  
Handytarife  
Handy mit Vertrag



## Reise & Mietwagen

Pauschalreisen  
Mietwagen  
Flüge  
Hotel  
Ferienhäuser & -wohnungen



## Shopping

TV & Elektronik  
Haushalt & Wohnen  
Drogerie & Beauty  
Heimwerken & Garten  
Sport & Outdoor  
Baby- & Kindermöbel  
Spielwaren & Baby  
Handy & Telefon  
Computer & Konsolen  
Autoreifen  
Autoteile  
Möbel  
Fashion



## Profis

Umzugsunternehmen  
Möbeltransport  
Maler  
Bodenleger  
Elektriker  
Installateure  
Gärtner  
DJ  
Fotograf  
Stylist  
Nachhilfelehrer  
Musiklehrer  
Personal Trainer  
Ernährungsberater  
Schönheitsoperationen  
und viele mehr

# Versicherungsvergleiche



Sach-, Lebens- und Krankenversicherungen von über **300 Assekuranzen**

## **Digitale Services**

- Innovatives Versicherungscenter
- 1-Klick-Kündigungsservice
- Unwetterwarnung per SMS
- Photosafe
- Erinnerungswecker

## **Portfolio**

- TÜV-geprüfter Kfz-Versicherungsvergleich mit mehr als **300 Tarifen** und über **200.000 Kundenbewertungen**
- Motorradversicherungsvergleich
- Privathaftpflicht-, Hausrat-, Wohngebäude-, Rechtsschutz- und Unfallversicherung
- Private und gesetzliche Krankenversicherung sowie Reisekrankenversicherung
- Angebotsanfrage möglich für Risikolebens-, Berufsunfähigkeits-, Pflege- sowie private und fondsgebundene Rentenversicherung

# Finanzprodukte



Berechnung **kundenindividueller Kreditzinsen** bei mehr als 360 Banken und Kreditvermittlern nach nur einmaliger Dateneingabe.

## **Besondere Benutzerfreundlichkeit**

- Die Kreditanfragen werden nicht bei der Schufa gespeichert (Schufa-Scoring neutral).
- Vermittlung einer Restschuldversicherung (RSV) nur auf ausdrücklichen Wunsch.

## **Digitale Services**

- Kreditcenter
- Kontomanager
- SmartAntrag
- Digitaler Kontoumzug

## **Portfolio**

- Kreditrechner (Raten- und Autokredit)
- Baufinanzierung
- Girokonto
- Zertifizierter Vergleich nach dem Zahlungskontengesetz
- Geldanlage (Fest- und Tagesgeld)
- Kreditkarten Vergleich

# Energievergleiche



## **Stromvergleich**

- Über 1.000 Stromanbieter im Vergleich
- Ca. 13.000 Stromtarife
- TÜV-zertifiziert für Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität

## **Ökostromvergleich**

## **Gasvergleich**

- 850 Gasanbieter im Vergleich
- ca. 8.000 Gastarife

## **Ökogasvergleich**

## **Heizölvergleich**

## **Heizstromvergleich**

(Wärmepumpe/Nachtspeicherheizung)

## **Digitale Services**

- Haushaltscenter
- Erinnerungswecker
- Kündigungsassistent



# Telekommunikationsvergleiche



## **Alle Kosten auf einen Blick**

- Im angezeigten monatlichen Durchschnittspreis sind neben den Gebühren auch sämtliche Einmalkosten (z. B. für Versand, Hardware) und Boni (z. B. Cashback) berücksichtigt.
- Tagesaktuelle Preisberechnung

## **Digitale Services**

- Haushaltscenter
- Erinnerungswecker
- Kündigungsassistent

## **DSL**

- TÜV-zertifizierte Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität
- Einziges Portal mit anbieterübergreifender Verfügbarkeitsprüfung
- Über 300 Internet-Anbieter (DSL & mobiles Internet)

## **Mobilfunk**

- Handytarife mit und ohne Smartphone
- Prepaidtarife, Datentarife und Tarife für junge Leute
- Über 30 Handys mit Vertrag im Vergleich
- Über 70 Mobilfunkanbieter

# Reisevergleiche



## **Pauschalreisen**

- Über 75 Veranstalter im Vergleich

## **Ferienhäuser und Ferienwohnungen**

- Mehr als 800.000 Unterkünfte in über 80.000 Städten und Urlaubsregionen im Vergleich

## **Hotel**

- Im Vergleich: Angebote der wichtigsten Hotelportale wie Booking.com, Expedia, HRS
- Einzige Meta-Suchmaschine mit direkter Buchungsmöglichkeit
- Live-Suche mit über 1.000.000 Unterkünften in mehr als 80.000 Städten

## **Flug**

- Bestpreise für Linien-, Charter- und Billigflüge
- Über 700 Airlines im Vergleich
- Keine Buchungsgebühr für Punkteteilnehmer und Reise GoldClub-Kunden
- Umkreissuche für Start- und Zielflughafen
- Gepäckgebührenrechner

## **Mietwagen**

- Über 170 Länder und mehr als 300 Mietwagenanbieter
- Mehr als 5.000 Ziele mit ca. 60.000 Mietstationen
- TÜV-geprüft

# Shopping



Über **5 Millionen Produkte** in mehr als **1.200 Produktkategorien** im CHECK24-Marktplatz/Preisvergleich bei einer einzigartigen Kombination aus Marktplatz-Angeboten und Preisvergleichen.

Über 10.000 geprüfte Shops im CHECK24-Marktplatz.

Über 1 Million Testberichte und Bewertungen.

## Preise von über 5 Millionen Produkten

- TV & Elektronik
- Handy & Telefon
- Computer & Konsolen
- Haushalt & Wohnen
- Drogerie & Beauty
- Heimwerken & Garten
- Sport & Outdoor
- Baby- & Kindermöbel
- Spielwaren & Baby
- Autoreifen
- Autoteile
- Möbel
- Fashion

# Profis - Vermittlung lokaler Dienstleistungen



Über **50.000 registrierte Dienstleister**.

**Vereinfachung** der Suche nach passenden Profis und neuen Kunden.

- Kunden finden kostenlos und unkompliziert einen zuverlässigen Partner für ihr Projekt.
- Vergleich individueller Angebote innerhalb von 24 Stunden.
- Selbstständigen Dienstleistern wird die Kundenakquise in Zeiten einer hohen Informationsflut deutlich erleichtert.

## Portfolio

- Umzugsunternehmen
- Möbeltransport
- Maler
- Bodenleger
- Elektriker
- Installateure
- Gärtner
- DJ
- Fotograf
- Stylist
- Nachhilfelehrer
- Musiklehrer
- Personal Trainer
- Ernährungsberater
- Schönheitsoperationen
- und viele mehr

# Presseservice

## Unser Service

- Erstellung von kostenlosen, exklusiven Studien/Auswertungen und grafische Aufbereitung der Daten.
- Kontaktvermittlung zu Experten für Interviews, Gesprächsrunden, Podiumsdiskussionen, Statements oder schriftliche Kommentare.

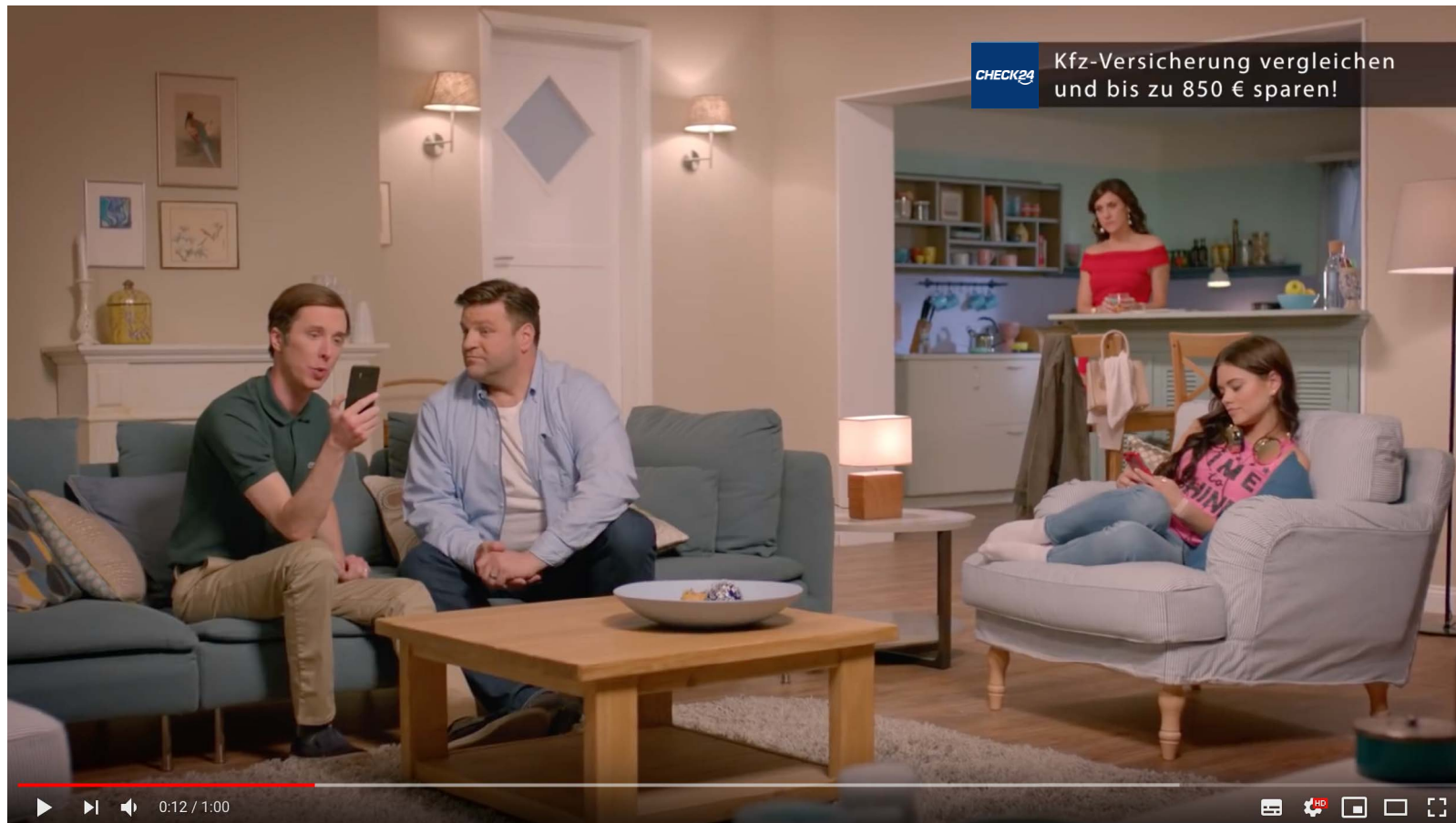
## CHECK24 im TV (Auszug)



## CHECK24 in Printmedien (Auszug)



# CHECK24 im TV



# CHECK24 goes **Social Media**

**Weil CHECK24 den Dialog mit seinen Kunden sucht und die Meinung seiner Kunden wichtig ist**



**Instagram**

<http://www.instagram.com/check24.de>



**Facebook**

<http://www.facebook.com/CHECK24de>



**YouTube**

<http://www.youtube.com/check24>



**Twitter**

<http://twitter.com/check24de>  
[http://twitter.com/check24\\_Presse](http://twitter.com/check24_Presse)



**LinkedIn**

<https://de.linkedin.com/company/check24-vergleichsportal-gmbh>



**Xing**

<http://www.xing.com/companies/check24>

# Kontakt

CHECK24 GmbH

Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München

Tel. +49 89 2000 47 1160  
Fax +49 89 2000 47 1011

[presse@check24.de](mailto:presse@check24.de)  
[www.check24.de](http://www.check24.de)

