

# Wechsel des Internetanbieters: Geschwindigkeit verdoppeln und Kosten halbieren

- Wechsel von Internettarif mit 50 MBit/s zu Tarif mit 100 MBit/s spart bis zu 585 Euro für zwei Jahre
- Bestandskunden zahlen für identischen Tarif im Schnitt 43 Prozent mehr als Neukunden
- Persönliche Beratung zu Internettarifen Anbieterwettbewerb senkt Preis für Internetzugang

### München, 18. August 2020

Treue lohnt sich nicht – zumindest beim Internetvertrag. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (in der Regel 24 Monate) sparen Verbraucher nicht nur Hunderte Euro, sondern können gleichzeitig ihre Internetgeschwindigkeit verdoppeln, wenn sie einen neuen Anbieter wählen.

Der Wechsel von einem DSL-Tarif mit 50 MBit/s zu einem Kabel-Tarif mit mindestens 100 MBit/s spart bis zu 585 Euro über die zweijährige Laufzeit. Während Kunden im Tarif mit 50 MBit/s nach Ablauf der Vertragslaufzeit 46 Euro im Monat zahlen, kostet ein Tarif mit 100 MBit/s beim neuen Anbieter nur knapp 22 Euro monatlich. Kunden zahlen hier im Monat also weniger als die Hälfte im Vergleich zum alten Anbieter.\*

## Sparpotenzial durch Internetanbieterwechsel ab dem 25. Monat

Wechsel von mind. 50 MBit/s zu mind. 100 MBit/s, Ersparnis gerechnet auf 24 Monate

Wechsel von		Vodafone Red Internet & Phone 100 DSL	O <sub>2</sub> my Home L	1&1 DSL 100	Vodafone Kabel Deutschland Red Internet & Phone 100 Cable	Vodafone Unitymedia Red Internet & Phone 100 Cable	PŸUR Surf & Phone 150 CHECK24 Spezial
Telekom Magenta Zuhause M		390€	398€	243€	544€	544€	585€
Vodafone Red Internet & Phone 50 DSL	173€		184€	29€	330€	330€	371€
O <sub>2</sub> my Home M	77 €	80€		-67€	234€	234€	275€
1&1 DSL 50	197€	200€	208€		354€	354€	395€
Vodafone Kabel Deutschland Red Internet & Phone 50 Cable	5€	9€	16€	-139€			*
Vodafone Unitymedia Red Internet & Phone 50 Cable	5€	9€	16€	-139€			*
PŸUR Surf & Phone 60 CHECK24 Spezial	-115€	-111€	-104€	-258€	*	*	

<sup>\*</sup>Der Wechsel zwischen verschiedenen Kabelanbietern ist aus technischen Gründen nicht möglich, da jedes Wohnhaus nur an das Netz eines Kabelanbieters angeschlossen ist.

Noch größer ist das Sparpotenzial bei einem Wechsel des Anbieters bei gleicher Geschwindigkeit. Hier sparen Internetkunden durch den Wechsel nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit sogar bis zu 684 Euro.

"In den ersten 24 Monaten profitieren Verbraucher von Rabatten und Boni und erhalten dadurch einen günstigeren monatlichen Durchschnittspreis", sagt Erwin Biebrich, Geschäftsführer Telekommunikation bei CHECK24. "Bleiben sie nach Ende der Mindestlaufzeit in ihrem Vertrag, fallen diese Vergünstigungen weg und die gleiche Leistung kostet deutlich mehr."

#### Bestandskunden zahlen für identischen Tarif im Schnitt 43 Prozent mehr als Neukunden

Bleiben Verbraucher ihrem Internetanbieter über die Mindestvertragslaufzeit hinaus treu, fallen deutliche Mehrkosten an. Bestandskunden zahlen im Schnitt 43 Prozent mehr als Neukunden, in der Spitze werden sogar 76 Prozent bzw. 20 Euro monatlich mehr fällig.



## Bei CHECK24 mehr als 1.500 Tarife von über 300 Anbietern für DSL, Kabel und Glasfaser vergleichen

CHECK24 hat die meisten Internetanbieter im Vergleich. Verbraucher erhalten so einen umfassenden Überblick über gut 1.500 Tarife von mehr als 300 Anbietern für DSL, Kabel und Glasfaser – so finden sie den passenden Vertrag. Der Anbieterwechsel über CHECK24 ist für Kunden günstiger, schneller und einfacher.

## Persönliche Beratung zu Internettarifen – Anbieterwettbewerb senkt Preis für Internetzugang

Kunden, die Fragen zu einem Internettarif haben, erhalten bei den CHECK24-Experten eine persönliche Beratung per Telefon oder E-Mail. Die spezialisierten Berater sind an sieben Tagen die Woche erreichbar. Über das Vergleichsportal abgeschlossene DSL-Verträge sehen und verwalten Kunden im Haushaltscenter.

Vergleichsportale fördern den Wettbewerb zwischen Anbietern von Internettarifen. So sparten Verbraucher durch den Wechsel innerhalb eines Jahres durchschnittlich 352 Euro. Das ergab eine repräsentative Studie der WIK-Consult, einer Tochter des Wissenschaftlichen Instituts für Infrastruktur und Kommunikationsdienste (WIK).\*\*

\*Tabellen mit betrachteten Tarifen unter: <a href="https://www.check24.de/files/p/2020/b/9/d/15527-2020\_08\_18\_check24\_tabelle\_internet\_anbieterwechsel\_.pdf">https://www.check24.de/files/p/2020/b/9/d/15527-2020\_08\_18\_check24\_tabelle\_internet\_anbieterwechsel\_.pdf</a>
\*\*Quelle: https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017\_CHECK24.pdf

# Pressekontakt CHECK24

Edgar Kirk, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1175, edgar.kirk@check24.de
Daniel Friedheim, Director Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

#### Über CHECK24

CHECK24 ist Deutschlands größtes Vergleichsportal. Der kostenlose Online-Vergleich zahlreicher Anbieter schafft konsequente Transparenz und Kunden sparen durch einen Wechsel oft einige hundert Euro. Privatkunden wählen aus über 300 Kfz-Versicherungstarifen, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbietern, mehr als 300 Banken und Kreditvermittlern, über 300 Telekommunikationsanbietern für DSL und Mobilfunk, über 10.000 angeschlossenen Shops für Elektronik, Haushalt und Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbietern, über 1.000.000 Unterkünften, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 75 Pauschalreiseveranstaltern. Die Nutzung der CHECK24-Vergleichsrechner sowie die persönliche Kundenberatung an sieben Tagen die Woche ist für Verbraucher kostenlos. Von den Anbietern erhält CHECK24 eine Vergütung.

### CHECK24 unterstützt EU-Qualitätskriterien für Vergleichsportale

Verbraucherschutz steht für CHECK24 an oberster Stelle. Daher beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission "Key Principles for Comparison Tools" enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 in allen Punkten erfüllt – unter anderem zu Rankings, Marktabdeckung, Datenaktualität, Kundenbewertungen, Nutzerfreundlichkeit und Kundenservice.