

## **Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO**

Wir möchten Ihnen mit den folgenden Informationen gemäß Art. 13 DSGVO einen Überblick über die Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus abgeleiteten Rechte im Hinblick auf das Datenschutzrecht geben.

Welche Daten wir von Ihnen im Einzelnen verarbeiten und in welcher Art und Weise wir diese nutzen werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen durchgeführten Aktionen (Anlage neuer Kreditkartendaten, Durchführung einer Bestellung bei einem angeschlossenen Portal etc.) und/oder beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher können und werden sehr wahrscheinlich auch nicht alle Bereiche und Aussagen dieser nachfolgenden Informationen zutreffend für Sie sein.

### **Folgende Informationen möchten wir Ihnen gemäß Art. 13 Abs. 1 DSGVO zur Verfügung stellen:**

#### **a) Name und Anschrift des Verantwortlichen**

CHECK24 Zahlungssysteme GmbH  
Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München

Tel.: 089 - 200 047 1242  
Fax: 089 - 200 047 1048  
E-Mail: [zahlungssysteme@check24.de](mailto:zahlungssysteme@check24.de)

Sitz der Gesellschaft: München  
HRB 228533 / Amtsgericht München  
Ust. IdNr.: DE 308470770

Geschäftsführer:  
Dr. Johannes Vetter, Kostas Pyliouras

#### **b) Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

CHECK24 Zahlungssysteme GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Joachim Heer  
80251 München  
[zahlungssysteme\\_datenschutz@check24.de](mailto:zahlungssysteme_datenschutz@check24.de)

#### **c) und d) Zwecke der Verarbeitung**

Wir, die CHECK24 Zahlungssysteme GmbH in 80251 München (nachfolgend als „CHECK24 Zahlungssysteme“ oder „wir“ genannt), agieren als PCI-zertifizierter Zahlungsdienstleister innerhalb des CHECK24 Verbunds. Welche Unternehmen zum CHECK24 Verbund gehören, können Sie der folgenden Webseite entnehmen:

<https://www.check24.de/unternehmen/impressum/>

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bieten wir diesen Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund die Möglichkeit an, Zahlungsdaten aber auch Zahlungstransaktionen sicher durch uns verwalten und/oder durchführen zu lassen. In diesem Zuge agieren wir eigenverantwortlich als Zahlungsdienstleister. Sobald ein Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund unsere Dienstleistung aktiv in Anspruch nimmt, werden wir im Rahmen der primären Geschäftsbeziehung zwischen dem jeweiligen Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund und dem Besteller/Käufer/Bucher einer Reise/eines Fluges/eines Hotels etc. (nachfolgend „Käufer“ genannt) zum Zwecke der Abwicklung der Zahlungstransaktionen aber auch zur Verwaltung der Zahlungsdaten eigenverantwortlich

eingeschaltet; sofern eine Zahlung notwendig ist und/oder eine Speicherung/Verwaltung der Zahlungsdaten gewünscht wird. In Rahmen dieser Prozesse können Zahlungsdaten vom Käufer erhoben werden, um so die Zahlungen einer gekauften Leistung durch ihn bei/über einem Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund abwickeln zu können. Dabei werden die je nach Zahlart benötigten Daten, wie beispielsweise Kontodaten, Kreditkartendaten oder Daten für andere Zahlarten wie PayPal, verarbeitet. Für die PCI konforme Entgegennahme und Verarbeitung von Kreditkartendaten werden auf der Webseite der Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund, die die Dienstleistung der CHECK24 Zahlungssysteme in Anspruch nehmen, die Formularfelder der CHECK24 Zahlungssysteme primär in Form einer iFrame-Lösung direkt eingebunden. Die Auslösung von Kreditkartenzahlungen sowie die Nutzung weiterer Zahlarten, wie z.B. PayPal, wird über eine API Schnittstelle der CHECK24 Zahlungssysteme ermöglicht.

In Folge dessen verarbeiten wir eigenverantwortlich die personenbezogenen Daten, die der Käufer der CHECK24 Zahlungssysteme im Rahmen der primären Geschäftsbeziehung zwischen ihm (den Käufer) und dem Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund zum Zwecke der Zahlungsabwicklung zukommen lässt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Käufer erfolgt primär zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und/oder zum Zwecke der Abwicklung der Zahlungstransaktion. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten der Käufer und Nutzer unserer Webseite grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **1. Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages (hier: beispielsweise Durchführung einer Zahlung) erforderlich ist, dient als Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

### **2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) inkl. den Ausführungen gemäß Art. 13 Abs. 1 lit. d**

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer oder der berechtigten Interessen Dritter. Folgende nicht abschließende Beispiele möchten wir Ihnen nennen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Identitätsprüfung gemäß Geldwäschegesetz
- Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit und somit unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Maßnahmen zur Risikoprüfung, um den Käufer/Nutzer als auch die Unternehmen aus dem CHECK24 Verbund, die unsere Dienstleistung einsetzen, möglicherweise vor Missbrauch im Rahmen der Abwicklung der Zahlungstransaktion zu schützen
- Dem Käufer/Nutzer weitere Alternativen hinsichtlich ggf. marktüblichen Zahlungsarten anbieten zu können

### **3. Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)**

Zudem unterliegen wir als Payment Service Provider diversen rechtlichen Verpflichtungen bzw. gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze, Geldwäschegesetz, Kreditwesengesetz, Payment Card Industry Datensicherheitsstandard (PCI DSS)) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Identitätsprüfung, Betrugs- und Geldwäscherprävention sowie Einhaltung der Datensicherheitsvorgaben des PCI DSS Councils.

## **1 e) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **1. Innerhalb unseres Unternehmens**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Buchhaltung, Telekommunikation, Call-Center-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, E-Mail-Dienstleistungen, Zahlungsdienstleistungen, etc.

### **2. Außerhalb unseres Unternehmens**

Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn der Kunde eingewilligt hat, dies für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten wie beispielsweise der Bezahlung eines gewählten Produktes oder Dienstleistung dient, gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder wir zur Erteilung einer Auskunft durch Öffentliche Stellen und Institutionen ermächtigt werden. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger personenbezogene Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaften, Gerichte) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- CHECK24 GmbH in 80251 München bei Bestehen eines CHECK24 Kundenkontos bzw. der Teilnahme am CHECK24 Punkteprogramm
- Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen
- Kartendienstleister oder Händler, welche bei abgelehnten Kartenzahlungen anfragen
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen

### **3. Weitere Datenempfänger**

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. die für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bezahlung stehen, notwendig sind oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

## **Folgende Informationen möchten wir Ihnen gemäß Art. 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung stellen:**

### **a) Wie lange werden wir Ihre Daten speichern?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Vermittlungs- und Betreuungsverhältnis zwischen Ihnen und unseren angeschlossenen Händlern darstellt. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher und/oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Versicherungsvertragsgesetz (VVG), Kreditwesengesetz (KWG) und Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Durchführung wiederkehrender Zahlungen oder Restzahlungen (z.B. im Reisebereich)
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- In der Regel beträgt die generelle Lösungsfrist für sämtliche personenbezogene Daten, inkl. der damit im Zusammenhang stehenden Zahlungsdaten und -informationen, maximal 12 Monate.
- Sollten Sie hingegen Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird, und entsprechende Aktionen bei uns innerhalb Ihres Kundenkontos hinterlegt haben, werden diese dort hinterlegten Daten/Aktionen gemäß den entsprechenden Nutzungsbedingungen zum CHECK24 Kundenkonto bis auf aktiven Widerruf Ihrerseits unbefristet gespeichert.

## **2 b) Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, ist davon nicht betroffen.

## **2 c) Widerruf einer Einwilligung zur Verarbeitung von Daten**

Siehe unsere Ausführungen zu Art. 13 Abs. 1 lit. d

## **2 d) Aufsichtsbehörde**

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
 Postfach 606  
 91511 Ansbach  
 E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)  
<https://www.lda.bayern.de>

Alternativ:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Bayern auswählen

## **2 e) Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind und/oder zu deren Erhebung

wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihre Zahlung durchzuführen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie ggf. Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung bzw. Vermittlung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

## **2 f) automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

### **2.1. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **2.2. Findet Profiling statt?**

Aktuell werden keine Daten automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Sobald wir uns entscheiden sollten, dieses Mittel in Anspruch zu nehmen, werden wir Sie gesondert über die damit zusammenhängende Verarbeitung Ihrer Daten durch uns informieren.

## **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder Produktbewertungen**

In Einzelfällen verarbeiten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und mithin auch Ihre E-Mailanschrift, um Ihnen per E-Mail eine Produktbewertung und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Kauf, Abschluss und/oder anderer analoger Transaktionen stehen. Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Anschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. **Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an CHECK24 Zahlungssysteme GmbH in 80251 München, per E-Mail**

[zahlungssysteme\\_datenschutz@check24.de](mailto:zahlungssysteme_datenschutz@check24.de) und/oder am Ende einer jeden Bewertungs- und/oder Produktempfehlungs-E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

Ihr Widerspruchsrecht gilt automatisch auch für ein mögliches Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Produktbewertung und/oder anderer Bewertungsanfragen und/oder Produktempfehlungen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Darüber hinaus können wir unabhängig davon in Einzelfällen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

#### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann jederzeit formfrei unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihres Geburtsdatums und ggf. einer Vorgangsnummer bei uns erfolgen und sollte gerichtet werden an: [zahlungssysteme\\_datenschutz@check24.de](mailto:zahlungssysteme_datenschutz@check24.de)

Alternativ stellen wir Ihnen in den betreffenden E-Mails einen passenden Abmeldelink zur Verfügung, mit dem Sie Ihren Widerspruch ausüben können.