Presseinformation

DISQ und n-tv küren CHECK24.de zum besten Vergleichsportal für Kfz-Versicherungen

CHECK24.de Gesamtsieger mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ / Tester heben Kompetenz der Servicemitarbeiter und über 22 Prozent Sparpotenzial gegenüber anderen Portalen hervor

München, 19. Januar 2017

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) kürt in einem Test von Vergleichsportalen für Kfz-Versicherungen CHECK24.de zum Sieger. In den beiden Kategorien „Preisanalyse“ und „Serviceanalyse“ erreicht das Münchner Vergleichsportal Teilsiege mit einem sehr guten bzw. guten Ergebnis und platziert sich als Gesamtsieger mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ vor Verivox und Ino24.*

Das DISQ untersuchte im Auftrag des Nachrichtsenders n-tv fünf Vergleichsportale für Kfz-Versicherungen, über die ein Vertragsabschluss initiiert werden kann. Die Teilkategorie „Serviceanalyse“ floss mit 40 Prozent, die Teilkategorie „Preisanalyse“ mit 60 Prozent in das Gesamtergebnis ein.

CHECK24.de: guter Service und große Ersparnis gegenüber anderen Vergleichsportalen

Das DISQ kürt CHECK24.de in seiner Studie „Vergleichsportale Kfz-Versicherungen“ zum Testsieger mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ und betont: „Die Mitarbeiter beantworten E-Mail-Anfragen am schnellsten und mit Abstand am kompetentesten.“ Außerdem heben die Tester die vielfältigen fachspezifischen Informationen des Internetauftritts von CHECK24.de hervor. Die Servicequalität analysierte das Testinstitut u. a. anhand von Mystery-Tests am Telefon, per E-Mail und auf der Webseite.

Neben dem Testsieg in der Servicekategorie schneidet CHECK24.de auch in der „Preisanalyse“ am besten ab. Laut DISQ sind die Kfz-Versicherungstarife im Schnitt am günstigsten. Gegenüber den Angeboten des letztplatzierten Portals bietet CHECK24.de ein Sparpotenzial von mehr als 22 Prozent. Die günstigsten Tarifangebote ermittelten die Tester anhand von zwölf definierten Profilen aus vier Automobilklassen und drei Nutzertypen.

**Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität im Auftrag von n-tv, Studie Vergleichsportale Kfz-Versicherungen http://disq.de/2017/20170118-Portale-Kfz-Versicherungen.html [18.01.2017]*

Pressekontakt CHECK24

Edgar Kirk, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1175, edgar.kirk@check24.de
Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Über die CHECK24 GmbH

Die CHECK24 GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations-, Reise- und Konsumgüter-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse erfolgt völlig anonym. Dabei werden Preise und Konditionen von zahlreichen Anbietern durchsucht, darunter über 300 Kfz-Versicherungstarife, über 1.000 Strom- und über 850 Gasanbieter, mehr als 30 Banken, über 250 Telekommunikationsanbieter für DSL und Mobilfunk, über 5.000 angeschlossene Shops für Elektronik, Haushalt & Autoreifen, mehr als 150 Mietwagenanbieter, über 400.000 Hotels, mehr als 700 Fluggesellschaften und über 90 Pauschalreiseveranstalter.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte konsequente Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 800 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.