

CHECK24

The logo features the word "CHECK24" in a bold, italicized, white sans-serif font. A white circular arrow is positioned below the "24", starting from the left side of the "2" and curving around to the right side of the "4".

2019

CHECK24
stellt sich vor



Produkt-
portfolio



CHECK24
in den Medien



CHECK24 – Deutschlands größtes Vergleichsportal



Transparent

Wir bieten unseren Kunden einen Überblick über Preise und Leistungen von tausenden Anbietern. Und das alles über eigene Vergleichsrechner.



Vertrauenswürdig

Bei uns können Kunden erst nach einem Abschluss eine Bewertung abgeben. Dadurch sehen sie nur echte Kundenbewertungen.



Kostenlos

Für Kunden ist unser Service kostenlos. Wir finanzieren uns über Provisionen, die wir bei erfolgreicher Vermittlung von Anbietern erhalten.



Erfahren

Seit 1999 haben unsere Experten über 15 Millionen Kunden beim Vergleichen und Sparen geholfen.

Was ist & was macht CHECK24?

CHECK24 bringt konsequente Transparenz in komplexe Märkte.

CHECK24 ist ein Online-Vergleichsportal, das Verbrauchern bei der Suche nach dem passenden Tarif und Produkt hilft, sie dazu berät, bei der Abwicklung unterstützt und auch nach Abschluss betreut.

Vergleichsrechner für

- Versicherungen
- Finanzprodukte
- Energie
- Telekommunikation
- Reise & Mietwagen
- Shopping
- Dienstleistungen

Das Prinzip

- Die Vergleiche werden **anonym** durchgeführt: ca. 60 Prozent der Nutzer holen sich auf den Vergleichsportalen ausschließlich Informationen.*
- CHECK24 holt die Angebote ein und zeigt den Verbrauchern übersichtlich die Preise und Leistungen.
- Der Service ist für den Kunden **komplett kostenlos**.
- CHECK24 verdient sein Geld mit Provisionen, die Anbieter bei erfolgreicher Vermittlung zahlen. Auf das Ranking der Vergleichsergebnisse haben diese keinen Einfluss.

Zusätzlicher Service

- Persönliche Beratung per Telefon, E-Mail oder Chat
- Digitale Services im Kundencenter

*Quelle: WIK-Consult, https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf

Wie **verdient** CHECK24 sein **Geld**?

CHECK24 finanziert sich über Vermittlungsprovisionen, die Anbieter im Falle einer erfolgreichen Vermittlung zahlen.

Vorteil für Verbraucher: Der Vergleich ist komplett kostenlos

Verbraucher kennen das Geschäftsmodell. 87 Prozent der Nutzer wissen, dass Vergleichsportale mit Provisionen und/oder Werbung Geld verdienen.*

Vorteil für Unternehmen: Kostengünstiger Vertriebsweg

Firmen sparen sich hohe Ausgaben für die Kundenakquise.

CHECK24 ist inhabergeführt und eigenfinanziert. Es gibt keine Beteiligung von Unternehmen, deren Produkte im Vergleich angeboten werden.

*Quelle: WIK-Consult, https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf

Welchen Nutzen hat der Kunde?



Zeit sparen

Zeitaufwand für die Recherche auf den Websites einzelner Anbieter entfällt.



Geld sparen und passendes Produkt finden

Durch Wahl des passenden Tarifs / Produkts sparen Verbraucher in den Bereichen Energie, Internet und Kfz-Versicherung über 800 Mio. € innerhalb eines Jahres.*



Kostenlose Beratung und Betreuung nach Abschluss

Kunden erhalten auf Wunsch eine kostenlose Beratung. Die geschulten Berater unterstützen auch nach Abschluss z. B. im Schadensfall.



Digitale Services

Kunden verwalten ihre Verträge, Buchungen und Bestellungen im Kundenkonto ganz einfach selbst und behalten immer den Überblick.

► **Dank CHECK24 bewegen sich Verbraucher selbstbestimmt und mühelos in komplexen Märkten.**

*Quelle: WIK-Consult, https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf

Qualitätskriterien der EU – wir sind dabei

CHECK24 beteiligt sich aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale.

Der Prinzipienkatalog der **EU-Kommission** „**Key Principles for Comparison Tools**“* enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz, die CHECK24 **in allen Punkten erfüllt oder sogar übererfüllt** – unter anderem zu

- Rankings
- Marktabdeckung
- Datenaktualität
- Kundenbewertungen
- Nutzerfreundlichkeit
- Kundenservice

*Quelle: Key principles for comparison tools, https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/key_principles_for_comparison_tools_en.pdf

Verbraucherschutz steht für uns an oberster Stelle

- In Zusammenarbeit mit der **Stiftung Warentest** etablierten wir **verbraucherfreundliche Voreinstellungen und Filter**, z. B. bei der Privathaftpflicht und im Energiebereich. 81 Prozent der Nutzer verwenden Filter.*
- Aufgrund unserer Initiative gestalten heute zahlreiche Anbieter ihre Tarife verbraucherfreundlicher (z. B. kürzere Vertragslaufzeiten, keine Vorkasse etc.).
- **Transparenter Überblick** über die **Marktabdeckung**: Tagesaktuelle Listen bei CHECK24 zeigen, welche Anbieter an den Preisvergleichen teilnehmen und welche nicht.
- Im Sinne der Transparenz listet CHECK24 sogar Leistungsbestandteile von Tarifen auf, die über das Vergleichsportal nicht abgeschlossen werden können.
- **Position 0** oberhalb des **Rankings** kann bei CHECK24 nicht gekauft werden – es handelt sich immer um Empfehlungen **aufgrund von nachprüfbaren Qualitätsmerkmalen**.
- **Nur echte Kundenbewertungen**: Bei CHECK24 können bewusst nur Kunden eine Bewertung abgeben, die dort auch abgeschlossen/gekauft haben.

*Quelle: WIK-Consult, https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2018/2017_CHECK24.pdf

Kostenloser Service und Beratung für den Kunden

CHECK24 bietet an sieben Tagen die Woche **persönliche Kundenberatung** per Telefon und E-Mail – dafür stehen über 600 geschulte und spezialisierte Servicemitarbeiter bereit.

In sämtlichen Produktbereichen betreuen wir unsere Kunden **auch nach Abschluss**, z. B. unterstützen Berater

- im Schadensfall beim Ausfüllen der Formulare und in der Kommunikation mit dem Versicherer
- bei der Umschuldung von Ratenkrediten, wenn bessere Angebote verfügbar sind
- für einen reibungslosen Reiseablauf im Urlaubsland – im Hotel, mit dem Mietwagen oder beim Flug
- bei der Reklamation eines Produkts aus dem Shoppingbereich

CHECK24 bildet die Berater regelmäßig weiter und ist akkreditierter Bildungsdienstleister bei der Brancheninitiative „gut beraten“.

- ▶ Bereits mehrfach lobte der TÜV Saarland die **Fachkompetenz unserer Mitarbeiter** und vergab fünfmal in Folge die Note „sehr gut“.

Viele weitere **kostenlose digitale Dienstleistungen**

- Über das Vergleichsportal abgeschlossene oder hochgeladene Versicherungsverträge sehen und verwalten Kunden jederzeit im **digitalen Versicherungscenter**.
- Mit dem **1-Klick-Kündigungsservice** kündigen Kunden Verträge ohne Papier und Unterschrift, aber rechtssicher.
- Hausratkunden erhalten bei einer **Unwetterwarnung des Deutschen Wetterdienstes** am Versicherungsort eine **SMS** und können Sturmschäden so verhindern, bevor sie entstehen.
- Mit **Photosafe** dokumentieren Hausratkunden Rechnungen und Wertgutachten sowie Fotos ihres Hausrats digital.
- Der **digitale Kontoumzug** informiert Zahlungspartner über die geänderte Bankverbindung und erleichtert Kunden den Kontowechsel.
- Im **Kontomanager** binden Verbraucher sicher ihre Konten ein und behalten die volle Kontrolle über ihre Finanzen.
- Im **Kreditcenter** reichen Kunden Unterlagen bequem per Upload ein und schließen Verträge volldigital durch Video-ident und elektronische Signatur ab.
- Mit dem **SmartAntrag** bietet CHECK24 einen volldigitalen Kreditantrag – 70 Prozent der Kundeneingaben entfallen. Das reduziert das Risiko einer Kreditablehnung durch Fehleingaben.
- Im **Haushaltscenter** verwalten Kunden über das Vergleichsportal abgeschlossene oder hochgeladene Energie- und Telekommunikationsverträge.
- Der **Erinnerungswecker** erinnert Kunden an den Kündigungstichtag für Verträge.

CHECK24 **Academy** – kontinuierliche **Weiterbildung**



Hauseigene Schulungsmanager informieren CHECK24-Mitarbeiter kontinuierlich über aktuelle Entwicklungen.

In die Academy fließen ein

- Anregungen und Verbesserungsvorschläge von CHECK24-Kunden
- Kundenbewertungen nach einem Online-Abschluss

▶ Dadurch lernt CHECK24 von den Verbrauchern

Datensicherheit

Bei CHECK24 hat die Sicherheit der Kundendaten höchste Priorität

- Vergleiche werden anonym durchgeführt.
- Eingabe der persönlichen Daten erst bei Angebotsanforderung oder Online-Vertragsabschluss.
- Weiterleitung der persönlichen Daten an die Anbieter erst bei Vertragsabschluss.

Datensicherheit wird durch folgende Maßnahmen sichergestellt

- Jährliches Audit der Hauptprodukte durch die TÜV SÜD AG
- Betrieb der Server (Kfz und Finanzen) in einem nach „BSI Grundschutzhandbuch“ ausgerichteten, nach ISO/IEC 27001 zertifizierten und mit fünf Sternen nach eco Datacenter Star Audit bewerteten Rechenzentrum
- Bestellung eines internen Datenschutzbeauftragten
- Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG
- Zutrittssystem für die Bürogebäude von CHECK24
- Dokumentierung der Zugriffe auf die Kundendaten
- SSL-Verschlüsselung

Produktportfolio



Versicherungen

Kfz
Motorrad
Privathaftpflicht
Hundehaftpflicht
Pferdehaftpflicht
Hundekranken
Hausrat
Wohngebäude
Private Kranken
Krankenkassen
Zahnzusatz
Krankenzusatz
Rechtsschutz
Risikoleben
Unfall
Sterbegeld
Berufsunfähigkeit
Reise
Rente
Pflege



Konto & Kredit

Ratenkredit
Autokredit
Umschuldung
Baufinanzierung
Girokonto
Tagesgeld
Festgeld
Kreditkarte
Depot



Strom & Gas

Strom
Ökostrom
Gewerbestrom
Wärmepumpe
Nachtspeicherheizung
Gas
Ökogas
Gewerbegas
Heizöl



DSL & Handy

DSL
Mobilfunk



Reise & Mietwagen

Pauschalreisen
Mietwagen
Flüge
Hotel
Ferienhäuser & -wohnungen



Shopping

TV & Elektronik
Haushalt & Wohnen
Drogerie & Beauty
Heimwerken & Garten
Sport & Outdoor
Baby- & Kindermöbel
Spielwaren & Baby
Autoteile & Reifen
Handy & Telefon
Computer & Konsolen



Profis

Musiklehrer
Sprachlehrer
Nachhilfelehrer
DJ
Fotograf
Videograf
Fotoautomat
Alleinunterhalter
Caterer
Sänger
Band
Personal Trainer
Ernährungsberater
Braut-Stylist
Umzugsunternehmen
Möbeltransport
Maler
Schönheitsoperationen

Versicherungsvergleiche



Sach-, Lebens- und Krankenversicherungen von über **300 Assekuranzen**

Digitale Services

- Innovatives Versicherungscenter
- 1-Klick-Kündigungsservice
- Unwetterwarnung per SMS
- Photosafe
- Erinnerungswecker

Portfolio

- TÜV-geprüfter Kfz-Versicherungsvergleich mit mehr als **300 Tarifen** und über **180.000 Kundenbewertungen**
- Motorradversicherungsvergleich
- Privathaftpflicht-, Hausrat-, Wohngebäude-, Rechtsschutz- und Unfallversicherung
- Private und gesetzliche Krankenversicherung sowie Reisekrankenversicherung
- Angebotsanfrage möglich für Risikolebens-, Berufsunfähigkeits-, Pflege- sowie private und fondsgebundene Rentenversicherung

Finanzprodukte



Berechnung **kundenindividueller Kreditzinsen** bei mehr als 300 Banken nach nur einmaliger Dateneingabe.

Besondere Benutzerfreundlichkeit

- Die Kreditanfragen werden nicht bei der Schufa gespeichert (Schufa-Scoring neutral).
- Vermittlung einer Restschuldversicherung (RSV) nur auf ausdrücklichen Wunsch.

Digitale Services

- Kreditcenter
- Kontomanager
- SmartAntrag
- Digitaler Kontoumzug

Portfolio

- TÜV-zertifizierter Kreditrechner (Raten- und Autokredit)
- Baufinanzierung
- Girokonto
- Geldanlage (Fest- und Tagesgeld)
- TÜV-zertifizierter Kreditkarten Vergleich

Energievergleiche



Stromvergleich

- Über 1.000 Stromanbieter im Vergleich
- Ca. 13.000 Stromtarife
- TÜV-zertifiziert für Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität

Ökostromvergleich

Gasvergleich

- 850 Gasanbieter im Vergleich
- ca. 8.000 Gastarife

Ökogasvergleich

Heizölvergleich

Heizstromvergleich

(Wärmepumpe/Nachtspeicherheizung)

Digitale Services

- Haushaltscenter
- Erinnerungswecker
- Kündigungsassistent

Telekommunikationsvergleiche



Alle Kosten auf einen Blick

- Im angezeigten monatlichen Durchschnittspreis sind neben den Gebühren auch sämtliche Einmalkosten (z. B. für Versand, Hardware) und Boni berücksichtigt.
- Tagesaktuelle Preisberechnung

Digitale Services

- Haushaltscenter
- Erinnerungswecker
- Kündigungsassistent

DSL

- TÜV-zertifizierte Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität
- Einziges Portal mit anbieterübergreifender Verfügbarkeitsprüfung
- Über 300 Internet-Anbieter (DSL & mobiles Internet)

Mobilfunk

- Handytarife mit und ohne Smartphone
- Handytarife für junge Leute
- 1-Klick-Kündigungsservice
- Über 70 Mobilfunkanbieter im Vergleich

Reisevergleiche



Pauschalreisen

- Über 90 Veranstalter im Vergleich

Ferienhäuser und Ferienwohnungen

- Mehr als 800.000 Unterkünfte in über 80.000 Städten und Urlaubsregionen im Vergleich

Hotel

- Im Vergleich: Angebote der wichtigsten Hotelportale wie HRS, Hotel.de, Booking.com
- Einzige Meta-Suchmaschine mit direkter Buchungsmöglichkeit
- Live-Suche mit über 1.000.000 Unterkünften in mehr als 80.000 Städten

Flug

- Bestpreise für Linien-, Charter- und Billigflüge
- Über 700 Airlines im Vergleich
- Keine Buchungsgebühr für Login-Kunden
- Umkreissuche für Start- und Zielflughafen
- Gepäckgebührenrechner

Mietwagen

- Über 120 Länder und mehr als 150 Mietwagenanbieter
- Mehr als 5.000 Ziele mit ca. 20.000 Mietstationen
- TÜV-geprüft

Shopping



Über **3 Millionen Produkte** in mehr als **1.000 Produktkategorien** im CHECK24-Marktplatz/Preisvergleich bei einer einzigartigen Kombination aus Marktplatz-Angeboten und Preisvergleichen.

Über 5.000 geprüfte Shops im CHECK24-Marktplatz.

Über 400.000 Testberichte und Bewertungen.

Preise von über 3 Millionen Produkten

- TV & Elektronik
- Handy & Telefon
- Computer & Konsolen
- Haushalt & Wohnen
- Drogerie & Beauty
- Heimwerken & Garten
- Sport & Outdoor
- Baby- & Kindermöbel
- Spielwaren & Baby
- Autoteile & Reifen

Profis - Vermittlung lokaler Dienstleistungen



Über **10.000 registrierte Dienstleister**.

Vereinfachung der Suche nach passenden Profis und neuen Kunden.

- Kunden finden kostenlos und unkompliziert einen zuverlässigen Partner für ihr Projekt.
- Vergleich individueller Angebote innerhalb von 24 Stunden.
- Selbstständigen Dienstleistern wird die Kundenakquise in Zeiten einer hohen Informationsflut deutlich erleichtert.

Portfolio

- Musiklehrer
- Sprachlehrer
- Nachhilfelehrer
- DJ
- Fotograf
- Videograf
- Fotoautomat
- Alleinunterhalter
- Caterer
- Sänger
- Band
- Personal Trainer
- Ernährungsberater
- Maler
- Schönheitsoperationen
- ...

Presseservice

Unser Service

- Erstellung von kostenlosen, exklusiven Studien/Auswertungen und grafische Aufbereitung der Daten.
- Kontaktvermittlung zu Experten für Interviews, Gesprächsrunden, Podiumsdiskussionen, Statements oder schriftliche Kommentare.

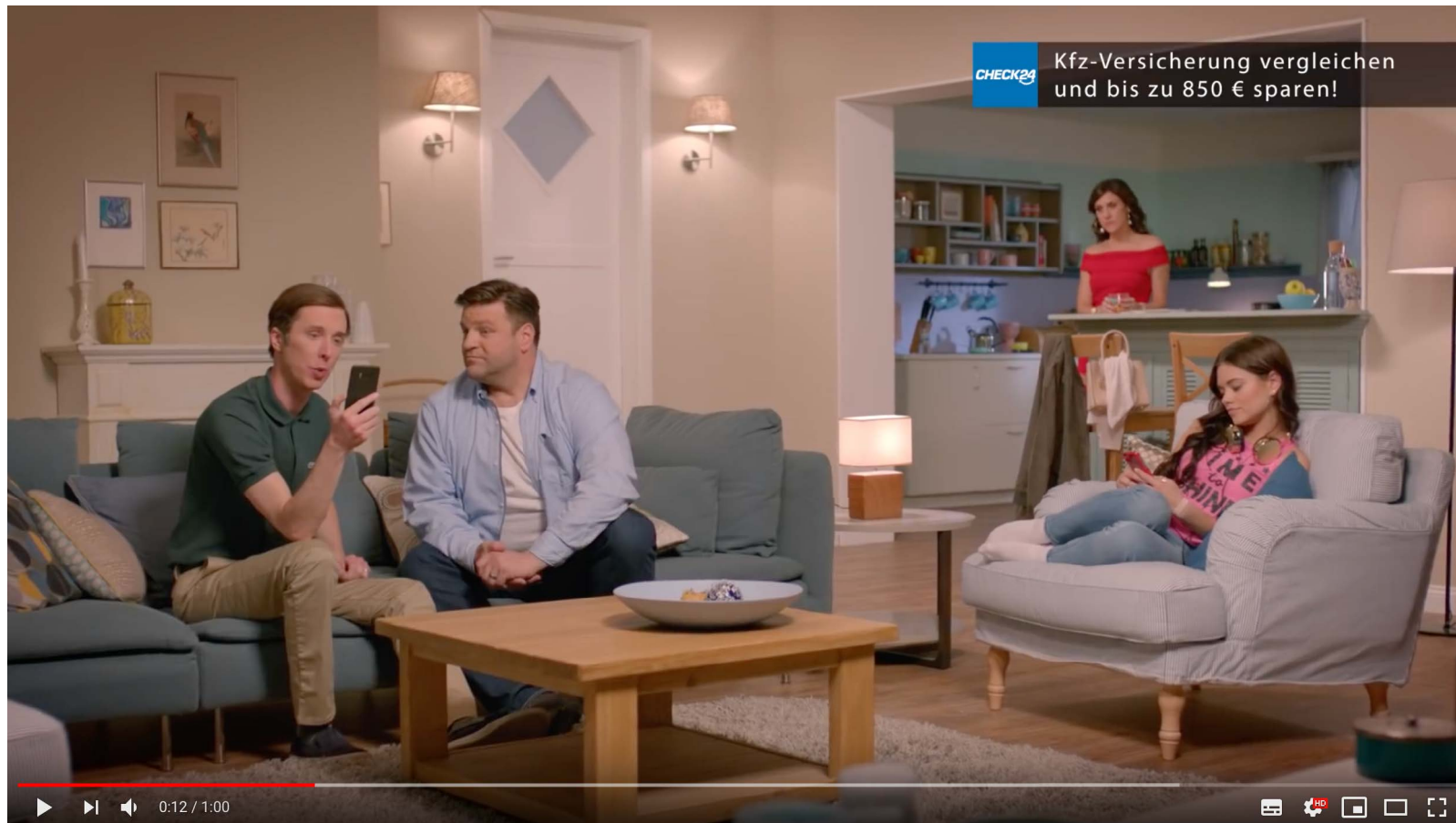
CHECK24 im TV (Auszug)



CHECK24 in Printmedien (Auszug)



CHECK24 im TV



CHECK24 goes **Social Media**

Weil CHECK24 den Dialog mit seinen Kunden sucht und die Meinung seiner Kunden wichtig ist



Instagram

<http://www.instagram.com/check24.de>



Facebook

<http://www.facebook.com/CHECK24de>



YouTube

<http://www.youtube.com/check24>



Twitter

<http://twitter.com/check24de>
http://twitter.com/CHECK24_Presse



LinkedIn

<https://de.linkedin.com/company/check24-vergleichsportal-gmbh>



Xing

<http://www.xing.com/companies/check24>

Kontakt

CHECK24 GmbH

Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München

Tel. +49 89 2000 47 1160
Fax +49 89 2000 47 1011

presse@check24.de
www.check24.de

