



Energieanbieterstudie 2015

AGB und Service von je 45 Strom- und Gasanbietern

Extra: Preisauswertung

Agenda

- 1** Zusammenfassung
- 2** Methodik
- 3** Gesamtergebnis Strom- und Gasanbieter
- 4** Strom: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service
- 5** Gas: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service
- 6** Extra: Preisauswertung
- 7** Tabellarischer Anhang: Methodik und Ergebnisse

1. Zusammenfassung

Ergebnis Strom und Gas

Gesamtsieger:	ESWE
Sieger AGB:	ESWE (Natur STROM / KLIMA fair GAS)
Sieger Service:	ENTEKA

Ergebnis Strom

Gesamtsieger:	ESWE
Sieger AGB:	ESWE (Natur STROM)
Sieger Service:	SW Düsseldorf, RWE und ENTEKA

Ergebnis Gas

Gesamtsieger:	ESWE und SW Düsseldorf
Sieger AGB:	ESWE (KLIMA fair GAS)
Sieger Service:	ENTEKA

Detailergebnisse

- **Service:** Telefon- und Mail-Service der Strom- und Gasanbieter hat sich zu 2014 in Qualität und Schnelligkeit verbessert...
-dennoch machten es sich viele Kundenberater immer noch leicht und verweisen Neukunden einfach auf die Rechner der Homepage – z. B. in 18 Prozent der Anrufe bei Stromanbietern
- **AGB:** auch AGB verbessern sich zum Vorjahr → alle Versorger mit mind. „befriedigenden“ AGB
- **Verbraucherfreundlichkeit muss nicht teuer sein:** Auch „sehr gute“ Versorger bieten günstige Preise.

2. Methodik

- **Anbieter und Bewertungsgrundlagen:** AGB und Service der jeweils 45 bei CHECK24.de aktivsten überregionalen Strom- und Gasversorger (nur eine Anbietermarke pro Unternehmen); bewertet wurde immer der günstigste Tarif des Anbieters
- **Bewertungskriterien:**
 - **AGB:** Erstlaufzeit, Vertragsverlängerung, Kündigungsfrist, Dauer und Umfang Preisgarantie, Zahlweise, Bonusauszahlung, Paket
 - **Service:** Infrastruktur und Erreichbarkeit der Neukundenhotline, Hotline-Service, E-Mail-Service, Onlineangebot und Kundenbewertungen (alle Bewertungen der vergangenen zwölf Monate auf CHECK24.de)
- **Verbraucherfreundlichkeit = AGB + Service:** Verbraucherfreundlichkeit setzt sich zu gleichen Teilen aus AGB (50 Prozent) und Service (50 Prozent) zusammen.
- **Gesamtauswertung Strom- und Gasanbieter:** 31 Versorger im Test bieten Strom- und Gasprodukte an. In die übergreifende Auswertung flossen beide Produkte zu gleichen Teilen ein.
- **Preisberechnung:** Günstigster und teuerster Preis für den getesteten Tarif aus allen verfügbaren Liefergebieten des Anbieters. Preisangaben für einen Jahresverbrauch von 5.000 kWh (Strom) bzw. 20.000 kWh (Gas), inkl. Boni und Erstjahresrabatte.
- **Auswertungszeitraum:** 27.07.2015 bis 08.09.2015

3. Gesamtergebnis Strom- und Gasanbieter (1/2)



Verbraucherfreundlichkeit (AGB + Service)

- **31 Versorger** im Test bieten **Strom- und Gatarife** an → dabei zeigen sich kaum Unterschiede zwischen den beiden Energiesparten – weder bei AGB noch Service
- Im **Gesamtergebnis** liegen **ESWE** und die **SW Düsseldorf vorne**: Note „sehr gut“ mit 277 bzw. 276 von 320 Punkten.
- Am **schlechtesten** schneiden **KlickEnergie** (203 Punkte) und **FairEnergie** (201 Punkte) mit der Note „befriedigend“ ab.
- Lediglich bei 123energie unterscheiden sich beide Sparten um knapp 20 Prozent (Strom 104 Punkte vs. Gas 123 Punkte) → deutliche besserer Service am Telefon bei Gas, bessere Zahlweise bei Gas

Notenspiegel:

- „sehr gut“: drei Mal (zehn Prozent)
- „gut“: 22 Mal (71 Prozent);
- „befriedigend“: sechs Mal (19 Prozent)

3. Gesamtergebnis Strom- und Gasanbieter (2/2)

▶ AGB

- AGB beider Energiesparten unterscheiden sich bei den meisten Anbietern kaum.
- Die deutlichsten Unterschiede gibt es bei E WIE EINFACH (16 Punkte von 80 Punkten Unterschied), 123energie (zwölf Punkte), EVD sowie den Stadtwerken München (zehn Punkte).
- Die insgesamt besten AGB hat ESWE (142 von 160 Punkten), die verbraucherunfreundlichsten ExtraEnergie (92 Punkte).

Notenspiegel:

- „sehr gut“: vier Mal (13 Prozent)
- „gut“: 24 Mal (77 Prozent)
- „befriedigend“: drei Mal (zehn Prozent)

▶ Service

- Nur in drei Fällen unterscheidet sich der Service zwischen Strom und Gas um mehr als fünf Punkte, bei allen anderen werden Anrufe und Mails gleich gut beantwortet, der Online-Bereich ist in der Regel identisch.
- Bei 123Energie und Vattenfall liegen die Unterschiede im Telefonservice, bei E.ON im Mailservice.
- Den besten Service bietet ENTEGA, auf den letzten Plätzen: KlickEnergie und FairEnergie.

Notenspiegel:

- „sehr gut“: vier Mal (neun Prozent)
- „gut“: 17 Mal (55 Prozent)
- „befriedigend“: acht Mal (26 Prozent)
- „ausreichend“: zwei Mal (sieben Prozent)

4. Strom: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service (1/2)

▶ Verbraucherfreundlichkeit (AGB + Service)

- **Vorjahressieger ESWE** am verbraucherfreundlichsten: 139 von 160 Punkten → kaum Abzüge in den AGB, sehr guter Mail-Service, immer erreichbare Hotline, vollständiger Online-Service
- **zwei weitere Versorger „sehr gut“:** SW Düsseldorf (138 Punkte) und RWE (136 Punkte)
- **geringste Verbraucherfreundlichkeit: Vereinigte Stadtwerke:** 99 von 160 Punkten
→ kaum Angebote im Online-Service, kurze Service-Zeiten der Hotline, Beratung am Telefon weniger gut, lange Vertragslaufzeiten

Notenspiegel:

- „sehr gut“: drei Mal (sieben Prozent)
- „gut“: 30 Mal (67 Prozent)
- „befriedigend“: zwölf Mal (27 Prozent)

▶ AGB

- **ESWE mit 72 von 80 Punkten** auch bei den AGBs am besten → Abzüge nur bei Umfang Preisgarantie (Preisfixierung) und Bonus (Sofortbonus + Neukundenbonus)
- **sechs weitere Versorger** schneiden „sehr gut“ ab → zwei mehr als im Vorjahr
- kein Versorger mehr mit Note „ausreichend“
- **ExtraEnergie** und **EVD** schneiden mit je 46 Punkten **weniger gut** ab → Pakettarife, Bonus nur am Vertragsende, lange Laufzeitverlängerung

Notenspiegel:

- „sehr gut“: sieben Mal (16 Prozent)
- „gut“: 34 Mal (76 Prozent)
- „befriedigend“: vier Mal (neun Prozent)

4. Strom: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service (2/2)

Service

- **drei Bestplatzierte mit jeweils 68 von 80 Punkten** und der Note „sehr gut“: **SW Düsseldorf, RWE Vertriebs AG und ENTEGA** → sehr gute Kundenbewertungen, schnelle und richtige Antworten im Online- und Telefonservice
- **große Verbesserung im Vergleich zu 2014:** Bei keinem Versorger war der Service „mangelhaft“, zwei zusätzliche Versorger erhielten die Note „sehr gut“.
- Erreichbarkeit der Hotline sowie telefonische Beratung im Vergleich zu 2014 verbessert. → Durchschnitt Erreichbarkeit 2014: 4,05 Punkte; 2015: 4,30 Punkte; Durchschnitt Beratung 2014: 2,43 Punkte; 2015: 2,87 Punkte
- **FairEnergie** (43 Punkte) und **KlickEnergie** (41 Punkte) nur mit Note „ausreichend“ → KlickEnergie: weniger engagierte Beratung, Verweis auf die Homepage, keine Antworten / Infos in den Test-Mails
- In 14 Prozent der Anrufe verwiesen die Mitarbeiter auf die Homepage, bei den Mails waren es 18 Prozent. Sechs Kundenberater verwiesen einfach direkt an CHECK24.

Notenspiegel:

- „sehr gut“: drei Mal (sieben Prozent)
- „gut“: 21 Mal (47 Prozent)
- „befriedigend“: 19 Mal (42 Prozent)
- „ausreichend“: zwei Mal (vier Prozent)

5. Gas: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service (1/2)

Verbraucherfreundlichkeit (AGB + Service)

- **Vorjahressieger ESWE** gewinnt punktgleich mit **SW Düsseldorf**: 138 von 160 Punkten → kaum Abzüge in den AGB, sehr guter Mail-Service, immer erreichbare Hotline
- RWE (136 Punkte) auch mit Note „sehr gut“
- Insgesamt deutliche Verbesserung zum Vorjahr (2014: kein Versorger „sehr gut“)
- **Der Versorger mit der geringsten Verbraucherfreundlichkeit** erreichte 95 von 160 Punkten → kaum Antworten auf die Test-Mails, kein umfassender Online-Bereich (in der Bewertungsphase)

Notenspiegel:

- „sehr gut“: drei Mal (sieben Prozent)
- „gut“: 32 Mal (71 Prozent)
- „befriedigend“: zehn Mal (22 Prozent)

AGB

- **ESWE und SW Düsseldorf mit 70 von 80 Punkten** auch bei AGB am besten → Abzüge nur bei Preisgarantie und Bonus bzw. Laufzeit
- **Zwei weitere Versorger** schneiden „sehr gut“ ab: Mainova und RWE.
- **ExtraEnergie** (46 Punkte) und **E WIE EINFACH** (48 Punkte) mit verbraucherunfreundlichsten AGB im Test → Pakettarife, Bonus nur am Vertragsende, lange Laufzeitverlängerung

Notenspiegel:

- „sehr gut“: vier Mal (neun Prozent)
- „gut“: 37 Mal (82 Prozent)
- „befriedigend“: vier Mal (8,9 Prozent)

5. Gas: Verbraucherfreundlichkeit, AGB und Service (2/2)

Service

- **ENTEGA Bester im Bereich Service mit 71 von 80 Punkten** → umfassender und schneller Telefon- und Mail-Service, vollständiger Online-Service-Bereich
- Vier weitere Versorger erhalten das Testurteil „sehr gut“ – drei Versorger mehr als im Vorjahr.
- **FairEnergie** (43 Punkte) und **Stadtwerke Energie Verbund** (39 Punkte) erreichen nur die Note „ausreichend“. → Stadtwerke Energie Verbund: kein umfassender Online-Service-Bereich, keine 24/7-Hotline, Hotline schlecht erreichbar, keine inhaltlichen Antworten auf Testmails
- In sieben Prozent der Anrufe verwiesen die Mitarbeiter auf die Homepage, bei den Mails waren es zwölf Prozent. Vier Kundenberater verwiesen einfach direkt an CHECK24.

Notenspiegel:

- „sehr gut“: fünf Mal (elf Prozent)
- „gut“: 26 Mal (58 Prozent)
- „befriedigend“: zwölf Mal (27 Prozent)
- „ausreichend“: zwei Mal (vier Prozent)

6. Extra: Preisauswertung

- Die Strompreise desselben Anbieters im selben Tarifs **unterscheiden sich je nach Liefergebiet** um bis zu **64 Prozent**.
 - Beispiel Strom: Bei eprimo (eprimoStrom) liegt die Preisspanne für 5.000 kWh bei 885,45 Euro bis 1.452,40 Euro p. a..
 - Bei Gas sind es sogar **153 Prozent**: ESWE bei 20.000 kWh zwischen 747,32 Euro und 1.889,72 Euro p. a..
- Zwischen den einzelnen Anbietern bestehen deutliche Preisunterschiede: Bei Strom sind es maximal 596 Euro, bei Gas 468 Euro für das jeweils günstigste Liefergebiet.
- Der verbraucherfreundlichste Anbieter **ESWE** bietet 20.000 kWh Gas je nach Liefergebiet schon für unter **1.000 Euro** im Jahr, die „guten“ Versorger eprimo und enviaM liefern 5.000 kWh Strom für unter 1.000 Euro.

FAZIT

Verbraucherfreundliche Tarife müssen nicht teuer sein.

7. Anhang – Tabellen Methodik

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Bewertungsmatrix AGB

Kriterium	Punkte					
	0	2	4	6	8	10
Erstlaufzeit	über 24 Monate	18-24 Monate	13-17 Monate	7-12 Monate	2-6 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Verlängerung	über 18 Monate	13-18 Monate	7-12 Monate	4-6 Monate	2-3 Monate	1 Monat (oder Vertrag endet automatisch)
Kündigungsfrist	über 12 Wochen	11-12 Wochen	9-10 Wochen	7-8 Wochen	5-6 Wochen	4 Wochen (oder Vertrag endet automatisch)
Preisgarantie Dauer	keine (od. unter 3 Monate)	4-6 Monate	7-11 Monate	-	12-23 Monate	ab 24 Monate
Preisgarantie Umfang	keine (od. unter 3 Monate)	Energiepreisgarantie	-	Preisfixierung (exkl. Steuern u. Abgaben)	Nettopreisgarantie	Bruttopreisgarantie
Zahlweise	jährlich	halbjährlich	vierteljährlich	-	-	monatlich
Bonusauszahlung	Bedingung, z.B. Registrierung im Kundenbereich ODER massive Beschwerden	-	Bonus am Ende des ersten Jahres ODER kein Bonus	Mischbonus (Sofortbonus + NK Bonus)	-	Anteilige Auszahlung bei unterjähriger Kündigung ODER Sofortbonus
Paket	ja	-	-	-	-	nein

7. Anhang – Tabellen Methodik

Service Bewertungsmatrix

Kriterium	Punkte					
	0	1	2	3	4	5
	Telefon - Infrastruktur					
Kosten	Kosten über 14 Ct. / Min	Kosten bis 14 Ct. / Min	-	-	-	kostenlos od. Ortstarif
Verfügbarkeit Wochentags	keine Hotline	-	bis 39 Std.	40-59 Std.	60-79 Std.	80 oder mehr
Verfügbarkeit Wochenende	keine Hotline	-	bis 10 Std.	11-16 Std.	17-23 Std.	24 Std. oder mehr
	Telefon - Service					
Erreichbarkeit Neukundenhotline /Bestandskd.Hotline	über 5-6 Min	3-5 Min	2-3 Min	1-2 Min	21 Sek - 1 Min	Anruf nach 20 Sek. Angenommen
Bedarfermittlung	keine / Verw. auf HP	-	nur allg. Richtwerte genannt nur Personenanzahl	Schätzung anhand HH-Größ (qm, Zimmer) od. Vermieter	-	konkret, inkl. Abfrage d. Nutzung (Warmwasser, Heizung...)
Tarifauskunft	falsche Preisangabe o. Nettopr. genannt / Verw. HP	-	nur AP und GP genannt	Jahrespreis des günstigsten Tarifes berechnet	-	Jahrespr. & Abschlagsz. d. günstigsten Tarifes berechnet
Gesamteindruck	individuell, 0-5 Punkte					

Kriterium	Punkte					
	0	2	4	5	6	7
	Email-Service					
Antwort: Dauer	nach 7 Tagen keine Antwort	3 - 7 Tage	25 Std. - 2 Tage	-	innerhalb von 24 Std.	innerhalb von 30 Min.
Antwort: Qualität	nach 7 Tagen keine Antwort	-	-	korrekte Antwort	-	korrekte Antwort und "Extra-Info"
	1 zusätzl. Punkt f- Eingangsbestätigung					

Kriterium	Punkte					
	0	1				
	Online-Angebot					
Tarifrechner	nein	ja	-	-	-	-
Vertragsunterlagen download	nein	ja	-	-	-	-
AGB download VOR Ausfüllen d. Vertragsunterlagen	nein	ja	-	-	-	-
Online-Wechsel	nein (oder unverschlüsselter Wechsel)	ja	-	-	-	-
Zählerstand angeben	nein	ja	-	-	-	-
Kundendaten ändern	nein	ja	-	-	-	-
Abschlag ändern	nein	ja	-	-	-	-
Rechnungserläuterung	nein	ja	-	-	-	-
Energiespartipps / -beratung	nein	ja	-	-	-	-
Verbrauchshistorie	nein	ja	-	-	-	-

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Kriterium	Punkte					
	0	4	8	12	16	20
	CHECK24-Kundenbewertungen (in den letzten 12 Monaten / 1. + 2. Bewertung)					
Gesamtbewertung gut / sehr gut:	bis 50 %	51-60 %	61-70 %	71-80 %	-	über 80 %

7. Anhang – Tabellen Strom & Gas

Strom & Gas: Ergebnis Verbraucherfreundlichkeit

Nr.	Anbieter	Tarif Strom	Tarif Gas	Gesamt Strom	Gesamt Gas	Gesamt Strom+Gas	Testurteil
1	ESWE	ESWE Natur STROM	ESWE KLIMA Fair GAS	139	138	277	sehr gut
2	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselstrom Relax Regio 2015/16	Düsselgas Relax Regio 2016	138	138	276	sehr gut
3	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	RWE Erdgas 36max	136	136	273	sehr gut
4	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	Mainova Erdgas Direkt	133	130	263	gut
5	MONTANA	MONTANA garant 12	MONTANA garant	128	132	260	gut
6	ENTEGA	ENTEGA Ökostrom Online	ENTEGA Erdgas Online	126	129	254	gut
7	Lechwerke	LEW Strom 24max	LEW Pur Erdgas	124	123	247	gut
8	eprimo	eprimoStrom	eprimoGas	126	120	245	gut
9	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	SAUBER GAS Smart	122	123	245	gut
10	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	EnBW ErdgasOnline	122	121	242	gut
11	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	envitra KlimaGas Premium Fix 12	121	121	241	gut
12	citiwerke	citistrom12	citigas12	121	119	240	gut
13	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	MeinPaketTarif Gas	129	111	240	gut
14	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	E.ON DirektErdgas	115	124	238	gut
15	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	LogoGas Extra15	118	120	238	gut
16	goldgas	goldgas sicher12 Strom	goldgas sicher12	119	118	237	gut
17	MAINGAU Energie	MAINGAU StromSmart Öko	MAINGAU-GasFix 24	118	118	236	gut
18	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	M-Erdgas Direkt	121	113	234	gut
19	Süwag	Süwag SmartLine Strom	Süwag SmartLine Gas	118	113	231	gut
20	NEW Niederrhein Energie und Wasser	StromFIX online	NEWgas online	117	112	229	gut
21	energis GmbH	StromGarant 15 B	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	121	108	228	gut
22	IDEO ENERGIE STROM	ideo strom 25	ideo gas 25	115	112	227	gut
23	123energie	123strom 360	123gas	104	123	227	gut
24	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	grüngas 12 Sofortbonus	113	111	223	gut
25	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	Easy12 Gas	112	110	223	gut
26	Stadtwerke Duisburg	Rheinpower Strom	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	107	112	220	befriedigend
27	EVD	Paket für (BL) 5400	Gas für (BL)	104	115	219	befriedigend
28	Voltera	ExklusivExtraSpar12	RegioExtraGas.04	107	110	216	befriedigend
29	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	Extragas 12 KlimaPaket 22000	105	105	211	befriedigend
30	KlickEnergie	KlickStrom	Klickgas24 plus	103	100	203	befriedigend
31	FairEnergie	FairStromOnline	FairGasOnline	101	101	201	befriedigend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom & Gas

Strom & Gas: Ergebnis AGB

Nr.	Anbieter	Tarif Strom	Tarif Gas	AGB Strom	AGB Gas	AGB Strom+Gas	Testurteil
1	ESWE	ESWE Natur STROM	ESWE KLIMA Fair GAS	72	70	142	sehr gut
2	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselstrom Relax Regio 2015/16	Düsselgas Relax Regio 2016	70	70	140	sehr gut
3	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	RWE Erdgas 36max	68	68	136	sehr gut
4	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	Mainova Erdgas Direkt	68	68	136	sehr gut
5	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	SAUBER GAS Smart	68	64	132	gut
6	MONTANA	MONTANA garant 12	MONTANA garant	64	64	128	gut
7	eprimo	eprimoStrom	eprimoGas	66	62	128	gut
8	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	LogoGas Extra15	64	64	128	gut
9	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	envitra KlimaGas Premium Fix 12	60	64	124	gut
10	NEW Niederrhein Energie und Wasser	StromFIX online	NEWgas online	64	60	124	gut
11	energis GmbH	StromGarant 15 B	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	66	58	124	gut
12	Lechwerke	LEW Strom 24max	LEW Pur Erdgas	60	62	122	gut
13	citowerke	citistrom12	citigas12	62	60	122	gut
14	MAINGAU Energie	MAINGAU StromSmart Öko	MAINGAU-GasFix 24	66	56	122	gut
15	IDEO ENERGIE STROM	ideo strom 25	ideo gas 25	62	58	120	gut
16	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	grüngas 12 Sofortbonus	62	58	120	gut
17	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	Easy12 Gas	58	62	120	gut
18	Voltera	ExklusivExtraSpar12	RegioExtraGas.04	60	60	120	gut
19	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	EnBW ErdgasOnline	58	60	118	gut
20	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	E.ON DirektErdgas	58	60	118	gut
21	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	M-Erdgas Direkt	64	54	118	gut
22	Süwag	Süwag SmartLine Strom	Süwag SmartLine Gas	60	58	118	gut
23	KlickEnergie	KlickStrom	Klickgas24 plus	62	56	118	gut
24	ENTEGA	ENTEGA Ökostrom Online	ENTEGA Erdgas Online	58	58	116	gut
25	Stadtwerke Duisburg	Rheinpower Strom	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	58	58	116	gut
26	FairEnergie	FairStromOnline	FairGasOnline	58	58	116	gut
27	goldgas	goldgas sicher12 Strom	goldgas sicher12	56	58	114	gut
28	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	MeinPaketTarif Gas	64	48	112	gut
29	123energie	123strom 360	123gas	48	60	108	befriedigend
30	EVD	Paket für (BL) 5400	Gas für (BL)	46	56	102	befriedigend
31	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	Extragas 12 KlimaPaket 22000	46	46	92	befriedigend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom & Gas

Strom & Gas: Ergebnis Service

Nr.	Anbieter	Tarif Strom	Tarif Gas	Service Strom	Service Gas	Service Strom+Gas	Testurteil
1	ENTEGA	ENTEGA Ökostrom Online	ENTEGA Erdgas Online	68	71	138	sehr gut
2	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	RWE Erdgas 36max	68	68	137	sehr gut
3	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselstrom Relax Regio 2015/16	Düsselgas Relax Regio 2016	68	68	136	sehr gut
4	ESWE	ESWE Natur STROM	ESWE KLIMA Fair GAS	67	68	135	sehr gut
5	MONTANA	MONTANA garant 12	MONTANA garant	64	68	132	gut
6	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	MeinPaketTarif Gas	65	63	128	gut
7	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	Mainova Erdgas Direkt	65	62	127	gut
8	Lechwerke	LEW Strom 24max	LEW Pur Erdgas	64	61	125	gut
9	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	EnBW ErdgasOnline	64	61	124	gut
10	goldgas	goldgas sicher12 Strom	goldgas sicher12	63	60	123	gut
11	MAINGAU Energie	MAINGAU StromSmart Öko	MAINGAU-GasFix 24	58	62	120	gut
12	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	E.ON DirektErdgas	57	64	120	gut
13	123energie	123strom 360	123gas	56	63	119	gut
14	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	Extragas 12 KlimaPaket 22000	59	59	119	gut
15	citowerke	citistrom12	citigas12	59	59	118	gut
16	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	envitra KlimaGas Premium Fix 12	61	57	117	gut
17	eprimo	eprimoStrom	eprimoGas	60	58	117	gut
18	EVD	Paket für (BL) 5400	Gas für (BL)	58	59	117	gut
19	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	M-Erdgas Direkt	57	59	116	gut
20	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	SAUBER GAS Smart	54	59	113	gut
21	Süwag	Süwag SmartLine Strom	Süwag SmartLine Gas	58	55	113	gut
22	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	LogoGas Extra15	54	56	110	befriedigend
23	123energie	ideo strom 25	ideo gas 25	53	54	107	befriedigend
24	IDEO ENERGIE STROM	StromFIX online	NEWgas online	53	52	105	befriedigend
25	energis GmbH	StromGarant 15 B	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	55	50	104	befriedigend
26	Stadtwerke Duisburg	Rheinpowers Strom	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	49	54	104	befriedigend
27	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	grün gas 12 Sofortbonus	51	53	103	befriedigend
28	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	Easy12 Gas	54	48	103	befriedigend
29	ExtraEnergie	ExklusivExtraSpar12	RegioExtraGas.04	47	50	96	befriedigend
30	FairEnergie	FairStromOnline	FairGasOnline	43	43	85	ausreichend
31	KlickEnergie	KlickStrom	Klickgas24 plus	41	44	85	ausreichend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom

Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

Strom: Ergebnis Verbraucherfreundlichkeit (Teil 1)

Nr.	Anbieter	Tarif	AGB	Service	Gesamtpunktzahl	Gesamturteil ¹	Preis ² in €
1	ESWE	ESWE Natur STROM	72	67	139	sehr gut	1.024,90 - 1.439,40
2	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselstrom Relax Regio 2015/16	70	68	138	sehr gut	1.221,00 - 1.286,00
3	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	68	68	136	sehr gut	1.113,96 - 1.441,46
4	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	68	65	133	gut	1.150,00 - 1.275,00
5	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	64	65	129	gut	1.125,50 - 1.466,50
6	MONTANA	MONTANA garant 12	64	64	128	gut	1.036,44 - 1.449,09
7	NaturEnergiePlus	NaturEnergiePlus base	62	65	127	gut	1.006,50 - 1.419,00
8	ENTEKA	ENTEKA Ökostrom Online	58	68	126	gut	1.015,00 - 1.316,50
9	eprimo	eprimoStrom	66	60	126	gut	885,45 - 1.452,40
10	enviaM	enviaM Pur Strom Online	60	65	125	gut	912,96 - 1.449,39
11	MAINGAU Energie	MAINGAU StromSmart Öko	66	58	124	gut	1.020,43 - 1.349,46
12	Lechwerke	LEW Strom 24max	60	64	124	gut	1.003,00 - 1.195,00
13	Strom.Manufaktur	Strom.Manufaktur Natur	68	55	123	gut	1.171,10 - 1.418,52
14	Emil Energie	EmilStrom+	64	59	123	gut	1.083,74 - 1.200,60
15	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	68	54	122	gut	926,91 - 1.294,62
16	schwarzwald energy	schwarzwald strom 2017	58	64	122	gut	1.152,50 - 1.477,50
17	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	58	64	122	gut	952,48 - 1.462,36
18	citiwerke	citistrom12	62	59	121	gut	971,84 - 1.358,59
19	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	64	57	121	gut	1.056,75 - 1.449,32
20	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	60	61	121	gut	1.092,83 - 1.531,85
21	energis GmbH	StromGarant 15 B	66	55	121	gut	1.065,48 - 1.330,65
22	goldgas	goldgas sicher12 Strom	56	63	119	gut	914,54 - 1.352,81

¹In das Gesamturteil fließen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

²Preisberechnung: Jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 5.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom

Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

Strom: Ergebnis Verbraucherfreundlichkeit (Teil 2)

23	BayWa Ökoenergie GmbH	BayWa Ökostrom 12	70	48	118	gut	1.099,80 - 1.501,41
24	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	64	54	118	gut	1.065,20 - 1.582,85
25	Süwag	Süwag SmartLine Strom	60	58	118	gut	988,80 - 1.377,80
26	NEW Niederrhein Energie und Wasser	StromFIX online	64	53	117	gut	924,20 - 1.335,81
27	IDEO ENERGIE STROM	ideo strom 25	62	53	115	gut	802,42 - 1.157,34
28	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	58	57	115	gut	858,50 - 1.366,50
29	GGEW	GGEW PowerFix	58	55	113	gut	1.120,40 - 1.529,40
30	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	62	51	113	gut	792,31 - 1.147,22
31	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	58	54	112	gut	815,30 - 1.261,80
32	Gazprom Energy	Home Blue 08 Online	56	55	111	gut	951,30 - 1.333,30
33	ENSTROGA AG	vollstromtarif.de	56	55	111	gut	1.015,69 - 1.383,29
34	Fuxx - Die Sparenergie	Fuxx 24	58	50	108	befriedigend	822,37 - 1.269,54
35	Stadtwerke Duisburg	Rheinpower Strom	58	49	107	befriedigend	1.055,19 - 1.351,46
36	Voltera	ExklusivExtraSpar12	60	47	107	befriedigend	984,28 - 1.348,39
37	BEV Bayerische Energieversorgungsgesellschaft mbH	BEV Energie Strom 25	56	50	106	befriedigend	624,97 - 1.161,51
38	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	46	59	105	befriedigend	867,00 - 1.361,25
39	enervatis	Spar Standard 25	56	49	105	befriedigend	928,91 - 1.2013,48
40	123energie	123strom 360	48	56	104	befriedigend	931,97 - 1.347,88
41	EVD	Paket für (BL) 5400	46	58	104	befriedigend	899,30 - 1.262,25
42	KlickEnergie	KlickStrom	62	41	103	befriedigend	979,34 - 1.390,95
43	SWK ENERGIE GmbH	meinDIREKT Strom 24	56	45	101	befriedigend	1.051,65 - 1.427,09
44	FairEnergie	FairStromOnline	58	43	101	befriedigend	1.082,24 - 1.150,24
45	Vereinigte Stadtwerke GmbH	stadtwerke.strom 2017 BE online	52	47	99	befriedigend	1.129,00 - 1.374,50

¹In das Gesamturteil flossen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

²Preisberechnung: Jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 5.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Strom: Ergebnis AGB

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil	Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
					23	enviaM	enviaM Pur Strom Online	60	gut
1	ESWE	ESWE Natur STROM	72	sehr gut	24	Lechwerke	LEW Strom 24max	60	gut
2	BayWa Ökoenergie GmbH	BayWa Ökostrom 12	70	sehr gut	25	Süwag	Süwag SmartLine Strom	60	gut
3	Stadtwerke Düsseldorf	Düselstrom Relax Regio 2015/16	70	sehr gut	26	Voltera	ExklusivExtraSpar12	60	gut
4	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	68	sehr gut	27	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	58	gut
5	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	68	sehr gut	28	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	58	gut
6	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	68	sehr gut	29	ENTEGA	ENTEGA Ökostrom Online	58	gut
7	Strom.Manufaktur	Strom.Manufaktur Natur	68	sehr gut	30	FairEnergie	FairStromOnline	58	gut
8	energis GmbH	StromGarant 15 B	66	gut	31	Fuxx - Die Sparenergie	Fuxx 24	58	gut
9	eprimo	Easy12 Strom	66	gut	32	GGEW	GGEW PowerFix	58	gut
10	MAINGAU Energie	MAINGAU StromSmart Öko	66	gut	33	schwarzwald energy	schwarzwald strom 2017	58	gut
11	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	64	gut	34	Stadtwerke Duisburg	PartnerStrom direkt	58	gut
12	Emil Energie	EmilStrom+	64	gut	35	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	58	gut
13	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	64	gut	36	BEV Bayerische Energieversorgungsgesellschaft mbH	BEV Energie Strom 25	56	gut
14	MONTANA	MONTANA garant 12	64	gut	37	enervatis	Spar Standard 25	56	gut
15	NEW Niederrhein Energie und Wasser	StromFIX online	64	gut	38	ENSTROGA AG	vollstromtarif.de	56	gut
16	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	64	gut	39	Gazprom Energy	Home Blue 08 Online	56	gut
17	citiwerke	citistrom12	62	gut	40	goldgas	goldgas sicher12 Strom	56	gut
18	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	62	gut	41	SWK ENERGIE GmbH	meinDIREKT Strom 24	56	gut
19	IDEO ENERGIE STROM	ideo strom 25	62	gut	42	Vereinigte Stadtwerke GmbH	stadtwerke.strom 2017 BE online	52	befriedigend
20	KlickEnergie	KlickStrom	62	gut	43	123energie	123strom 360	48	befriedigend
21	NaturEnergiePlus	NaturEnergiePlus base	62	gut	44	EVD	Paket für (BL) 5400	46	befriedigend
22	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	60	gut	45	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	46	befriedigend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Strom

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Strom: Ergebnis Service

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil	Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
1	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselstrom Relax Regio 2015/16	68	sehr gut	23	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektStrom	57	gut
2	RWE Vertrieb AG	RWE Strom 24 stabil	68	sehr gut	24	123energie	123strom 360	56	gut
3	ENTEGA	ENTEGA Ökostrom Online	68	sehr gut	25	Gazprom Energy	Home Blue 08 Online	55	befriedigend
4	ESWE	ESWE Natur STROM	67	gut	26	GGEW	GGEW PowerFix	55	befriedigend
5	enviaM	enviaM Pur Strom Online	65	gut	27	Strom.Manufaktur	Strom.Manufaktur Natur	55	befriedigend
6	Mainova	Mainova Strom Direkt 12	65	gut	28	ENSTROGA AG	vollstromtarif.de	55	befriedigend
7	NaturEnergiePlus	NaturEnergiePlus base	65	gut	29	energis GmbH	StromGarant 15 B	55	befriedigend
8	E WIE EINFACH	EinPreisTarif Strom	65	gut	30	Sauber Energie	SAUBER STROM Smart	54	befriedigend
9	Lechwerke	LEW Strom 24max	64	gut	31	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Strom	54	befriedigend
10	schwarzwald energy	schwarzwald strom 2017	64	gut	32	LogoEnergie	LogoStrom Extra15	54	befriedigend
11	MONTANA	MONTANA garant 12	64	gut	33	IDEO ENERGIE STROM	ideo strom 25	53	befriedigend
12	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW Online	64	gut	34	NEW Niederrhein Energie und Wasser	StromFIX online	53	befriedigend
13	goldgas	goldgas sicher12 Strom	63	gut	35	Grünwelt Energie	grünstrom 12 Sofortbonus	51	befriedigend
14	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaStrom Natur Fix 12	61	gut	36	BEV Bayerische Energieversorgungsgesellschaft mbH	BEV Energie Strom 25	50	befriedigend
15	eprimo	Easy12 Strom	60	gut	37	Fuxx - Die Sparenergie	Fuxx 24	50	befriedigend
16	ExtraEnergie	Extrastrom 12 Paket 5400	59	gut	38	Stadtwerke Duisburg	PartnerStrom direkt	49	befriedigend
17	citiwerke	citistrom12	59	gut	39	enervatis	Spar Standard 25	49	befriedigend
18	Emil Energie	EmilStrom+	59	gut	40	BayWa Ökoenergie GmbH	BayWa Ökostrom 12	48	befriedigend
19	MAINGAU Energie	MAINGAU StromRegio	58	gut	41	Vereinigte Stadtwerke GmbH	stadtwerke.strom 2017 BE online	47	befriedigend
20	Süwag	Süwag SmartLine Strom	58	gut	42	Voltera	ExklusivExtraSpar12	47	befriedigend
21	EVD	Paket für (BL) 5400	58	gut	43	SWK ENERGIE GmbH	meinDIREKT Strom 24	45	befriedigend
22	Stadtwerke München	M-Strom Direkt	57	gut	44	FairEnergie	FairStromOnline	43	ausreichend
					45	KlickEnergie	KlickStrom	41	ausreichend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Gas

Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

Gas: Ergebnis Verbraucherfreundlichkeit (Teil 1)

Nr.	Anbieter	Tarif	AGB	Service	Gesamtpunktzahl	Gesamturteil ¹	Preis ² in €
1	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	70	68	138	sehr gut	747,32 - 1.889,72
2	Stadtwerke Düsseldorf	Düselgas Relax Regio 2016	70	68	138	sehr gut	1.132,60 - 1.272,60
3	RWE Vertrieb AG	RWE Erdgas 36max	68	68	136	sehr gut	1.085,20 - 1.437,20
4	MONTANA	MONTANA garant	64	68	132	gut	843,28 - 1.377,59
5	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	68	62	130	gut	972,00 - 1.455,00
6	ENTEGA	ENTEGA Erdgas Online	58	71	129	gut	792,00 - 1.608,00
7	Knauber Erdgas	Knauber Erdgas Sicher 12	58	67	125	gut	856,00 - 1.738,00
8	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	60	64	124	gut	772,00 - 1.436,00
9	Lechwerke	LEW Pur Erdgas	62	61	123	gut	828,00 - 1.234,00
10	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	64	59	123	gut	785,32 - 1.316,06
11	123energie Gas	123gas	60	63	123	gut	781,54 - 1.555,22
12	ProEngeno	ProNatur 100	64	58	122	gut	1.079,44 - 1.863,54
13	Energieversorgung Pirna	PIRNAerdgasONLINE Bonus	62	60	122	gut	885,40 - 1.705,40
14	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	62	59	121	gut	964,00 - 1.104,00
15	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaGas Premium Fix 12	64	57	121	gut	922,00 - 1.291,16
16	EnBW Energie Baden-Württemberg	EnBW ErdgasOnline	60	61	121	gut	861,68 - 1.591,68
17	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	58	62	120	gut	1.068,62 - 1.306,62
18	LogoEnergie	LogoGas Extra15	64	56	120	gut	861,88 - 1.682,98
19	EWE Vertrieb GmbH	EWE Erdgas online12	62	58	120	gut	920,80 - 1.378,80
20	EMB Energie Mark Brandenburg	havelgas.	58	62	120	gut	1.116,22 - 1.535,15
21	eprimo	eprimoGas	62	58	120	gut	769,55 - 1.646,90
22	citiwerke	citigas12	60	59	119	gut	975,74 - 1.261,34

¹In das Gesamturteil flossen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

²Preisberechnung: Jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Gas

Punkte	Testurteil
ab 135	sehr gut
111-134	gut
87-110	befriedigend
63-86	ausreichend
bis 62	mangelhaft

Gas: Ergebnis Verbraucherfreundlichkeit (Teil 2)

23	goldgas	goldgas sicher12	58	60	118	gut	907,00 - 1.625,56
24	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasFix 24	56	62	118	gut	913,92 - 1.739,78
25	susiEnergie	susiGas fix 12	56	62	118	gut	966,00 - 1.384,00
26	fünferwerke	werkeGas fest24	60	56	116	gut	905,21 - 1.670,25
27	EVD	Gas für (BL)	56	59	115	gut	881,48 - 1.602,56
28	Leu Energie	Leu Erdgas Flex	50	64	114	gut	940,94 - 1.740,74
29	Süwag	Süwag SmartLine Gas	58	55	113	gut	922,80 - 1.352,80
30	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	54	59	113	gut	1.015,91 - 1.737,14
31	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	58	54	112	gut	812,50 - 1.660,27
32	IDEO ENERGIE GAS	ideo gas 25	58	54	112	gut	708,92 - 1.270,12
33	NEW Niederrhein Energie u	NEWgas online	60	52	112	gut	763,59 - 1.534,28
34	E WIE EINFACH	MeinPaketTarif Gas	48	63	111	gut	869,31 - 1.738,93
35	Grünwelt Energie	grüngas 12 Sofortbonus	58	53	111	gut	698,81 - 1.260,00
36	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Gas	62	48	110	befriedigend	712,80 - 1.236,80
37	Voltera	RegioExtraGas.04	60	50	110	befriedigend	893,30 - 1.516,04
38	SCHARR WÄRME	Scharrmant Online	56	53	109	befriedigend	835,34 - 1.708,80
39	ovag Energie	ovagPlusGas	56	53	109	befriedigend	997,20 - 1.589,82
40	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	58	50	108	befriedigend	1.078,00 - 1.524,62
41	WEMAG	wemio.Waldgas	56	52	108	befriedigend	864,52 - 1.635,56
42	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	46	59	105	befriedigend	665,25 - 1.464,75
43	FairEnergie	FairGasOnline	58	43	101	befriedigend	913,70 - 1.069,36
44	KlickEnergie	Klickgas24 plus	56	44	100	befriedigend	770,30 - 1.540,99
45	Stadtwerke Energie Verbund	Kleiner Racker	56	39	95	befriedigend	897,00 - 1.763,31

¹In das Gesamturteil flossen nur die Bewertungen für die Vertragsbedingungen und den Service ein, nicht der Preis.

²Preisberechnung: Jeder Tarif wurde für alle PLZ-Gebiete (sofern verfügbar) berechnet. Angezeigt wird jeweils der Preis im günstigsten und im teuersten verfügbaren PLZ-Gebiet des Anbieters. Berechnung für 20.000 kWh, inkl. Boni und Erstjahresrabatte.

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Gas

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Gas: Ergebnis AGB

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil			Punkte	Testurteil	
1	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	70	sehr gut	23	EMB Energie Mark Brandenburg	havelgas.	58	gut
2	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselgas Relax Regio 2016	70	sehr gut	24	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	58	gut
3	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	68	sehr gut	25	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	58	gut
4	RWE Vertrieb AG	RWE Erdgas 36max	68	sehr gut	26	ENTEGA	ENTEGA Erdgas Online	58	gut
5	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaGas Premium Fix 12	64	gut	27	FairEnergie	FairGasOnline	58	gut
6	LogoEnergie	LogoGas Extra15	64	gut	28	goldgas	goldgas sicher12	58	gut
7	MONTANA	MONTANA garant	64	gut	29	Grünwelt Energie	grüngas 12 Sofortbonus	58	gut
8	ProEngeno	ProNatur 100	64	gut	30	IDEO ENERGIE GAS	ideo gas 25	58	gut
9	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	64	gut	31	Knauber Erdgas	Knauber Erdgas Sicher 12	58	gut
10	Energieversorgung Pirna	PIRNAerdgasONLINE Bonus	62	gut	32	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	58	gut
11	eprimo	eprimoGas	62	gut	33	Süwag	Süwag SmartLine Gas	58	gut
12	EWE Vertrieb GmbH	EWE Erdgas online12	62	gut	34	EVD	Gas für (BL)	56	gut
13	Lechwerke	LEW Pur Erdgas	62	gut	35	KlickEnergie	Klickgas24 plus	56	gut
14	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	62	gut	36	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasFix 24	56	gut
15	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Gas	62	gut	37	ovag Energie	ovagPlusGas	56	gut
16	123energie Gas	123gas	60	gut	38	SCHARR WÄRME	Scharrmant Online	56	gut
17	citiwerke	citigas12	60	gut	39	Stadtwerke Energie Verbund	Kleiner Racker	56	gut
18	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	60	gut	40	susiEnergie	susiGas fix 12	56	gut
19	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW ErdgasOnline	60	gut	41	WEMAG	wemio.Waldgas	56	gut
20	fünferwerke	werkeGas fest24	60	gut	42	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	54	befriedigend
21	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	60	gut	43	Leu Energie	Leu Erdgas Flex	50	befriedigend
22	Voltera	RegioExtraGas.04	60	gut	44	E WIE EINFACH	MeinPaketTarif Gas	48	befriedigend
					45	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	46	befriedigend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015; Angaben ohne Gewähr

7. Anhang – Tabellen Gas

Maximale Punktzahl: 80

Punkte	Testurteil
ab 68	sehr gut
67-56	gut
55-44	befriedigend
43-32	ausreichend
bis 31	mangelhaft

Gas: Ergebnis Service

Nr.	Anbieter	Tarif	Punkte	Testurteil
1	ENTEGA	ENTEGA Erdgas Online	71	sehr gut
2	RWE Vertrieb AG	RWE Erdgas 36max	68	sehr gut
3	ESWE	ESWE KLIMA Fair GAS	68	sehr gut
4	MONTANA	MONTANA garant	68	sehr gut
5	Stadtwerke Düsseldorf	Düsselgas Relax Regio 2016	68	sehr gut
6	Knauber Erdgas	Knauber Erdgas Sicher 12	67	gut
7	Leu Energie	Leu Erdgas Flex	64	gut
8	E.ON Energie Deutschland	E.ON DirektErdgas	64	gut
9	E WIE EINFACH	MeinPaketTarif Gas	63	gut
10	123energie Gas	123gas	63	gut
11	Energieversorgung Filstal	Barbarossa-Gas-direkt	62	gut
12	MAINGAU Energie	MAINGAU-GasFix 24	62	gut
13	Mainova	Mainova Erdgas Direkt	62	gut
14	susiEnergie	susiGas fix 12	62	gut
15	EMB Energie Mark Brandenburg	haveIgas.	62	gut
16	Lechwerke	LEW Pur Erdgas	61	gut
17	EnBW Energie Baden-Württemberg AG	EnBW ErdgasOnline	61	gut
18	goldgas	goldgas sicher12	60	gut
19	Energieversorgung Pirna	PIRNAerdgasONLINE Bonus	60	gut
20	citowerke	citigas12	59	gut
21	EVD	Gas für (BL)	59	gut
22	ExtraEnergie	Extragas 12 KlimaPaket 22000	59	gut
23	MITGAS	MITGAS Einheizpreis 24	59	gut
24	Sauber Energie	SAUBER GAS Smart	59	gut
25	Stadtwerke München	M-Erdgas Direkt	59	gut
26	ProEngeno	ProNatur 100	58	gut
27	EWE Vertrieb GmbH	EWE Erdgas online12	58	gut
28	eprimo	eprimoGas	58	gut
29	DEG Deutsche Energie GmbH	envitra KlimaGas Premium Fix 12	57	gut
30	LogoEnergie	LogoGas Extra15	56	gut
31	fünfwerke	werkeGas fest24	56	gut
32	Süwag	Süwag SmartLine Gas	55	befriedigend
33	Stadtwerke Duisburg	R(H)EINPOWER Mein Erdgas	54	befriedigend
34	IDEO ENERGIE GAS	ideo gas 25	54	befriedigend
35	SCHARR WÄRME	Scharrmant Online	53	befriedigend
36	Grünwelt Energie	grüngas 12 Sofortbonus	53	befriedigend
37	ovag Energie	ovagPlusGas	53	befriedigend
38	WEMAG	wemio.Waldgas	52	befriedigend
39	NEW Niederrhein Energie und Wasser	NEWgas online	52	befriedigend
40	Voltera	RegioExtraGas.04	50	befriedigend
41	energis GmbH	Extra 1-6 Herbst 2016 mit PREMIUM-Preisfixierung	50	befriedigend
42	Vattenfall Europe Sales	Easy12 Gas	48	befriedigend
43	KlickEnergie	Klickgas24 plus	44	befriedigend
44	FairEnergie	FairGasOnline	43	ausreichend
45	Stadtwerke Energie Verbund	Kleiner Racker	39	ausreichend

Quelle: CHECK24 (www.check24.de, 0800-755 455 430), Stand der Berechnung: 08.07.2015 ; Angaben ohne Gewähr

Kontakt

CHECK24

Daniel Friedheim
Head of Public Relations

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66	Tel. +49 89 2000 47 1170
80636 München	Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de	daniel.friedheim@check24.de

CHECK24

Eva Kollmann
Senior Public Relations Manager

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66	Tel. +49 89 2000 47 1172
80636 München	Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de	eva.kollmann@check24.de