

Internetanbieter im Test 2013

Preis, Service und Tarifbedingungen



1. Zusammenfassung



2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnisse Preis

5. Detailergebnisse Service

6. Detailergebnisse Tarifbedingungen



- **Testsieger und Gewinner in den drei Kategorien:**
 - **Gesamtsieger** ist **Tele Columbus** vor Kabel Deutschland und Kabel BW
 - Sieger in der Kategorie **Preis**: Tele Columbus und Kabel Deutschland
 - Sieger in der Kategorie **Service**: 1&1
 - Sieger in der Kategorie **Tarifbedingungen**: Unitymedia

Fazit 1

Kundenfreundlichkeit ist nicht zwingend teuer.

Die vier erstplatzierten Anbieter sind alle Kabelanbieter. Sie verfügen neben einem sehr günstigen Preis und schnellen Bandbreiten auch über gute und im Falle von Unitymedia sogar über die besten Vertragsbedingungen.

Fazit 2

DSL-Anbieter holen vor allem beim Service auf.

Wie im vergangenen Jahr haben die Kabelanbieter die Nase in der Gesamtauswertung vorne. Doch die DSL-Anbieter haben vor allem im Service auf- bzw. überholt. Von Kabel BW (Rang 3) abgesehen, landen die Kabelanbieter hier eher auf den hinteren Plätzen (Rang 5 – 7). Bei Preis und Tarifbedingungen dominieren weiter die Kabelanbieter.

▪ Ergebnisse Preis

- Das teuerste Doppelflatrate-Angebot im Test kostet 64 Prozent mehr als das günstigste.
- Der durchschnittliche Effektivpreis aller Anbieter beträgt 25,93 Euro monatlich.*
- Im Vergleich zum vergangenen Jahr (25,17 Euro im Schnitt) sind die Preise auf dem gleichen Niveau geblieben.

▪ Ergebnisse Service

- Nur drei von neun Anbietern stellen eine kostenlose Neukunden-Hotline zur Verfügung – Telefonservice und Erreichbarkeit sind aber weitgehend zufriedenstellend.
- Der E-Mail-Service hat sich im Vergleich zum vergangenen Jahr leicht verbessert, ist aber immer noch schlecht (Qualität: im Schnitt 3,5 von 10 Punkten).
- Bezogen auf alle Anbieter ist der Service insgesamt im Vergleich zum vergangenen Jahr deutlich besser geworden (im Schnitt 33,8 statt 30,4 Punkte).

▪ Ergebnisse Vertragsbedingungen

- Die Kabelanbieter bieten in der Regel eine deutlich höhere maximale Download-Geschwindigkeit als die herkömmlichen DSL-Provider. Zwei Kabelanbieter stellen sogar bis zu 50.000 Kilobit pro Sekunde im getesteten Paket zur Verfügung.
- Nur zwei Provider haben sehr gute Kündigungsfristen von vier Wochen bzw. einen Monat und vier von neun Internetanbietern stellen kostenlos einen WLAN-Router zur Verfügung

*Alle Preise sind **Effektivpreise** = monatlicher Durchschnittspreis über 24 Monate (Summe aus 24x Grundgebühr zzgl. Einmalkosten abzgl. Boni und Vergünstigungen geteilt durch 24)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnisse Preis

5. Detailergebnisse Service

6. Detailergebnisse Tarifbedingungen



- **Getestete Anbieter:**

CHECK24 hat **fünf überregionale DSL-Anbieter sowie die vier größten Kabelanbieter** getestet: 1&1, congstar, Kabel BW, Kabel Deutschland, o2, Tele Columbus, Telekom, Unitymedia und Vodafone.

- **Parameter zur Auswahl des getesteten Tarifs:**

günstigste Doppelflatrate (Telefon und Internet), mind. 16.000 kBit/s Bandbreite (wenn beim Anbieter verfügbar, sonst nächsthöhere Stufe), Neuanschluss, günstigstes Angebot (laufzeitunabhängig)

- **Bewertungskriterien mit Gewichtung:**

Preis (40 Prozent), Service (35 Prozent), Tarifbedingungen (25 Prozent)

- **Bewertungszeiträume:**

Preise: 08.04.2013, Service: 11.03.2013 - 02.04.2013, Tarifbedingungen: 08.04.2013

Bewertungskriterien Preis

- Die Punktevergabe richtete sich nach dem Effektivpreis.

Effektivpreis = monatlicher Durchschnittspreis über 24 Monate (Summe aus 24 x Grundgebühr zzgl. Einmalkosten abzgl. Boni und Vergünstigungen geteilt durch 24)

- Für einen Regionalaufschlag erhielten die Anbieter einen Punktabzug.

Regionalaufschlag = zusätzliche Gebühr für Anschlüsse in wenig ausgebauten DSL-Gebieten, aufgrund von technischem Mehraufwand bzw. Fernanschaltung an das jeweilige Anbieternetz

Preis	Punkte
≤ 22,00 €	50
22,01 € - 24,00 €	45
24,01 € - 26,00 €	40
26,01 € - 28,00 €	35
28,01 € - 30,00 €	30
30,01 € - 32,00 €	25
32,01 € - 34,00 €	20
34,01 € - 36,00 €	15
36,01 € - 38,00 €	10
38,01 € - 40,00 €	5
> 40 €	0
Regionalaufschlag	-10

Bewertungskriterien Service

- Telefoninfrastruktur Neukunden-Hotline
- Telefon- und E-Mail-Service (fünf standardisierte Testanrufe und drei Testmails pro Anbieter)
- Online-Shop
- Online-Kundenportal

Kriterium	Punkte			Gewichtung
	0	5	10	
Telefoninfrastruktur - Neukunde				
Kosten	≥ 14 ct/Min/keine	< 14 ct/Min	kostenlos	30%
Verfügbarkeit wochentags	keine Hotline	< 24h/Tag	24 h/Tag	
Verfügbarkeit Wochenende	keine Hotline	< 24h/Tag	24 h/Tag	
Call-Back-Service	nein	-	ja	
Hotline-Nr. auf Startseite	nein	-	ja	
Telefon-Service				
Erreichbarkeit	> 180 Sek in WS, nicht erreicht	31 - 180 Sek in Warteschleife	≤ 30 Sek in Warteschleife	20%
Qualität der Antwort	keine/falsche Antwort	korrekte Antwort	korrekte Antw. + Zusatzinfo	
Freundlichkeit	unhöflich	sachlich, neutral	sehr freundlich	
Wieviel Zeit nehmen sie sich?	< 1 Min	1 - 3 Min	> 3 Min	
"Drücker"?	ja	-	nein	
E-Mail-Service				
Eingangsbestätigung	keine	> 15 Min	≤ 15 Min	20%
Dauer der Antwort	mehr als 4 Tage	25 Std - 4 Tage	≤ 24 Std	
Qualität der Antwort	keine/falsche Antwort	korrekte Antwort	korrekte Antw. + Zusatzinfo	
Persönlicher Ansprechpartner	nein	-	ja	
Form	formale Fehler	standardisierte Mail	persönlich, ohne formale Fehler	
Online-Shop				
Verfügbarkeitscheck	nein	-	ja	20%
AGB	nein	nur online einsehbar	online + Download	
Tarif-/Preisblatt	nein	nur online einsehbar	online + Download	
Online-Bestellung	nein	nur mit Postformular	ja	
Voreinstellungen Shop	ja, kostenpfl. Optionen	ja, aber kostenlos	nein	
Online-Kundenportal				
Kontoänderung	nein	nur mit Postformular	ja	10%
Info Laufzeit/Vertragsende	nein	nur eines der beiden	ja	
Optionsänderung	nein	eingeschränkt	online	
Tarifänderung	nein	eingeschränkt	online	
Umzugsauftrag	nein	nur postalisch/mit zusätzlichem Formular	komplett online	

Bewertungskriterien Tarifbedingungen

- Kündigungsfrist
- Mindestvertragslaufzeit
- Download-Geschwindigkeit
- Mitgelieferte Hardware
- Drosselung
- Vertragsverlängerung
- Umzug
- Upload-Geschwindigkeit
- Telefonkosten Mobil
(Durchschnittskosten in alle deutschen Handynetze)
- Anzahl Rufnummern im Basispaket

Kriterium	Punkte			Gewichtung
	1	3	5	
Kündigungsfrist	> 8 Wochen	5 - 8 Wochen	4 Wochen	20%
Mindestvertragslaufzeit	> 18 Monate	7 - 18 Monate	1 - 6 Monate	15%
Geschwindigkeit	16 - 20 k	21 - 32 k	> 32 k	15%
Mitgelieferte Hardware	keine/kostenpflichtig	Modem kostenlos	WLAN kostenlos	15%
Drosselung (Reduzierung Geschwindigkeit)	ja	-	nein	10%
Vertragsverlängerung	> 7 Monate	4 - 6 Monate	1 - 3 Monate	5%
Umzug	Umzug mit Vertragsverlängerung, Preiserhöhung oder Gebühr, keine Angabe	Umzug mit einmaliger Pauschale unter sonst identischen Konditionen	Umzug unter identischen Konditionen	5%
Upload (kBit/s)	≤ 800	801-1999	≥ 2.000	5%
Telefonkosten Mobil (Durchschnitt über alle vier dt. Mobilnetze)	> 21 ct/Min.im Durchschnitt	19,1 - 21 ct/Min. im Durchschnitt	≤ 19 ct/Min. im Durchschnitt	5%
Anzahl Rufnummern	1	2	3 oder mehr	5%

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnisse Preis

5. Detailergebnisse Service

6. Detailergebnisse Tarifbedingungen



- Gesamtsieger ist **Tele Columbus** mit 38,1 von 50 Punkten.

Gründe: Der Kabelanbieter hat das kundenfreundlichste Gesamtpaket aus

- dem günstigsten Preis (50 von 50 Punkten; geteilter Platz 1 mit Kabel Deutschland)
- im Vergleich zum Vorjahr verbessertem Service (31,7 von 50 Punkten; Platz 7)
- und guten Tarifbedingungen (28 von 50 Punkten; Platz 4).

- Auf Platz 2 folgt knapp geschlagen **Kabel Deutschland** mit 37,9 Punkten.

Der Vorjahressieger teilt sich mit Tele Columbus den ersten Platz im Preisvergleich und überzeugt durch einen besseren Service (33,9 Punkte). Bei den Vertragsbedingungen reicht es nur zum siebten Platz.

- Platz 3 belegt **Kabel BW** mit 35,9 Punkten.

Kabel BW bietet Kunden die zweitbesten Tarifbedingungen im Test und erreicht beim Preis sowie beim Service Platz 3.

- Auf Rang vier folgt der vierte Kabelanbieter **Unitymedia**. Bester DSL-Anbieter mit 37,7 Punkten ist **1&1** aufgrund des besonders guten Services (Platz 1).
- Die **Telekom** rückt im Vergleich zum Vorjahr vom letzten auf den vorletzten Platz vor. Die bessere Platzierung ist vor allem auf den gesunkenen Preis zurückzuführen. Der Service hat im Vergleich zum Vorjahr deutlich nachgelassen: Statt des Testsiegs landet die Telekom auf dem letzten Platz.

Fazit

Die Kabelanbieter überzeugen. Sie bieten Kunden bessere Gesamtpakete aus Preis, Service und Tarifbedingungen als die DSL-Anbieter.

sortiert nach Gesamtplatzierung

Anbieter	Gesamtplatzierung	Platzierung in der Kategorie Preis	Platzierung in der Kategorie Service	Platzierung in der Kategorie Tarifbedingungen
Tele Columbus	1	1	7	4
Kabel Deutschland	2	1	5	6
Kabel BW	3	3	3	2
Unitymedia	4	4	6	1
1&1	5	4	1	8
o2	6	7	8	3
Vodafone	7	4	2	9
Telekom	8	8	9	4
congstar	9	9	4	7

Stand: 08.04.2013; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

3. Gesamtergebnis (3/3)



Gesamtergebnis mit Punkten

sortiert nach PUNKTE GESAMT

Rang	Anbieter	Preis		Service		Tarifbedingungen		PUNKTE GESAMT (Maximal- punktzahl 50)
		Punkte (Maximal- punktzahl 50)	gewichtete Punkte 40%	Punkte (Maximal- punktzahl 50)	gewichtete Punkte 35%	Punkte (Maximal- punktzahl 50)	gewichtete Punkte 25%	
1	Tele Columbus	50,0	20,0	31,7	11,1	28,0	7,0	38,1
2	Kabel Deutschland	50,0	20,0	33,9	11,9	24,0	6,0	37,9
3	Kabel BW	40,0	16,0	34,7	12,1	31,0	7,8	35,9
4	Unitymedia	35,0	14,0	33,0	11,6	35,0	8,8	34,3
5	1&1	35,0	14,0	37,7	13,2	18,0	4,5	31,7
6	o2	30,0	12,0	31,3	11,0	30,0	7,5	30,5
7	Vodafone	35,0	14,0	35,8	12,5	16,0	4,0	30,5
8	Telekom	20,0	8,0	31,1	10,9	28,0	7,0	25,9
9	congstar	15,0	6,0	34,6	12,1	19,0	4,8	22,9

Stand: 08.04.2013; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detaillerggebnisse Preis

5. Detaillerggebnisse Service

6. Detaillerggebnisse Tarifbedingungen



- **Tele Columbus** und **Kabel Deutschland** sind mit 50 von 50 Punkten **Testsieger** in der Kategorie **Preis**.

Bei Tele Columbus kostet eine Doppelflatrate im Schnitt 20,40 Euro pro Monat* (16.000 kBit/s), bei Kabel Deutschland 21,98 Euro monatlich für die doppelte Geschwindigkeit.

- Am **teuersten** ist das Doppelflatrate-Angebot der **Telekom** mit 33,49 Euro im Monat bzw. in Gebieten mit Regionalaufschlag **congstar** (31,66 Euro plus 5 Euro Regionalaufschlag).

Telekom-Kunden zahlen damit **64 Prozent mehr** als Kunden von Tele Columbus, congstar-Kunden in Gebieten mit Regionalaufschlag **80 Prozent mehr** als beim günstigsten Anbieter.

- Der **durchschnittliche Effektivpreis** der getesteten Anbieter ohne Regionalaufschlag beträgt **25,93 Euro monatlich**.

Fazit

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Preise im Schnitt konstant geblieben. Deutlich gestiegen ist der Preis des congstar-Produkts (25 Prozent), der Preis der Telekom ist dagegen etwas gefallen (sechs Prozent).

*Alle Preise sind **Effektivpreise** = monatlicher Durchschnittspreis über 24 Monate (Summe aus 24 x Grundgebühr zzgl. Einmalkosten abzgl. Boni und Vergünstigungen geteilt durch 24)

4. Detailergebnis Preis (2/2)

Preise der getesteten Tarife – Stand: 08.04.2013

Anbieter alphabetisch sortiert

Anbieter	Tarif-Name	monatl. Durchschnittspreis*	Regionalaufschlag**	PREIS GESAMT
1&1	Surf & Phone Flat	22,47 €	4,99 €	27,46 €
congstar	komplett 2	31,66 €	5,00 €	36,66 €
Kabel BW	2Play PLUS 50	25,46 €		25,46 €
Kabel Deutschland	Internet & Telefon 32	21,98 €		21,98 €
o2	o2 DSL M	24,99 €	5,00 €	29,99 €
Tele Columbus	2er Kombi 16.000	20,40 €		20,40 €
Telekom	Call&Surf Comfort 16.000 (IP- o. Standard)	33,49 €		33,49 €
Unitymedia	2Play PLUS 50	26,29 €		26,29 €
Vodafone	DSL Classic Paket 16.000	26,61 €		26,61 €

*Monatlicher Durchschnittspreis (Effektivpreis) über 24 Monate gerechnet; Doppelflatrate (Internet + Telefonate ins deutsche Festnetz); Preise teilweise exklusiv über CHECK24.de

**Für Anschlüsse in wenig ausgebauten DSL-Gebieten, aufgrund von technischem Mehraufwand bzw. Fernanschaltung an das jeweilige Anbieternetz

Ergebnis Preis nach Punkten

sortiert nach PUNKTE GESAMT und Alphabet

Anbieter	Punkte Preis	Punkte Regionalaufschlag	PUNKTE GESAMT
Kabel Deutschland	50		50
Tele Columbus	50		50
Kabel BW	40		40
1&1	45	-10	35
Unitymedia	35		35
Vodafone	35		35
o2	40	-10	30
Telekom	20		20
congstar	25	-10	15

Stand: 08.04.2013; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnisse Preis

5. Detailergebnisse Service

6. Detailergebnisse Tarifbedingungen



- **Sieger** in der Kategorie Service ist **1&1** mit **37,7 von 50 Punkten**.

1&1 überzeugt in allen Servicebereichen von günstiger, gut erreichbarer Hotline über umfangreichen Online-Shop bis hin zu sehr gutem Telefonservice. Besonders sticht der Anbieter aber beim E-Mail-Service heraus: Als einziger Anbieter antwortet 1&1 schnell und kompetent und erhält im Schnitt 9,3 von 10 Punkten. Im Vergleich zum Vorjahr fand eine deutliche Verbesserung statt (32,6 vs. 37,7 Punkte).

- Auf den **Plätzen 2 und 3** landen **Vodafone (35,8 Punkte)** und **Kabel BW (34,7 Punkte)**.

Vodafone ist der einzige Anbieter, dessen Hotline 24 Stunden am Tag verfügbar und kostenlos ist. Allerdings überzeugt die Erreichbarkeit der Hotline bei Vodafone nicht und auch der E-Mail-Service ist zwar schnell, aber auf Grund von Standardantworten nicht sehr hilfreich.

- Den **schlechtesten** Service bietet **die Telekom (31,1 Punkte)**.

Hauptgründe: schlechtester E-Mail-Service (keine oder falsche Antworten), z. T. falsche Auskünfte am Telefon. Immerhin: Die Hotline ist kostenlos.

- Wie im vergangenen Jahr stellen nur **drei von neun** Anbietern eine **kostenlose Neukunden-Hotline** zur Verfügung.
- ABER: Alle Provider sind telefonisch sehr gut erreichbar.
 - **Keiner der 45 Testanrufe war erfolglos.**
 - **32 von 45 Anrufen (71 Prozent)** wurden **in weniger als 30 Sekunden** angenommen.
- Bei 27 Test-E-Mails erhielten die Tester **auf 14 E-Mails (52 Prozent) keine oder eine falsche Antwort.** Das ist eine leichte Verbesserung zum Vorjahr (78 Prozent). Im Schnitt verbesserte sich die Qualität der Antworten von 2 auf 3,5 von maximal 10 Punkten.
- Bei **acht Anbietern** (alle außer Vodafone) drohen **versteckte Kosten** durch voreingestellte Zusatzoptionen bei Bestellung im Online-Shop (z.B. Sicherheitspakete).

Fazit

Bezogen auf alle Anbieter ist der Service im Vergleich zum vergangenen Jahr deutlich besser geworden (im Schnitt 33,8 statt 30,4 Punkte). Vor allem der E-Mail-Service ist aber immer noch schlecht – der telefonische Service dagegen weitgehend zufriedenstellend.

5. Detailergebnis Service (3/3)



Detailergebnis Service

sortiert nach SERVICE PUNKTE GESAMT

Anbieter	Telefoninfrastruktur						Telefon-Service						E-Mail-Service						Online-Shop					Online-Kundenportal					SERVICE PUNKTE GESAMT													
	Kosten	Verfügbarkeit wochentags		Verfügbarkeit wochenende		Call-Back-Service	Auffinden der Hotline-Nr. auf der Startseite		PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Erreichbarkeit	Qualität der Antwort		Freundlichkeit	Wieviel Zeit nehmen sie sich?		"Drücker"?	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Eingangsbestätigung	Dauer der Antwort	Qualität der Antwort		Persönl. Ansprechpartner	Form	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Verfügbarkeitscheck		AGB	Tarif-/Preisblatt	Online-Bestellung	Voreinstellungen Shop	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Kontoänderung	Info Laufzeit/Vertrags-ende	Opti onänderung	Tarifänderung	Umzugsauftrag	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET
1&1	5	10	5	10	0	30	9	10,0	7,0	6,0	4,0	10,0	37,0	7,4	10,0	10,0	8,3	10,0	8,3	46,7	9,3	10	5	10	10	0	35	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	37,7
Vodafone	10	10	10	0	0	30	9	8,0	6,0	6,0	6,0	8,0	34,0	6,8	0,0	10,0	0,0	10,0	5,0	25,0	5,0	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	35,8	
Kabel BW	0	10	10	0	0	20	6	9,0	7,0	9,0	7,0	8,0	40,0	8,0	1,7	8,3	8,3	10,0	10,0	38,3	7,7	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	34,7	
congstar	5	10	10	0	10	35	11	9,0	10,0	9,0	8,0	8,0	44,0	8,8	6,7	3,3	3,3	0,0	3,3	16,7	3,3	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	0	10	40	4	34,6				
Kabel Deutschland	0	10	10	0	0	20	6	8,0	8,0	9,0	10,0	6,0	41,0	8,2	10,0	10,0	6,7	0,0	6,7	33,3	6,7	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	33,9		
Unitymedia	0	10	10	0	0	20	6	10,0	9,0	9,0	7,0	10,0	45,0	9,0	10,0	5,0	5,0	0,0	5,0	25,0	5,0	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	33,0		
Tele Columbus	0	5	5	10	10	30	9	8,0	8,0	8,0	8,0	10,0	42,0	8,4	8,3	1,7	0,0	0,0	1,7	11,7	2,3	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	0	40	4	31,7				
o2	10	5	5	0	10	30	9	8,0	7,0	8,0	6,0	10,0	39,0	7,8	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	2,0	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	5	45	4,5	31,3				
Telekom	10	5	5	10	0	30	9	8,0	6,0	9,0	6,0	10,0	39,0	7,8	0,0	1,7	0,0	3,3	1,7	6,7	1,3	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	31,1			

Stand: 08.04.2013 (Testzeitraum Telefon- und E-Mail-Service: 11.03.2013 - 02.04.2013); alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detaillergbnisse Preis

5. Detaillergbnisse Service

6. Detaillergbnisse Tarifbedingungen



- **Unitymedia** (35 von 50 Punkte) ist der Anbieter mit den **besten Tarifbedingungen**.

Unitymedia überzeugt vor allem durch die höchste Download- und Upload-Geschwindigkeit (gemeinsam mit Kabel BW), kostenfreien Umzugsservice und WLAN-Hardware.

- Dahinter folgen **Kabel BW** (31 Punkte) und **o2** (30 Punkte).

Kabel BW bietet gemeinsam mit Unitymedia die höchste Download- und Upload-Geschwindigkeit. o2 überzeugt durch kurze Kündigungsfristen und einen kostenlosen WLAN - Router.

- Die **schlechtesten** Tarifbedingungen hat **Vodafone** (16 Punkte).

Hauptgründe: sehr lange Kündigungsfrist (drei Monate) und geringste Upload-Geschwindigkeit (800 kBit/s).

- Die **Kabelanbieter** Unitymedia sowie Kabel BW (50.000 kBit/s) und Kabel Deutschland (32.000 kBit/s) bieten eine **deutlich höhere maximale Download-Geschwindigkeit** zu einem **niedrigeren Preis** als die anderen Provider.
- **o2 und Telekom** haben als einzige Anbieter **sehr gute Kündigungsfristen** von vier Wochen bzw. einem Monat.
- **Vorsicht bei 1&1:** Als einziger Anbieter **drosselt** 1&1 bei den getesteten Tarifen ab einem bestimmten Datenverbrauch im Monat die **Geschwindigkeit**.
 - 1&1 senkt die Geschwindigkeit von 16.000 kBit/s auf 1.000 kBit/s nach 100 GB im Monat.
 - Die Drosselung bei 100 GB im Monat erreichen Verbraucher vor allem dann schnell, wenn sie im Internet viele Filme anschauen oder Browserspiele nutzen.
 - Ein Tarif ohne Geschwindigkeitsdrosselung ist bei 1&1 für zehn Euro mehr im Monat verfügbar.

6. Detailergebnis Tarifbedingungen (3/3)

Detailergebnis Tarifbedingungen

sortiert nach PUNKTE GESAMT

Anbieter	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist	Vertragsverlängerung	Geschwindigkeit	Drosselung	Umzug	Mitgelieferte Hardware	Upload	Telefonkosten Mobil	Anzahl Rufnummern	PUNKTE GESAMT
Unitymedia	1	3	1	5	5	5	5	5	3	1	34
Kabel BW	1	3	1	5	5	3	3	5	3	1	30
Telekom	1	5	1	1	5	3	1	3	5	5	30
telecolumbus	1	3	1	1	5	5	5	3	1	3	28
Kabel Deutschland	1	1	1	3	5	3	3	5	3	1	26
o2	1	5	1	1	5	3	5	3	1	1	26
congstar	1	1	1	1	5	5	1	3	1	5	24
1&1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	1	18
Vodafone	1	1	1	1	5	3	1	1	3	1	18
PUNKTE GEWICHTET											
Unitymedia	1,5	6,0	0,5	7,5	5,0	2,5	7,5	2,5	1,5	0,5	35
Kabel BW	1,5	6,0	0,5	7,5	5,0	1,5	4,5	2,5	1,5	0,5	31
o2	1,5	10,0	0,5	1,5	5,0	1,5	7,5	1,5	0,5	0,5	30
telecolumbus	1,5	6,0	0,5	1,5	5,0	2,5	7,5	1,5	0,5	1,5	28
Telekom	1,5	10,0	0,5	1,5	5,0	1,5	1,5	1,5	2,5	2,5	28
Kabel Deutschland	1,5	2,0	0,5	4,5	5,0	1,5	4,5	2,5	1,5	0,5	24
congstar	1,5	2,0	0,5	1,5	5,0	2,5	1,5	1,5	0,5	2,5	19
1&1	1,5	2,0	0,5	1,5	1,0	0,5	7,5	1,5	1,5	0,5	18
Vodafone	1,5	2,0	0,5	1,5	5,0	1,5	1,5	0,5	1,5	0,5	16

Stand: 08.04.2013; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)



Daniel Friedheim
Head of Public Relations

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1170
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de daniel.friedheim@check24.de



Eva Kollmann
Public Relations Manager

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66 Tel. +49 89 2000 47 1172
80636 München Fax +49 89 2000 47 1011
www.check24.de eva.kollmann@check24.de