

Internetanbieter im Test

Preis, Service und Tarifbedingungen

Stand: Mai 2012



1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnis Preis

4. Detailergebnis Service

4. Detailergebnis Tarifbedingungen



- Testsieger und Gewinner in den drei Kategorien:
 - **Gesamttestsieger** ist **Kabel Deutschland** vor Tele Columbus und Unitymedia
 - Sieger in der Kategorie **Preis**: Kabel Deutschland und Tele Columbus
 - Sieger in der Kategorie **Service**: Telekom
 - Sieger in der Kategorie **Tarifbedingungen**: Unitymedia

Fazit: Verbraucher, die auf Kundenfreundlichkeit Wert legen, müssen nicht zwingend viel zahlen.

- Die drei erstplatzierten Anbieter sind alles Kabelanbieter und verfügen neben einem sehr günstigen Preis auch über guten Service und im Falle von Unitymedia sogar über die besten Vertragsbedingungen.
- Bei der Telekom erhalten Kunden zwar mit Abstand den besten Service und gute Tarifbedingungen, müssen diese aber 74 Prozent (15 Euro) teurer bezahlen als beim günstigsten Anbieter im Test.

■ **Ergebnisse Preis**

- Das teuerste Doppelflatrate-Angebot im Test kostet 74 Prozent (15 Euro) mehr als das günstigste.
- Der Durchschnittspreis der getesteten Anbieter ohne Regionalaufschlag beträgt 25,17 Euro monatlich.

■ **Ergebnisse Service**

- Nur drei von neun Anbietern stellen Verbrauchern eine kostenlose Neukunden-Hotline zur Verfügung.
- Auf 21 E-Mails (78 Prozent) von 27 Test-E-Mails erhielten die Tester keine oder eine falsche Antwort. Dafür waren alle Provider telefonisch sehr gut erreichbar.

■ **Ergebnisse Vertragsbedingungen:**

- Die Kabelanbieter bieten in der Regel eine deutlich höhere maximale Download-Geschwindigkeit als die herkömmlichen DSL-Provider.
- Nur ein Anbieter hat eine verbraucherfreundliche Vertragslaufzeit von 15 Monaten, nur zwei Provider haben sehr gute Kündigungsfristen von vier Wochen.

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailliertes Ergebnis Preis

4. Detailliertes Ergebnis Service

4. Detailliertes Ergebnis Tarifbedingungen



- **Getestete Anbieter:**

CHECK24 hat **fünf überregionale DSL-Anbieter sowie die vier größten Kabelanbieter** getestet: 1&1, congstar, Kabel BW, Kabel Deutschland, o2 (Alice), Tele Columbus*, Telekom, Unitymedia und Vodafone

- **Parameter zur Auswahl des Test-Tarifs:**

günstigste Doppel-Flatrate (Telefon und Internet), mind. 16.000 kBit/s Bandbreite (wenn beim Anbieter verfügbar, sonst nächsthöhere Stufe), Neuanschluss, günstigstes Angebot (laufzeitunabhängig)

- **Bewertungskriterien mit Gewichtung:**

Preis (40 Prozent), Service (35 Prozent), Tarifbedingungen (25 Prozent)

- **Bewertungszeiträume:**

Preise: 07.05.2012, Service: 23.04.2012 - 11.05.2012, Tarifbedingungen: 11.05.2012

*Am 21.5.2012 hat Kabel Deutschland bekanntgegeben, Tele Columbus erworben zu haben. Der Test erfolgte für beide Anbieter getrennt. Der Testzeitraum liegt vor dem Zeitpunkt des Kaufes.

Bewertungskriterien Preis

- Die Punktevergabe richtete sich nach dem Effektivpreis.

Effektivpreis = monatlicher Durchschnittspreis über 24 Monate (Summe aus 24x Grundgebühr zzgl. Einmalkosten abzgl. Boni und Vergünstigungen geteilt durch 24)

- Für einen Regionalaufschlag erhielten die Anbieter Punktabzug.

Regionalaufschlag = zusätzliche Gebühr für Anschlüsse in wenig ausgebauten DSL-Gebieten, aufgrund von technischem Mehraufwand bzw. Fernanschaltung an das jeweilige Anbieternetz

Preis	Punkte
≤ 21,50 €	50
21,51 € - 23,00 €	45
23,01 € - 24,50 €	40
24,51 € - 26,00 €	35
26,01 € - 27,50 €	30
27,51 € - 29,00 €	25
29,01 € - 30,50 €	20
30,51 € - 32,00 €	15
32,01 € - 33,50 €	10
33,51 € - 35,00 €	5
> 35,00 €	0
Regionalaufschlag	-10

Bewertungskriterien Service

- Telefoninfrastruktur Neukunden-Hotline
- Telefon- und E-Mail-Service (vier standardisierte Testanrufe und drei Testmails pro Anbieter)
- Online-Shop
- Online-Kundenportal

Kriterium	Punkte			Gewichtung
	0	5	10	
Telefoninfrastruktur - Neukunde				
Kosten	≥ 14 ct/Min /keine	< 14 ct/Min	kostenlos	30%
Verfügbarkeit wochentags	keine Hotline	< 24h/Tag	24 h/Tag	
Verfügbarkeit Wochenende	keine Hotline	< 24h/Tag	24 h/Tag	
Call-Back Service	nein	-	ja	
Hotline-Nr. auf Startseite	nein	-	ja	
Telefon-Service				
Erreichbarkeit	> 180 Sek in WS, nicht erreicht	31-180 Sek in Warteschleife	≤ 30 Sek in Warteschleife	20%
Qualität der Antwort	keine/falsche Antwort	korrekte Antwort	korrekte Antw. + Zusatzinfo	
Freundlichkeit	unhöflich	sachlich, neutral	sehr freundlich	
Wieviel Zeit nehmen sie sich?	< 1 Min	1 - 3 Min	> 3 Min	
"Drücker"?	ja	-	nein	
E-Mail-Service				
Eingangsbestätigung	keine	> 15 Min	≤ 15 Min	20%
Dauer der Antwort	mehr als 4 Tage	25 Std - 4 Tage	≤ 24 Std	
Qualität der Antwort	keine Antwort	korrekte Antwort	Korrekte Antw. + Zusatzinfo	
Persönlicher Ansprechpartner	nein	-	ja	
Form	formale Fehler	standardisierte Mail	persönlich, ohne formale Fehler	
Online-Shop				
Verfügbarkeitscheck	nein	-	ja	20%
AGB	nein	nur online einsehbar	online + download	
Tarif-/Preisblatt	nein	nur online einsehbar	online + download	
Online-Bestellung	nein	nur mit Postformular	ja	
Voreinstellungen Shop	ja, kostenpfl. Optionen	ja, aber kostenlos	nein	
Online-Kundenportal				
Kontoänderung	nein	nur mit Postformular	ja	10%
Info Laufzeit/ Vertragsende	nein	nur eines der beiden	ja	
Options-/ Tarifänderung	nein	eingeschränkt	beides komplett online	
Umzugsauftrag	nein	nur postalisch / mit zusätzlichem Formular	komplett online	
Vertragsverlängerung online	nein / automatische Verlängerung	-	ja	

Bewertungskriterien Tarifbedingungen

- Kündigungsfrist
- Mindestvertragslaufzeit
- Download-Geschwindigkeit
- Mitgelieferte Hardware
- Drosselung
- Vertragsverlängerung
- Umzug
- Upload-Geschwindigkeit
- Telefonkosten Mobil (Durchschnittskosten in alle deutschen Handynetze)
- Anzahl Rufnummern im Basispaket

Kriterium	Punkte			Gewichtung
	1	3	5	
Kündigungsfrist	> 8 Wochen	5 - 8 Wochen	4 Wochen	20%
Mindestvertragslaufzeit	> 18 Monate	7 - 18 Monate	1 - 6 Monate	15%
Geschwindigkeit	16 - 20 k	21 - 32 k	> 32 k	15%
Mitgelieferte Hardware	keine/kostenpflichtig	Modem kostenlos	WLAN kostenlos	15%
Drosselung (Reduzierung Geschwindigkeit)	ja	-	nein	10%
Vertragsverlängerung	> 7 Monate	4 - 6 Monate	1 - 3 Monate	5%
Umzug	Umzug mit Vertragsverlängerung, Preiserhöhung oder Gebühr, keine Angabe	Umzug mit einmaliger Pauschale unter sonst identischen Konditionen	Umzug unter identischen Konditionen	5%
Upload (kBit/s)	≤ 800	801-1999	≥ 2.000	5%
Telefonkosten Mobil (Durchschnitt über alle vier dt. Mobilnetze)	> 21 ct/Min.im Durchschnitt	19,1 - 21 ct/Min. im Durchschnitt	≤ 19 ct/Min. im Durchschnitt	5%
Anzahl Rufnummern	1	2	3 oder mehr	5%

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnis Preis

4. Detailergebnis Service

4. Detailergebnis Tarifbedingungen



- Gesamtsieger ist **Kabel Deutschland** mit 37,9 von 50 Punkten.

Gründe: Der Kabelanbieter hat das kundenfreundlichste Gesamtpaket aus

- dem zweitgünstigstem Preis (geteilter Platz 1)
- sehr gutem Service (Platz 3)
- und akzeptablen Tarifbedingungen (Platz 6).

- Auf Platz 2 folgt knapp geschlagen **Tele Columbus** mit 37,1 Punkten.

Der Anbieter teilt sich mit Kabel Deutschland den ersten Platz im Preisvergleich und überzeugt mit den drittbesten Vertragsbedingungen. Beim Service reicht es nur zum sechsten Platz.

- Platz 3 belegt **Unitymedia** mit 35,2 Punkten.

Unitymedia bietet Kunden die besten Tarifbedingungen im Test und erreicht beim Preis Platz 3. Im Service landet der Anbieter allerdings auf dem letzten Rang.

- Unter den DSL-Anbietern schnitt **1&1** mit dem vierten Rang am besten ab (32,2 Punkte).
- Die **Telekom** landet im Gesamtergebnis auf dem letzten Platz.

Das schlechte Abschneiden liegt aber vor allem an dem hohen Preis, für den die Telekom keine Punkte erhält. Im Bereich Service ist die Telekom dagegen Testsieger.



Vor allem die Kabelanbieter überzeugen. Sie bieten Kunden bessere Gesamtpakete aus Preis, Service und Tarifbedingungen als die DSL-Anbieter.

sortiert nach Gesamtplatzierung

Anbieter	Gesamtplatzierung	Platzierung in der Kategorie Preis	Platzierung in der Kategorie Service	Platzierung in der Kategorie Tarifbedingungen
Kabel Deutschland	1	1	3	6
Tele Columbus	2	1	6	3
Unitymedia	3	3	9	1
1&1	4	4	4	8
Kabel BW	5	4	8	4
Vodafone	6	6	2	9
congstar	7	6	7	7
o2	8	8	5	2
Telekom	9	9	1	4

Stand: 11.05.2012; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

3. Gesamtergebnis (3/3)



Gesamtergebnis mit Punkten

sortiert nach PUNKTE GESAMT

Rang	Anbieter	Preis		Service		Tarifbedingungen		PUNKTE GESAMT (Maximal-punktzahl 50)
		Punkte (Maximal-punktzahl 50)	gewichtete Punkte 40%	Punkte (Maximal-punktzahl 50)	gewichtete Punkte 35%	Punkte (Maximal-punktzahl 50)	gewichtete Punkte 25%	
1	Kabel Deutschland	50,0	20,0	33,3	11,7	25,0	6,3	37,9
2	Tele Columbus	50,0	20,0	28,8	10,1	28,0	7,0	37,1
3	Unitymedia	45,0	18,0	24,3	8,5	35,0	8,8	35,2
4	1&1	40,0	16,0	32,6	11,4	19,0	4,8	32,2
5	Kabel BW	40,0	16,0	25,8	9,0	27,0	6,8	31,8
6	Vodafone	25,0	10,0	34,8	12,2	15,0	3,8	25,9
7	congstar	25,0	10,0	26,3	9,2	23,0	5,8	24,9
8	o2	15,0	6,0	31,1	10,9	30,0	7,5	24,4
9	Telekom	0,0	0,0	36,4	12,7	27,0	6,8	19,5

Stand: 11.05.2012; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailliertes Ergebnis Preis

4. Detailliertes Ergebnis Service

4. Detailliertes Ergebnis Tarifbedingungen



- **Kabel Deutschland** und **Tele Columbus** sind **Testsieger mit 50 von 50 Punkten in der Kategorie Preis**.

Bei Tele Columbus zahlen Verbraucher für eine Doppelflatrate im Schnitt nur 20,40 Euro im Monat* (16.000 kBit/s), bei Kabel Deutschland 21,15 Euro monatlich (32.000 kBit/s).

- Noch günstiger war nur **1&1** mit 20,39 Euro im Monat – erhält aber **Punktabzug** für den **Regionalaufschlag von 4,99** Euro monatlich in manchen Gegenden.

Der DSL-Anbieter ist deshalb nicht deutschlandweit zu diesem günstigen Preis verfügbar.

- Am **teuersten** ist das Doppelflatrate-Angebot der **Telekom** mit 35,57 Euro im Monat.

Telekom-Kunden zahlen damit 74 Prozent mehr als Kunden von 1&1 (ohne Regionalaufschlag) und Telecolumbus.

- Der **Durchschnittspreis** der getesteten Anbieter ohne Regionalaufschlag beträgt **25,17 Euro monatlich**.

*Alle Preise sind **Effektivpreise** = monatlicher Durchschnittspreis über 24 Monate (Summe aus 24x Grundgebühr zzgl. Einmalkosten abzgl. Boni und Vergünstigungen geteilt durch 24)

4. Detailergebnis Preis (2/2)

Preise der getesteten Tarife – Stand: 07.05.2012

Anbieter alphabetisch sortiert

Anbieter	Tarif-Name	monatl. Durchschnittspreis*	Regionalaufschlag**	PREIS GESAMT
1&1	Surf & Phone Flat SPECIAL	20,39 €	4,99 €	25,38 €
congstar	komplett 2	25,82 €	5,00 €	30,82 €
Kabel BW	Clever Flat Classic 32	24,06 €	0,00 €	24,06 €
Kabel Deutschland	Internet & Telefon 32	21,15 €	0,00 €	21,15 €
o2	Alice M	27,90 €	5,00 €	32,90 €
Tele Columbus	2er Kombi 16.000	20,40 €	0,00 €	20,40 €
Telekom	Call&Surf Comfort 16.000 IP	35,57 €	0,00 €	35,57 €
Unitymedia	2Play Plus 50	22,79 €	0,00 €	22,79 €
Vodafone	DSL Classic 16.000	28,48 €	0,00 €	28,48 €

*Monatlicher Durchschnittspreis (Effektivpreis) über 24 Monate gerechnet; Doppel-Flatrate (Internet + Telefonate ins deutsche Festnetz); Preise teilweise exklusiv über CHECK24.de

**Für Anschlüsse in wenig ausgebauten DSL-Gebieten, aufgrund von technischem Mehraufwand bzw. Fernanschaltung an das jeweilige Anbieternetz

Ergebnis Preis nach Punkten

sortiert nach PUNKTE GESAMT und Alphabet

Anbieter	Punkte Preis	Punkte Regionalaufschlag	PUNKTE GESAMT
Kabel Deutschland	50		50
Tele Columbus	50		50
Unitymedia	45		45
1&1	50	-10	40
Kabel BW	40		40
congstar	35	-10	25
Vodafone	25		25
o2	25	-10	15
Telekom	0		0

Stand: 07.05.2012; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailergebnis Preis

4. Detailergebnis Service

4. Detailergebnis Tarifbedingungen



- **Sieger** in der Kategorie Service ist die **Telekom** mit **36,4 von max. 50 Punkten**.

Die Telekom überzeugt vor allem durch eine kostenlose und sehr gut erreichbare Hotline mit sehr freundlichen und kompetenten Mitarbeitern sowie durch volle Punktzahl in den Bereichen Online-Shop und Online-Kundenportal.

- Auf den **Plätzen 2 und 3** landen **Vodafone (34,8 Punkte)** und **Kabel Deutschland (33,3 Punkte)**.

Vodafone ist neben Kabel BW der einzige Anbieter, dessen Hotline 24 Stunden am Tag verfügbar und kostenlos ist. Allerdings überzeugte die Erreichbarkeit der Hotline bei Vodafone nicht. Dafür reagierte Vodafone schneller und qualitativ besser auf E-Mails als andere Anbieter.

- Den **schlechtesten** Service bietet **Unitymedia (24,3 Punkte)**.

Hauptgründe: teure Hotline und schlechter E-Mail-Service (keine E-Mail beantwortet)

- Nur **drei von neun** Anbietern stellen Verbrauchern eine **kostenlose Neukunden-Hotline** zur Verfügung.
- Alle Provider sind telefonisch sehr gut erreichbar.
 - Nur **einer von 36 Testanrufen** war **erfolglos**.
 - **29 von 36 Anrufen (81 Prozent)** wurden **in weniger als 30 Sekunden** angenommen.
- Bei 27 Test-E-Mails erhielten die Tester **auf 21 E-Mails (78 Prozent) keine oder eine falsche Antwort**.
- Bei **sechs Anbietern** drohen **versteckte Kosten** durch voreingestellte Zusatzoptionen bei Bestellung im Online-Shop (z.B. Sicherheitspakete, SIM-Karten).

5. Detailergebnis Service (3/3)



Detailergebnis Service

sortiert nach SERVICE PUNKTE GESAMT

Anbieter	Telefoninfrastruktur						Telefon-Service						E-Mail-Service						Online-Shop					Online-Kundenportal						SERVICE PUNKTE GESAMT								
	Kosten	Verfügbarkeit wochentags	Verfügbarkeit wochenende	Call-Back Service	Auffinden der Hotline-Nr. auf der Startseite	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Erreichbarkeit	Qualität der Antwort	Freundlichkeit	Wieviel Zeit nehmen sie sich?	"Drücker"?	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Eingangs-bestätigung	Dauer der Antwort	Qualität der Antwort	Persönl. Ansprech-partner	Form	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Verfügbarkeits-check	AGB	Tarif- / Preisblatt	Online-Bestellung	Voreinstellungen Shop	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET	Kontoänderung		Info Laufzeit/ Vertrags-ende	Options- / Tarif-änderung	Umfzugauftrag	Vertrags-verlängerung online	PUNKTE GESAMT	PUNKTE GEWICHTET		
Telekom	10	5	5	10	0	30	9	10,0	8,8	8,8	6,3	10,0	43,8	8,8	0,0	5,0	0,0	6,7	6,7	18,3	3,7	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	10	10	10	50	5	36,4
Vodafone	10	10	10	0	0	30	9	3,8	5,0	6,3	3,8	5,0	23,8	4,8	0,0	10,0	6,7	10,0	8,3	35,0	7,0	10	10	10	10	10	50	10	10	10	10	10	10	0	40	4	34,8	
Kabel Deutschland	10	5	5	0	10	30	9	8,8	5,0	6,3	7,5	7,5	35,0	7,0	10,0	10,0	5,0	0,0	6,7	31,7	6,3	10	10	10	10	0	40	8	10	0	10	10	0	30	3	33,3		
1&1	5	5	5	10	0	25	7,5	10,0	6,3	7,5	5,0	10,0	38,8	7,8	0,0	8,3	3,3	10,0	10,0	31,7	6,3	10	10	10	10	0	40	8	10	0	10	10	0	30	3	32,6		
o2	0	5	5	0	0	10	3	8,8	10,0	7,5	7,5	10,0	43,8	8,8	10,0	5,0	3,3	10,0	8,3	36,7	7,3	10	10	10	10	0	40	8	10	10	10	10	0	40	4	31,1		
Tele Columbus	0	5	5	0	10	20	6	10,0	6,3	6,3	6,3	10,0	38,8	7,8	10,0	5,0	0,0	0,0	5,0	20,0	4,0	10	10	10	10	10	50	10	0	0	0	10	0	10	1	28,8		
congstar	0	5	5	10	0	20	6	8,8	10,0	6,3	6,3	7,5	38,8	7,8	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	2,0	10	10	10	10	0	40	8	10	10	5	0	0	25	2,5	26,3		
Kabel BW	0	10	10	0	0	20	6	10,0	7,5	8,8	7,5	10,0	43,8	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10	10	10	10	0	40	8	10	0	10	10	0	30	3	25,8		
Unitymedia	0	5	5	0	10	20	6	8,8	7,5	10,0	5,0	10,0	41,3	8,3	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	2,0	10	10	0	10	0	30	6	10	0	5	5	0	20	2	24,3		

Stand: 11.05.2012 (Testzeitraum Telefon- und E-Mail-Service: 23.04.2012 - 30.04.2012); alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)

1. Zusammenfassung

2. Methodik

3. Gesamtergebnis

4. Detailliertes Ergebnis Preis

4. Detailliertes Ergebnis Service

4. Detailliertes Ergebnis Tarifbedingungen



- **Unitymedia** (35 von 50 Punkte) ist der Anbieter mit den **besten Tarifbedingungen**.

Unitymedia überzeugt vor allem durch die kürzeste Vertragslaufzeit im Test, die höchste Download- und Upload-Geschwindigkeit sowie die günstigsten Mobilfunkkosten.

- **Dahinter folgen o2** (30 Punkte) und **Tele Columbus** (28 Punkte).

Tele Columbus bietet seinen Kunden höhere Download-Geschwindigkeiten als die DSL-Anbieter und verzichtet außerdem auf eine Umzugspauschale bzw. eine Verschlechterung der Bedingungen beim Umzug zum Testzeitpunkt. o2 zeichnet sich durch sehr kurze Kündigungsfristen aus.

- Die **schlechtesten** Tarifbedingungen hat **Vodafone** (15 Punkte).

Hauptgründe: sehr lange Kündigungsfrist (drei Monate) und geringste Upload-Geschwindigkeit (800 kBit/s)

- Die **Kabelanbieter** Unitymedia (50.000 kBit/s) sowie Kabel BW und Kabel Deutschland (32.000 kBit/s) bieten eine **deutlich höhere maximale Download-Geschwindigkeit** als die anderen Provider zu einem **niedrigeren Preis**.
- **Unitymedia** hat beim günstigsten Tarif eine **verbraucherfreundlichere Vertragslaufzeit** als alle anderen Provider (15 statt 24 Monaten).
- **o2 und Telekom** haben als einzige Anbieter **sehr gute Kündigungsfristen** von vier Wochen.
- **Vorsicht bei 1&1:** Als einziger Anbieter **drosselt** 1&1 bei den getesteten Tarifen ab einem bestimmten Datenverbrauch im Monat die **Geschwindigkeit**.
 - 1&1 senkt die Geschwindigkeit nach 100 GB im Monat von 16.000 kBit/s auf 1.000 kBit/s.
 - Die Drosselung bei 100 GB im Monat erreichen Verbraucher vor allem dann schnell, wenn sie im Internet viele Filme anschauen oder Browser Spiele nutzen.
 - Ein Tarif ohne Geschwindigkeitsdrosselung ist bei 1&1 für zehn Euro mehr im Monat verfügbar.

6. Detailergebnis Tarifbedingungen (3/3)

Detailergebnis Tarifbedingungen

sortiert nach PUNKTE GESAMT

Anbieter	Mindest- vertragslaufzeit	Kündigungs- frist	Vertrags- verlängerung	Geschwindigkeit	Drosselung	Umzug	Mitgelieferte Hardware	Upload	Telefonkosten Mobil	Anzahl Rufnummern	PUNKTE GESAMT
Unitymedia	3	3	1	5	5	3	3	5	5	1	34,0
Kabel Deutschland	1	1	1	3	5	3	3	5	3	3	28,0
Tele Columbus	1	3	1	1	5	5	5	3	1	3	28,0
Telekom	1	5	1	1	5	1	1	3	5	5	28,0
Kabel BW	1	3	1	3	5	3	3	3	3	1	26,0
o2	1	5	1	1	5	3	5	3	1	1	26,0
congstar	1	1	1	1	5	1	5	3	1	5	24,0
1&1	1	1	1	1	1	3	5	3	3	1	20,0
Vodafone	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	16,0
PUNKTE GEWICHTET											
Unitymedia	4,5	6,0	0,5	7,5	5,0	1,5	4,5	2,5	2,5	0,5	35,0
o2	1,5	10,0	0,5	1,5	5,0	1,5	7,5	1,5	0,5	0,5	30,0
Tele Columbus	1,5	6,0	0,5	1,5	5,0	2,5	7,5	1,5	0,5	1,5	28,0
Kabel BW	1,5	6,0	0,5	4,5	5,0	1,5	4,5	1,5	1,5	0,5	27,0
Telekom	1,5	10,0	0,5	1,5	5,0	0,5	1,5	1,5	2,5	2,5	27,0
Kabel Deutschland	1,5	2,0	0,5	4,5	5,0	1,5	4,5	2,5	1,5	1,5	25,0
congstar	1,5	2,0	0,5	1,5	5,0	0,5	7,5	1,5	0,5	2,5	23,0
1&1	1,5	2,0	0,5	1,5	1,0	1,5	7,5	1,5	1,5	0,5	19,0
Vodafone	1,5	2,0	0,5	1,5	5,0	0,5	1,5	0,5	1,5	0,5	15,0

Stand:11.05.2012; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 435)



Eva Kollmann

Public Relations Manager

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66
80636 München
www.check24.de

Tel. +49 89 2000 47 1172
Fax +49 89 2000 47 1011
eva.kollmann@check24.de



Daniel Friedheim

Head of Public Relations

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66
80636 München
www.check24.de

Tel. +49 89 2000 47 1170
Fax +49 89 2000 47 1011
daniel.friedheim@check24.de