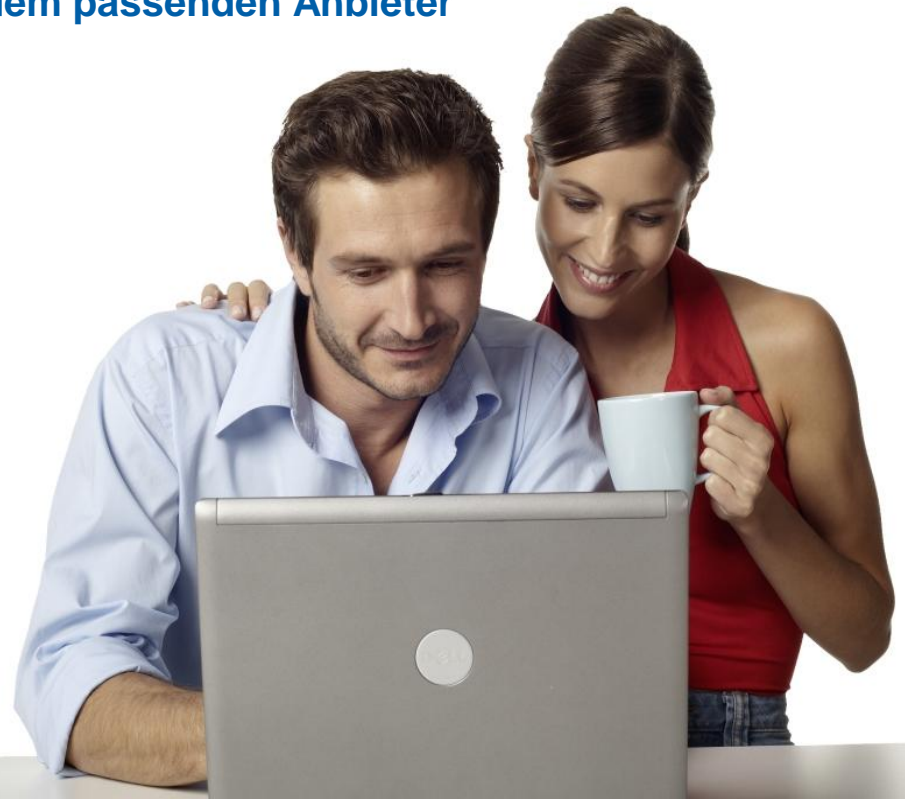


Mobiles Internet

Über Preise, Tarifarten und die Suche nach dem passenden Anbieter

09. Juni 2010



1. Zusammenfassung

2. Preisvergleich

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



1. Zusammenfassung

- **Definition:**
Mobiles Internet =
Möglichkeit, das Internet auf einem mobilen Gerät (z.B. Notebook, Handy) über das Mobilfunknetz zu nutzen
- Es existieren viele verschiedene Tarifarten und Bezahlmodelle. Für jedes Nutzungsverhalten (z.B. Viel- oder Wenig-Nutzer) gibt es den richtigen Tarif.



Wer seinen Bedarf genau ermittelt und die Anbieter vergleicht, kann über 460 Euro im Jahr sparen!

- Verbraucher sollten beim Vergleich nicht nur auf die nutzungsabhängigen Gebühren achten, sondern auch auf einmalige Kosten und Boni!
- Bei der Nutzung des Mobilens Internets lauern Kostenfallen (z.B. Vorsicht vor automatischem Einwählen ins Mobilfunknetz).

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.6 Was ist Speed-Drosselung?



2. Preisanalyse (1/5)

- Wenig-Nutzer (3 Tage/Monat) erhalten Mobiles Internet schon ab sechs Euro pro Monat (ohne Stick).
- Viel-Nutzer (10 Tage/Monat) surfen ab zehn Euro pro Monat (ohne Stick).



Wer vergleicht, kann über 460 Euro im Jahr sparen!

- Der Vergleich zeigt, dass bei einer 3-Tages-Nutzung eine Monatsflatrate günstiger sein kann als Tagesflatrates für diese Dauer.
- Es besteht kein Zusammenhang zwischen hoher Geschwindigkeit und einem hohen Preis.



Verbraucher sollten nicht nur auf die Gebühren pro Einheit achten, sondern auch die einmaligen Kosten und Boni berücksichtigen!

2. Preisanalyse (2/5)

Profil 1: Wenig-Surfer mit Surfstick: 3 Tage pro Monat, Mindestgeschwindigkeit 384 kBit/s

Platz	Anbieter	Tarif	Laufzeit/ Kündigungs- frist	max. Speed	Netz	Surfstick	Anmerkungen	Preis/Einheit	Ø Kosten / Monat*	Ersparnis
1	ALDI Talk	24 Stunden Internet-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	49,99 €	- Freischaltungskosten 12,99 € - Startguthaben 10,00 € - Gültigkeitsdauer: 24 Stunden - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	1,99 €/Tag	8,18 €	7,92 €
2	congstar	Internet- Tagesflatrate	keine	384 kBit/s	T-Mobile	39,99 €	- Startguthaben 10,00 € - Versandkosten 0,00 € - Gültigkeitsdauer: Kalendertag - Speed-Drosselung ab 500 MB/Tag	2,49 €/Tag	8,72 €	7,38 €
3	FONIC	Tagesflatrate	keine	3600 kBit/s	o2	39,95 €	- 1 Tag surfen inklusiv - Versandkosten 0,00 € - Gültigkeitsdauer: Kalendertag - Speed-Drosselung ab 500 MB/Tag - Kostenschutz ab 25,00 €/Monat	2,50 €/Tag	9,06 €	7,04 €
4	blau.de	Tages-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	79,00 €	- Startguthaben 20,00 € - Versandkosten 5,90 € - Gültigkeitsdauer: 24 Stunden - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	2,40 €/Tag	9,90 €	6,20 €
5	Tchibo	Internet-Tages- Flatrate	keine	3600 kBit/s	o2	29,95 €	- 3 Tage surfen inklusiv - Versandkosten 4,95 € - Gültigkeitsdauer: Kalendertag - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	2,95 €/Tag	9,94 €	6,16 €
Teuerster Anbieter									16,10 €	

*eingerechnet sind alle einmaligen Kosten (für Surfstick, Freischaltung, Versand), Boni und die Gebühr pro Einheit, über 24 Monate gerechnet

Tarife am 05.05.2010 berechnet; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 436)

2. Preisanalyse (3/5)

Profil 2: Wenig-Surfer ohne Surfstick (SIM-only-Tarife): 3 Tage pro Monat, Mindestgeschwindigkeit 384 kBit/s

Platz	Anbieter	Tarif	Laufzeit/ Kündigungs- frist	max. Speed	Netz	Surfstick	Anmerkungen	Preis/Ein- heit	Ø Kosten / Monat*	Ersparnis
1	ALDI Talk	24 Stunden Internet-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	---	- Freischaltungskosten 12,99 € - Startguthaben 10,00 € - Gültigkeitsdauer: 24 Stunden - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	1,99 €/Tag	6,09 €	8,76 €
2	blau.de	Tages-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	---	- Startguthaben 20,00 € - Versandkosten 5,90 € - Gültigkeitsdauer: 24 Stunden - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	2,40 €/Tag	6,61 €	8,24 €
3	Tchibo	Internet-Tages-Flatrate	keine	3600 kBit/s	o2	---	- 3 Tage surfen inklusiv - Versandkosten 4,95 € - Gültigkeitsdauer: Kalendertag - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	2,95 €/Tag	8,69 €	6,16 €
4	BASE	Laptop Tages-Flat	keine	1800 kBit/s	E-Plus	---	- Voraussetzung ist ein Mobilfunkvertrag mit 24 Monaten Laufzeit - Freischaltungskosten 19,99 € - Startguthaben 10,00 € - Versandkosten 0,00 € - Gültigkeitsdauer: 24 Stunden - Speed-Drosselung ab 1 GB/Tag	3,00 €/Tag	9,04 €	5,81 €
5	klarmobil	Internet Flat 500	keine	7200 kBit/s	o2	---	- Freischaltungskosten 9,95 € - Versandkosten 0,00 € - Gültigkeitsdauer: 1 Monat - Speed-Drosselung ab 500 MB/Monat	9,95 €/Monat	10,36 €	4,49 €
Teuerster Anbieter									14,85 €	

*eingerechnet sind alle einmaligen Kosten (für Freischaltung, Versand), Boni und die Gebühr pro Einheit, über 24 Monate gerechnet

Tarife am 05.05.2010 berechnet; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 436)

2. Preisanalyse (4/5)

Profil 3: Viel-Surfer mit Surfstick: 10 Tage pro Monat, Mindestgeschwindigkeit 384 kBit/s

Platz	Anbieter	Tarif	Laufzeit/ Kündigungs- frist	max. Speed	Netz	Surfstick	Anmerkungen	Preis/Einheit	Ø Kosten / Monat*	Ersparnis
1	klarmobil	Internet Flat 500	keine	7200 kBit/s	o2	59,95 €	- Freischaltungskosten 9,95 € - Versandkosten 0,00 € - Speed-Drosselung ab 500 MB/Monat	9,95 €/Monat	12,45 €	38,30 €
2	Alice	Surf-Flat Laptop	24 Monate/3 Monate	7200 kBit/s	o2	69,90 €	- Freischaltungskosten 19,90 € - Versandkosten 9,90 € - 3 x 14,90 € Grundgebührenvergünstigung - Speed-Drosselung ab 1 GB/Monat	14,90 €/Monat	17,19 €	33,56 €
3	ALDI Talk	30 Tage Internet-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	49,99 €	- Freischaltungskosten 12,99 € - Startguthaben 10,00 € - Speed-Drosselung ab 1 GB/Monat	14,99 €/Monat	17,20 €	33,55 €
4	BASE	Laptop Internet-Flat	1 Monat	1800 kBit/s	E-Plus	49,99 €	- Voraussetzung ist ein Mobilfunkvertrag mit 24 Monaten Laufzeit - Versandkosten 4,95 € - jeden Monat 2,50 € Grundgebührenvergünstigung - Speed-Drosselung ab 5 GB/Monat	17,50 €/Monat	19,79 €	30,96 €
5	moobiAir	Datenflat	24 Monate/3 Monate	7200 kBit/s	o2	49,00 €	- Freischaltungskosten 25,00 € - Versandkosten 0,00 € - Speed-Drosselung ab 5 GB/Monat	17,50 €/Monat	20,58 €	30,17 €
Teuerster Anbieter									50,57 €	

*eingerechnet sind alle einmaligen Kosten (für Surfstick, Freischaltung, Versand), Boni und die Gebühr pro Einheit, über 24 Monate gerechnet

Tarife am 05.05.2010 berechnet; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 436)

2. Preisanalyse (5/5)

Profli 4: Viel-Surfer ohne Surfstick (SIM-only-Tarife): 10 Tage pro Monat, Mindestgeschwindigkeit 384 kBit/s

Platz	Anbieter	Tarif	Laufzeit/ Kündigungs- frist	max. Speed	Netz	Surfstick	Anmerkungen	Preis/Einheit	Ø Kosten / Monat*	Ersparnis
1	klarmobil	Internet Flat 500	keine	7200 kBit/s	o2	---	- Freischaltungskosten 9,95 € - Versandkosten 0,00 € - Gültigkeitsdauer: 1 Monat - Speed-Drosselung ab 500 MB/Monat	9,95 €/Monat	10,36 €	39,14 €
2	Alice	Surf-Flat Laptop	24 Monate/3 Monate	7200 kBit/s	o2	---	- Freischaltungskosten 19,90 € - Versandkosten 9,90 € - 3 x 14,90 € Grundgebührenvergünstigung - Speed-Drosselung ab 1 GB/Monat	14,90 €/Monat	14,28 €	35,22 €
3	ALDI Talk	30 Tage Internet-Flatrate	keine	1800 kBit/s	E-Plus	---	- Freischaltungskosten 12,99 € - Startguthaben 10,00 € - Gültigkeitsdauer: 1 Monat - Speed-Drosselung ab 1 GB/Monat	14,99 €/Monat	15,11 €	34,39
4	BASE	Laptop Internet-Flat	1 Monat	1800 kBit/s	E-Plus	---	- Voraussetzung ist ein Mobilfunkvertrag mit 24 Monaten Laufzeit - jeden Monat 2,50 € Grundgebührenvergünstigung - Speed-Drosselung ab 5 GB/Monat	17,50 €/Monat	17,50 €	32,00 €
5	fioon	fioonDATA SIM only	24 Monate/3 Monate	7200 kBit/s	Vodafone	---	- Freischaltung 24,95 € - 12 Monate 10,00 € Grundgebührenvergünstigung - Versandkosten 0,00 € - Speed-Drosselung ab 5 GB/Monat	20,00 €/Monat	18,49 €	31,01 €
Teuerster Anbieter									49,50 €	

*eingerechnet sind alle einmaligen Kosten (für Freischaltung, Versand), Boni und die Gebühr pro Einheit, über 24 Monate gerechnet
Tarife am 05.05.2010 berechnet; alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 436)

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



3.1 Was ist Mobiles Internet?

Definition:

Möglichkeit, das Internet auf einem Mobilgerät (z.B. Laptop, Smartphone) im gesamten Netzgebiet zu nutzen

Mobiles Internet vs. WLAN

	Mobiles Internet	WLAN
Netzabdeckung	überall im Netzgebiet nutzbar	nur an sogenannten Hotspots, d.h. in der Nähe von WLAN-Sendestationen nutzbar (z.B. in Hotels, Cafés)
Geschwindigkeit	geringe Bandbreite (in UMTS-Netzen nur bis zu 14,4 MBit/s)	bis zu 54 MBit/s
Abrechnung	wie bei einem Handytarif	über Hotspot-Anbieter (z.B. Hotel, Café), manchmal kostenloses Serviceangebot

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.6 Was ist Speed-Drosselung?



- Typische Merkmale für Tarife sind:
 - **Abrechnungsart:** Flatrate – Volumenpaket – Standardabrechnung
 - **Flatrate:** Gezahlt wird für einen bestimmten Zeitraum, Unterscheidung zwischen Tages-, Wochen- und Monatsflatrates
→ Vorsicht bei Tagesflatrates: gültig pro Kalendertag oder ab Beginn 24 Stunden
 - **Volumenpaket:** Gezahlt wird für ein bestimmtes Volumen, z.B. 500 MB. Überschreitet der Kunde dieses Volumen, wird mit Cent pro MB abgerechnet
 - **Standardabrechnung:** Abrechnung pro MB oder pro Minute
 - **Bezahlzeitpunkt:** Prepaid – Postpaid
 - **Prepaid:** Der Kunde muss vor der Nutzung bezahlen → Bezahlzeitpunkt der meisten Tagesflatrates
 - **Postpaid:** Die Nutzung wird im Nachhinein abgerechnet
 - **Laufzeit:** Mit oder ohne Vertragslaufzeit
 - **Mit Laufzeit:** Laufzeiten zwischen einem und 24 Monaten möglich, verpflichtet zur Zahlung für diesen Zeitraum
 - **Ohne Laufzeit:** Beendigung jederzeit möglich, flexibler

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Zusatzinformationen zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



3.3 Bedarfsermittlung

- **Tarife mit Abrechnung pro Minute oder MB** sind nur für absolute **Wenig-Nutzer** geeignet.
 - Wer nur ab und an seine E-Mails checken oder im Notfall etwas recherchieren will, profitiert von der genauen Abrechnung.
 - Gefahr: Wer im Internet die Zeit vergisst, zahlt drauf!
Beispiel: Bei Kosten von 9 ct/min lohnt sich eine Tagesflatrate (ab 1,99 Euro/Tag) ab 23 Minuten.
- Eine **Abrechnung über Datenvolumen** ist vor allem für Nutzer sinnvoll, die **genau einschätzen können**, wie viel MB sie im Monat benötigen.
 - Eine Überschreitung des Datenvolumens kann teuer werden.
Beispiel: Eine Überschreitung von 20 MB ergibt bei 49 ct/MB Zusatzkosten von 9,80 Euro.
 - Nicht genutztes Volumen verfällt in der Regel und kann nicht in den Folgemonat übertragen werden.
- Wer Mobiles Internet **häufig** nutzt und sich **vor unerwarteten Kosten schützen** will, sollte sich für eine **Flatrate** entscheiden.
 - Tagesflatrates sind sinnvoll, wenn man das Mobile Internet maximal drei Tage im Monat nutzt.
 - Bei häufigerer Nutzung empfiehlt sich eine Monatsflatrate.

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



- **Vorsicht bei Prepaid-Tarifen: Nutzung auch ohne Guthaben möglich**

➔ Datenverbindungen über Prepaid-Karten werden teilweise verzögert abgerechnet. Die Nutzung ist dann trotz erschöpftem Guthaben weiter möglich, kann aber zu Nachforderungen führen.

- **Vorsicht vor automatischen Aktualisierungen, Anwendungsdownloads usw.**

➔ Automatische Software-Updates sowie der Download von Kartenmaterial verursachen ein hohes Datenaufkommen. Reicht die im Tarif eingeschlossene Übertragungsleistung (Zeit bzw. Volumen) dafür nicht aus, können hohe Mehrkosten entstehen. Deshalb: Automatisches Nachladen von Software über die Geräteeinstellungen unterbinden.

- **Vorsicht bei Preisauszeichnung für Downloads**

➔ Die angegebenen Preise decken nur die Kosten für das Produkt ab, zum Beispiel einer Audio- oder Videodatei, und enthalten NICHT die Übertragungskosten.

- **Vorsicht vor automatischem Routing**

➔ Die Hardware sollte immer so eingestellt sein, dass sie bei Nichtverfügbarkeit des (heimischen) WLAN die Verbindung nicht automatisch über UMTS herstellt. Andernfalls können hohe Beträge die Folge sein.

TIPP: Regelmäßig das übertragene Datenvolumen im Verbindungsmanager prüfen!

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



Um mit einem Notebook Mobiles Internet nutzen zu können, benötigt man entsprechende Hardware, die die Verbindung mit dem Mobilfunknetz herstellt.

Die gebräuchlichsten Möglichkeiten:

■ **UMTS-Stick (mit Vertrag ab 1 €)**

- Für alle Notebooks geeignet, da alle eine USB-Schnittstelle haben.
- Meist enthält der Stick bereits die zugehörige Software und wird automatisch vom Gerät erkannt.

■ **UMTS-PC-Karte (ab ca. 150 Euro)**

- Das Gerät des Kunden benötigt spezielle Schnittstelle, über die nicht mehr jedes Notebook verfügt. Diese Hardware findet deshalb nur noch in Einzelfällen Einsatz.
- Es besteht die Möglichkeit, eine externe UMTS-Antenne anzuschließen (dadurch bessere Verbindungsqualität und höhere Übertragungsrate).



Die Nutzung des Mobilen Internet mit Stick ist die gängiger und meist günstigere Hardware-Variante.

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakteninformationen zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien (1/2)

Die Geschwindigkeit des Mobilens Internets hängt vom verwendeten Mobilfunkstandard ab:

Sortiert nach technologischem Fortschritt und Geschwindigkeit	GPRS (General Packed Radio Standard)	Erweiterung des ersten digitalen Mobilfunkstandards (GSM – Global System for Mobile communications)	„2G“: Zweite Generation im Mobilfunknetz für Sprache, erstmals überall verfügbar
		Übertragungsgeschwindigkeit bis zu 64 kBit/s	
	EDGE (Enhanced Datarates for GSM-Evolution)	Weiterentwicklung des GPRS-Standards, mit dem Datengeschwindigkeiten von bis zu 220 kBit/s möglich sind	
	UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)	Nachfolger von GSM	„3G“: Mobilfunkstandard mit speziellen Funktionen für schnelle Datenübertragung
		Ermöglicht die parallele Übertragung von Sprache und Daten mit hoher Bandbreite (bis zu 384 kBit/s)	
	HSPA (Highspeed Packet Access)	HSUPA für die Datenübertragung vom Endgerät zum Netz (Uplink) mit einer Geschwindigkeit von bis zu 5,8 MBit/s	
		HSDPA für die Datenübertragung vom Netz zum Endgerät (Downlink) mit einer Geschwindigkeit von bis zu 14,4 MBit/s je nach Netzbetreiber	

HINWEIS: Die angegebenen Geschwindigkeiten entsprechen nicht der zu erwartenden Übertragungsrate, sondern einem technischen Maximum. In der Realität beobachtbare Werte liegen vor allem bei HSPA zirka bei 50 Prozent.

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien (2/2)

Es gibt in Deutschland vier Netzbetreiber. Auf ihre Infrastruktur greifen alle Anbieter zurück.

Entscheidend für die Geschwindigkeit ist deshalb nicht der Anbieter, sondern der genutzte Netzbetreiber.

- **Telekom, Vodafone und o2**

- in den meisten Gebieten bis zu 3.600 kBit/s
- an ausgewählten Standorten bis zu 7.200 kBit/s

- **E-Plus**

- in den meisten Gebieten bis zu 384 kBit/s
- in vereinzelt Fällen bis zu 1.800 kBit/s

1. Zusammenfassung

2. Preisanalyse

3. Fakten zum Mobilten Internet

3.1 Was ist Mobiles Internet?

3.2 Überblick über die Tarifarten

3.3 Bedarfsermittlung

3.4 Kostenfallen

3.5 Unterschiedliche Hardware

3.6 Geschwindigkeit und Zugangstechnologien

3.7 Was ist Speed-Drosselung?



3.7 Was ist Speed-Drosselung?

= **Beschränkung der Übertragungsgeschwindigkeit ab einem bestimmten Datenvolumen**

- Ab einer bestimmten übertragenen Datenmenge reduzieren die meisten Anbieter die Bandbreite, d.h. die Geschwindigkeit auf GPRS Niveau (64 kBit/s für Downloads und 16 kBit/s für Uploads).
- Das Limit ist tarif- und preisabhängig.
- **Hintergrund:** Vermeidung einer Überlastung der Mobilfunknetze durch exzessive Downloadnutzung. Die Kapazität der Mobilfunknetze ist wesentlich geringer als z.B. die der DSL-Netze.
- Das festgelegte Limit in Gigabyte-Bereich ist für eine durchschnittliche private Nutzung (Webzugriff, E-Mails, einige Downloads) mehr als ausreichend.



Daniel Friedheim
Head of Public Relations

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Erika-Mann-Str. 66
80636 München
www.check24.de

Tel. +49 89 2000 47 1170
Fax +49 89 2000 47 1011
daniel.friedheim@check24.de