

Haushalte wechseln Stromversorger häufig nach Ankündigung von Preiserhöhungen

Analyse nach Bundesländern und ausgewählten Städten: Brandenburger wechselfreudig – Bremer besonders wechselfaul

München, 24. Juni 2009

CHECK24 – Deutschlands großes Vergleichsportal – hat das Wechselverhalten von Stromkunden in den Bundesländern sowie deren größten Städten untersucht. Ergebnis: Fast jeder untersuchte Fall zeigt, dass die Bereitschaft zum Stromanbieterwechsel maßgeblich durch eine Ankündigung einer Preiserhöhung des örtlichen Grundversorgers beeinflusst wird.

Stromversorgerwechsel oft vor Preiserhöhungen und im Winter

Um den Einfluss von Preiserhöhungen auf das Wechselverhalten der Stromkunden zu veranschaulichen, wurden 16 deutsche Großstädte im Zeitraum Juli 2007 bis März 2009 analysiert. Alle in der Studie geprüften Haushalte (> 25.000) haben ihren Stromanbieter über www.check24.de gewechselt.

Eine signifikant gesteigerte Wechselbereitschaft lässt sich besonders nach Ankündigung von Strompreiserhöhungen der Grundversorger und in den Wintermonaten von November bis Januar feststellen. Preisanhebungen werden üblicherweise etwa sechs Wochen vor Inkrafttreten bekannt gegeben! In diesem Zeitraum finden daher auch die meisten Wechselbewegungen statt.

Strompreiserhöhung: Brandenburg wechselfreudig – Bremen wechselfaul

Top: Die Analyse zeigt eine überdurchschnittlich hohe Wechselbereitschaft (Affinität) des Stromversorgers in Brandenburg (1,49), Rheinland-Pfalz (1,42), Nordrhein-Westfalen (1,22), Berlin (1,22) und Hamburg (1,19).

Flop: Besonders wechselfaul, bzw. wenig preissensibel zeigten sich die Bundesländer Bremen (0,50), Saarland (0,69), Bayern (0,76), Sachsen-Anhalt (0,77) und Baden-Württemberg (0,80).

Laut einer repräsentativen Befragung des Bundesverbands der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW) sind seit 1998 bereits 7,1 Millionen, bzw. 18 Prozent aller Haushalte zu einem neuen Stromversorger gewechselt.*

„Verbraucher reagieren meist sensitiv auf Strompreiserhöhungen, erklärt Isabel Wendorff vom Vergleichsportal CHECK24. „Die aktuelle Analyse zeigt daher, dass es wichtig ist mit hoher medialer Aufmerksamkeit auf neue Preissteigerungsrunden der Versorger aufmerksam zu machen, um so die Wechselbereitschaft der Verbraucher zu mobilisieren“, so Wendorff weiter.

Stiftung Warentest bewertet TÜV-zertifizierten Stromtarifrechner mit „GUT“

Die Strom- und Gasvergleiche von CHECK24 umfassen rund 900 Strom- und 750 Gasversorger mit insgesamt ca. 16.000 Tarifen. Sie geben dem Verbraucher im Energiebereich zuverlässige Orientierung. Der Stromtarifrechner von CHECK24 wurde

von Stiftung Warentest (Heft 9/2008) mit „GUT“ bewertet. Zusätzlich wurde der Vergleichsrechner vom TÜV Süd für Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität zertifiziert.

CHECK24 bietet jedem die Möglichkeit, schnell und unkompliziert den eigenen Strom- oder Gasarif mit verschiedenen Alternativangeboten kostenlos zu vergleichen und einfach zu wechseln. Interessenten ohne Internetzugang können sich unter der gebührenfreien Hotline 0800 – 755 455 430 zu Alternativen und Anbieterwechsel beraten lassen.

*BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Ergebnisse der BDEW-Energietrends, Kundenverhalten auf dem Strom- und Gasmarkt. September 2008.

Pressekontakte:

Daniel Friedheim

Head of Public Relations

Tel. +49 89 2000 47 1170

daniel.friedheim@check24.de

Isabel Wendorff

Public Relations Manager

Tel. +49 89 2000 47 1171

isabel.wendorff@check24.de

Über die CHECK24 Vergleichsportal GmbH:

Die CHECK24 Vergleichsportal GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz- und Telekommunikations-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 100 Kfz-Versicherungstarifen, über 900 Stromanbietern, mehr als 30 Banken und den wichtigsten Anbietern für DSL, Handy und Festnetz erfolgt dabei völlig anonym.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen bei einem Tarifwechsel oft einige hundert Euro. Durch die internetgestützten Prozesse werden Kostenvorteile generiert, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 120 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.