

CHECK24 bewertet Verträge und Leistungen überregionaler Stromversorger

Deutliche Unterschiede bei Service, Erreichbarkeit und Beratung / Strompreise variieren um mehr als 45 Prozent

München, 08. April 2010

CHECK24 – Deutschlands großes Vergleichsportal – hat für den Nachrichtensender n-tv Verträge und Leistungen von 39 überregionalen alternativen Stromanbietern bewertet und die Preisspannen in zehn Liefergebieten aufgezeigt.

Fazit: Der Test zeigt signifikante Unterschiede bei Vertragsbedingungen und Servicequalität zwischen den Anbietern. Kunden mit hohen Serviceansprüchen können mittlerweile aber aus einer Vielzahl von „sehr guten“ Versorgern wählen, ohne dabei zwangsläufig viel tiefer in die Tasche greifen zu müssen.

Stromanbieter: Gewinner und Verlierer im Leistungstest

Mainova (Tarif: MainovaStrom direkt) ist Gesamtsieger und schneidet in den Bereichen Vertragsbedingungen und Service mit der Note „sehr gut“ ab. Gründe: eine sehr kurze Mindestvertragslaufzeit von nur einem Monat, eine kurze Kündigungsfrist von vier Wochen sowie ein umfangreicher Kundenservice. Die Plätze zwei und drei belegen die Versorger NordlandEnergie (DRIFT Strom) und Nuon (Ikker Strom), ebenfalls mit sehr guten Noten für Verträge und Servicequalität.

Testsieger für kundenfreundliche Vertragsbedingungen ist NordlandEnergie (DRIFT Strom), gefolgt von Greenpeace Energy (Greenpeace Energy Privat) und Mainova (MainovaStrom direkt). Auch hier geben kurze Laufzeiten den Ausschlag für die Bewertung. **Servicesieger** darf sich Yello Strom (Yello Strom Online) nennen, der die Stadtwerke Düsseldorf (DüsselstromSmart Regio) und Mainova (MainovaStrom direkt) auf die Plätze verweist.

Energy2Day kassierte für Vertrag und Service nur ein „ausreichend“. Bei der Hälfte aller verdeckten Test-Anrufe konnte kein Mitarbeiter erreicht werden. Sämtliche Test-E-mails blieben unbeantwortet.

Insgesamt traten besonders große Defizite bei der Beantwortung von Kundenanfragen per Email auf. In 30 Prozent der Fälle antworteten die Versorger gar nicht oder erst nach mehr als 7 Werktagen mit teilweise fehlerhaften Antworten.

„Erfreuliche 36 Prozent der getesteten Versorger schneiden mit der Note „sehr gut“ ab“, sagt Daniel Friedheim vom unabhängigen Vergleichsportal CHECK24.de. „Kurze und flexible Vertragslaufzeiten sowie umfangreiche Angebote auf der Website zeichnen diese Top-Anbieter aus“, so Friedheim weiter.

Die Testkriterien: Vertragsbedingungen und Servicequalität

Die **Vertragsbedingungen**, zu denen unter anderem Vertragslaufzeiten, -verlängerungen, Kündigungsfristen sowie Preisgarantien zählen, spiegeln nach der jeweiligen Punktevergabe die Verbraucherfreundlichkeit des Anbieters wider.

Für die **Servicequalität** bewertete CHECK24 die Erreichbarkeit und Beratungsqualität der Telefonhotline und des E-Mail-Services sowie die Interaktionsmöglichkeiten des Verbrauchers auf den Websites der Versorger.

Preisspannen der Stromanbieter – Unterschiede von über 45 Prozent

Zwischen den 39 getesteten Stromanbietern bestehen große Preisunterschiede. Beim teuersten Anbieter zahlen Kunden für 5.000 kWh Strom pro Jahr in den getesteten Liefergebieten mindestens 1.142 Euro. Der günstigste Versorger verlangt für die Strommenge ab 882 Euro (ohne Vorkasse). Ersparnis: 29,5 Prozent. Entscheidet sich der Kunde für einen Tarif mit Vorkasse (785 Euro) spart er sogar 45,5 Prozent pro Jahr. Die drei Bestplatzierten bieten im Vergleich zu den anderen Testteilnehmern relativ günstige Preise.

Auch die Strompreise für denselben Tarif beim jeweiligen Versorger variieren in den ausgewählten zehn Liefergebieten um bis zu 27 Prozent*. Da die Versorger häufig keine bundesweit einheitlichen Tarife anbieten, gehen die Preise nicht in das Gesamturteil der Studie ein und dienen nur der Orientierung.

Stiftung Warentest bewertet TÜV-zertifizierten Stromtarifrechner mit „GUT“

Die Strom- und Gasvergleiche von CHECK24 umfassen über 900 Strom- und 750 Gasversorger mit insgesamt ca. 16.000 Tarifen. Die Vergleiche geben dem Verbraucher zuverlässige Orientierung im Energiebereich. Stiftung Warentest (Heft 9/2008) bewertete den Stromtarifrechner von CHECK24 mit „GUT“. Zusätzlich wurde der Vergleichsrechner vom TÜV Süd für Benutzerfreundlichkeit, Datensicherheit und Funktionalität zertifiziert.

Pressekontakte:

Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Isabel Wendorff, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1171, isabel.wendorff@check24.de

*5.000 kWh für einen 4-Personen-Haushalt in zehn ausgewählten Liefergebieten mit monatlicher Zahlweise; Beispiel: Preisspanne bei Energie hoch 3 (Strom³) 937 Euro – 1.194 Euro (Unterschied: 27,4 Prozent)

Über die CHECK24 Vergleichsportal GmbH:

Die CHECK24 Vergleichsportal GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations- und Reise-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 100 Kfz-Versicherungstarifen, über 900 Stromanbietern, mehr als 30 Banken, Flügen, Hotels und Mietwagen weltweit sowie den wichtigsten Anbietern für DSL, Handy und Festnetz erfolgt dabei völlig anonym.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte volle Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 150 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.