

## **Mobiles Internet: EU-Regelung schützt nicht vor hohen Roaming-Preisen**

### **Trotz EU-Regelung Vorsicht vor hohen Megabyte-Preisen für das mobile Surfen im Ausland / Preisunterschiede von über 12 Euro pro MB / CHECK24-Vergleichsrechner zeigt Kosten von Daten-Roaming**

**München, 21. Juli 2010**

CHECK24 – Deutschlands großes Vergleichsportal – hat im Zuge der neuen Daten-Roaming-Regelung der EU die Angebote der Mobilfunkbetreiber für mobiles Surfen im Ausland verglichen\*.

Ergebnis: Die ab dem 01. Juli vorgeschriebene Kostendeckelung auf 59,50 Euro (inkl. Mehrwertsteuer) schützt nicht vor hohen Megabyte-Preisen. Da es Preisunterschiede von über 12 Euro pro Megabyte (MB) zwischen den vier Netzbetreibern gibt, sollten sich Verbraucher vorab über die Preise für Daten-Roaming im Ausland informieren.

### **Trotz EU-Regelung gibt es keine Begrenzung von Megabyte-Preisen**

Die neue EU-Regelung sieht eine Kostenobergrenze für das Daten-Roaming von 59,50 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) vor, sofern der Verbraucher kein anderes Limit mit dem Anbieter vereinbart hat.

Verbraucher müssen sich darüber bewusst sein, dass die EU-Regelung nicht vor hohen Megabyte-Preisen schützt. Wie viel die Anbieter pro MB verlangen, liegt weiterhin in ihrem Ermessen. Bei hohen MB-Preisen wird die Obergrenze schneller erreicht, bei niedrigen kann der Verbraucher länger mobil surfen. Daher liegt es im Interesse des Kunden, auf einen möglichst niedrigen MB-Preis sowie eine günstige Taktung zu achten.

Sind 80 Prozent der Deckelung erreicht, ist der Betreiber dazu verpflichtet, dem Nutzer eine Warnung zu schicken. Nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden können Daten-Roaming-Dienste über das Limit hinaus genutzt werden.

### **Preisunterschiede zwischen den Anbietern von über 12 Euro pro Megabyte**

Verbraucherschützer raten dazu, die Angebote der Provider miteinander zu vergleichen, da es zwischen ihnen große Preisunterschiede gibt. So zahlen BASE-Kunden in der Türkei mit ihrem Prepaid-Tarif für ihr Smartphone beispielsweise 4,80 Euro pro MB, o2 verlangt dort für die gleiche Datenmenge 17 Euro. Dies entspricht einem Unterschied von 12,20 Euro pro MB.

Noch größer ist die Preisdifferenz zwischen den Ländern, in denen Mobiles Internet genutzt wird. Während o2-Kunden in Europa mit ihrem Prepaid-Tarif (Smartphone oder Surfstick) 5 Euro pro MB zahlen, müssen sie in Ägypten mit 19 Euro pro MB rechnen.

### **Beispiele für Surf-Aktivitäten und deren Preise: 34 Euro für Video-Download**

Die Preise pro MB geben Verbrauchern die Möglichkeit, die Angebote der Provider miteinander zu vergleichen. Doch viele Surfer wissen nicht, welche Kosten konkret auf sie zukommen, wenn sie zum Beispiel ihre Mails checken möchten.

Bei 3,40 Euro pro MB und einer 50 kB-Taktung zahlen Verbraucher 1,70 Euro für das Lesen von drei Mails. Eine Google-Suche kostet 0,51 Euro, das Laden der Startseite z.B. von spiegel.de 3,40 Euro. Für 30 Minuten Surfen (bei einer durchschnittlichen Downloadrate von 0,15 MB/Min.) wird der Verbraucher mit 15,30 Euro zur Kasse gebeten, für ein YouTube-Video von zehn Minuten Länge bezahlt er sogar 34 Euro.

### **CHECK24-Vergleichsrechner zeigt Roaming-Kosten für Mobiles Internet an**

Mit dem CHECK24-Vergleichsrechner für Mobiles Internet können sich Verbraucher ab sofort über die Kosten für mobiles Surfen mit Surfstick im Ausland informieren. Dazu müssen sie im Eingabefeld ein Zielland auswählen und bekommen in der Ergebnisübersicht die Preise der unterschiedlichen Anbieter pro MB angezeigt.

Der CHECK24-Vergleich umfasst über 75 Tarife (Tages- und Monats-Flatrates sowie iPad-Tarife) von mehr als 35 Anbietern. Er bietet jedem Verbraucher die Möglichkeit, kostenlos die Preise und Leistungen der unterschiedlichen Angebote zu vergleichen und den gewünschten Tarif direkt online zu bestellen. Interessenten können sich unter der gebührenfreien Hotline 0800 – 755 455 436 beraten lassen.

*\*Provider: Telekom, Vodafone, o2 und BASE; Länder: Frankreich, Italien, Spanien, Griechenland, Türkei, USA und Ägypten; Stand der Berechnung 16.07.2010; alle Angaben ohne Gewähr (eigene Recherche)*

#### **Pressekontakt CHECK24:**

*Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)  
Kerstin Bach, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1173, [kerstin.bach@check24.de](mailto:kerstin.bach@check24.de)*

*Über die CHECK24 Vergleichsportale GmbH:*

*Die CHECK24 Vergleichsportale GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportale im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations- und Reise-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 100 Kfz-Versicherungstarifen, über 900 Stromanbietern, mehr als 30 Banken, Flügen, Hotels und Mietwagen weltweit sowie den wichtigsten Anbietern für DSL, Handy und Mobiles Internet erfolgt dabei völlig anonym.*

*CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte volle Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 170 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.*