

# CHECK24 Hotel-App: Nutzungsanalyse

Auswertung von über 10.000 CHECK24 iPhone-App Hotelbuchungen

05. Juli 2011



1. Methodik

2. Zusammenfassung der Ergebnisse

3. Wer nutzt die Hotel-App?

4. Wo wird gebucht?

5. Wann wird gebucht?

6. Welche Destinationen werden gebucht?

7. Für wie lange wird gebucht?

8. Welche Zimmerart wird gebucht?

9. Welche Hotels werden gebucht?



## Konzept:

CHECK24 hat 10.000 zufällig ausgewählte Buchungen über die CHECK24 Hotel-App für iPhone, iPad und iPod touch analysiert. Dabei wurden folgende Fragestellungen berücksichtigt:

- Wer nutzt die Hotel-App?
- Wo wird gebucht?
- Wann wird gebucht? (Vorlaufzeit und Uhrzeit der Buchungen)
- Welche Destinationen werden gebucht? (Top 10 Länder und Städte)
- Für wie lange wird gebucht?
- Welche Zimmerart wird gebucht?
- Welche Hotels werden gebucht? (Zimmerpreis, Sternenzahl und Punkte in der CHECK24-Kundenbewertung)

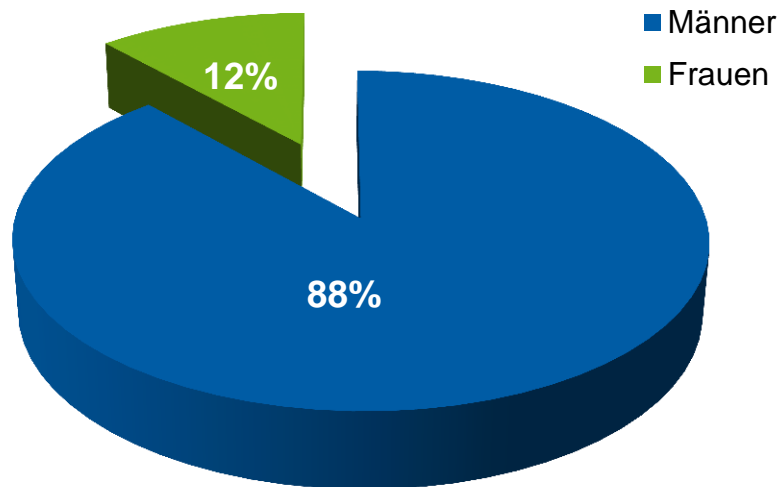
## 2. Zusammenfassung der Ergebnisse

- ➔ 88 Prozent\* der User der CHECK24 Hotel-App sind Männer.
- ➔ Die meisten Hotelbuchungen über die iPhone-App kommen aus Hamburg, gefolgt von Berlin, Bayern und Hessen.
- ➔ 34 Prozent der Buchungen werden erst am Anreisetag durchgeführt.
- ➔ Zu 71 Prozent buchen die User ein Hotel in Deutschland. Die meistgebuchten Städte sind Berlin (acht Prozent) und Hamburg (fünf Prozent).
- ➔ 69 Prozent der Buchungen von App-Usern sind für eine Nacht, 55 Prozent für ein Doppelzimmer.
- ➔ In 59 Prozent der gebuchten Hotels kostet ein Zimmer zwischen 51 und 100 Euro pro Nacht, über 30 Prozent haben drei und vier Sterne.

\* Alle prozentualen Angaben basieren auf der Gesamtzahl, der über die CHECK24 Hotel-App getätigten Buchungen.

### 3. Wer benutzt die Hotel-App?

- 88 Prozent\* der CHECK24 Hotel-App Anwender sind männlich.
- Nur zwölf Prozent der Buchungen werden von Frauen durchgeführt.



\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 4.1 Wo wird gebucht?

sortiert nach Buchungsaffinität

Bundesland	Buchungsaffinität
Hamburg	2,12
Berlin	1,43
Bayern	1,23
Hessen	1,15
Niedersachsen	1,04
Schleswig-Holstein	1,04
Baden-Württemberg	1,00
Mecklenburg-Vorpommern	0,97
Nordrhein-Westfalen	0,95
Bremen	0,81
Rheinland-Pfalz	0,75
Thüringen	0,74
Saarland	0,64
Brandenburg	0,52
Sachsen	0,52
Sachsen-Anhalt	0,36

CHECK24 hat den Anteil der Bundesländer an den 10.000 App-Buchungen mit der Anzahl der Einwohner des jeweiligen Bundeslandes gewichtet.

- Werte über 1 zeigen, dass die Bürger dieser Bundesländer **überdurchschnittlich** oft per Reise-App buchen.
- Werte um 1 sagen aus, dass die Einwohner dieser Bundesländer **durchschnittlich** oft über die Reise-App buchen.
- Liegt der errechnete Wert unter 1 bedeutet das, dass die Bürger **unterdurchschnittlich** oft per Reise-App buchen.

## 4.2 Wo wird gebucht?

Affinität zur App-Nutzung bei Hotelbuchung



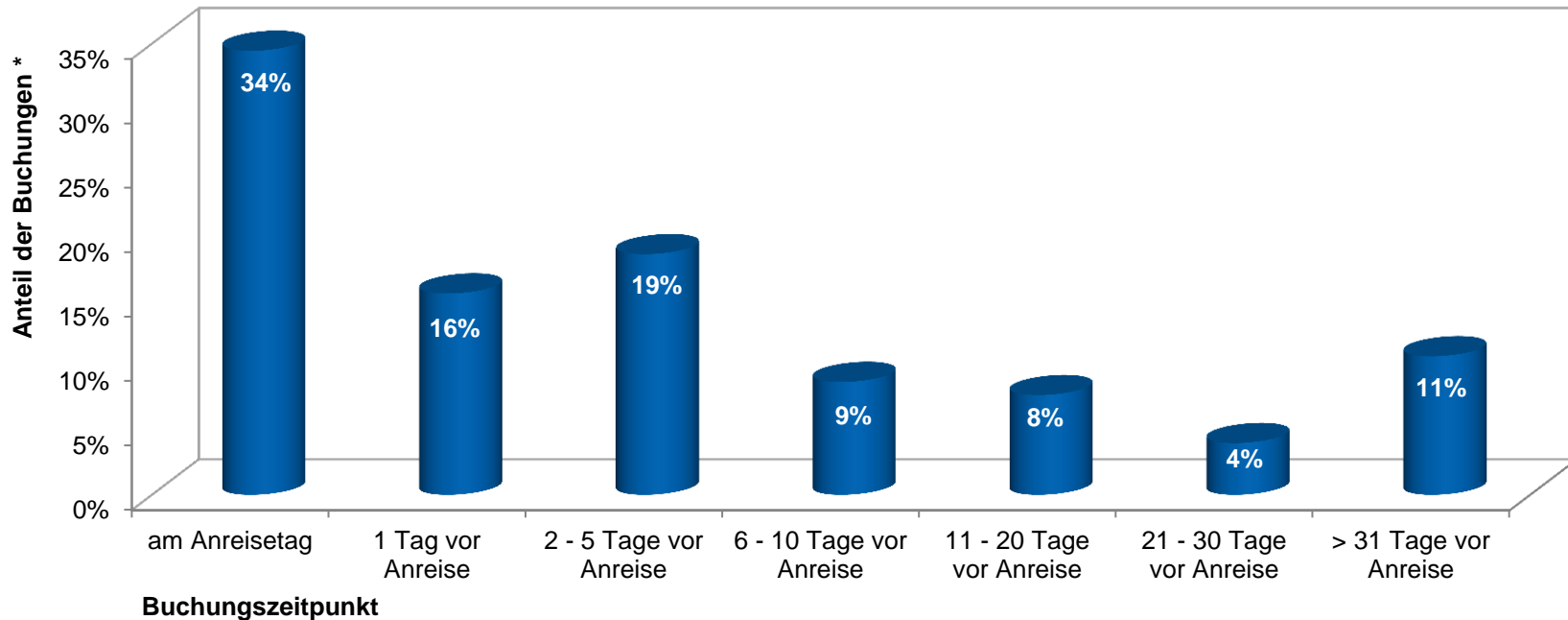
Mögliche Gründe für die unterschiedliche Affinität zur App-Nutzung bei einer Hotelbuchung könnten sein:



- höhere Smartphone-Dichte in infrastrukturell gut erschlossenen Ballungsräumen (Hamburg und Berlin) und Ländern mit überdurchschnittlich hohem Nettoeinkommen (Hamburg, Bayern und Hessen)\*
- Geringe Smartphone-Verbreitung in den weniger App-affinen Bundesländern mit Nettoeinkommen unter dem bundesdeutschen Durchschnitt (Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt)\*

## 5.1 Wann wird gebucht?

### Vorlaufzeit der Hotelbuchungen

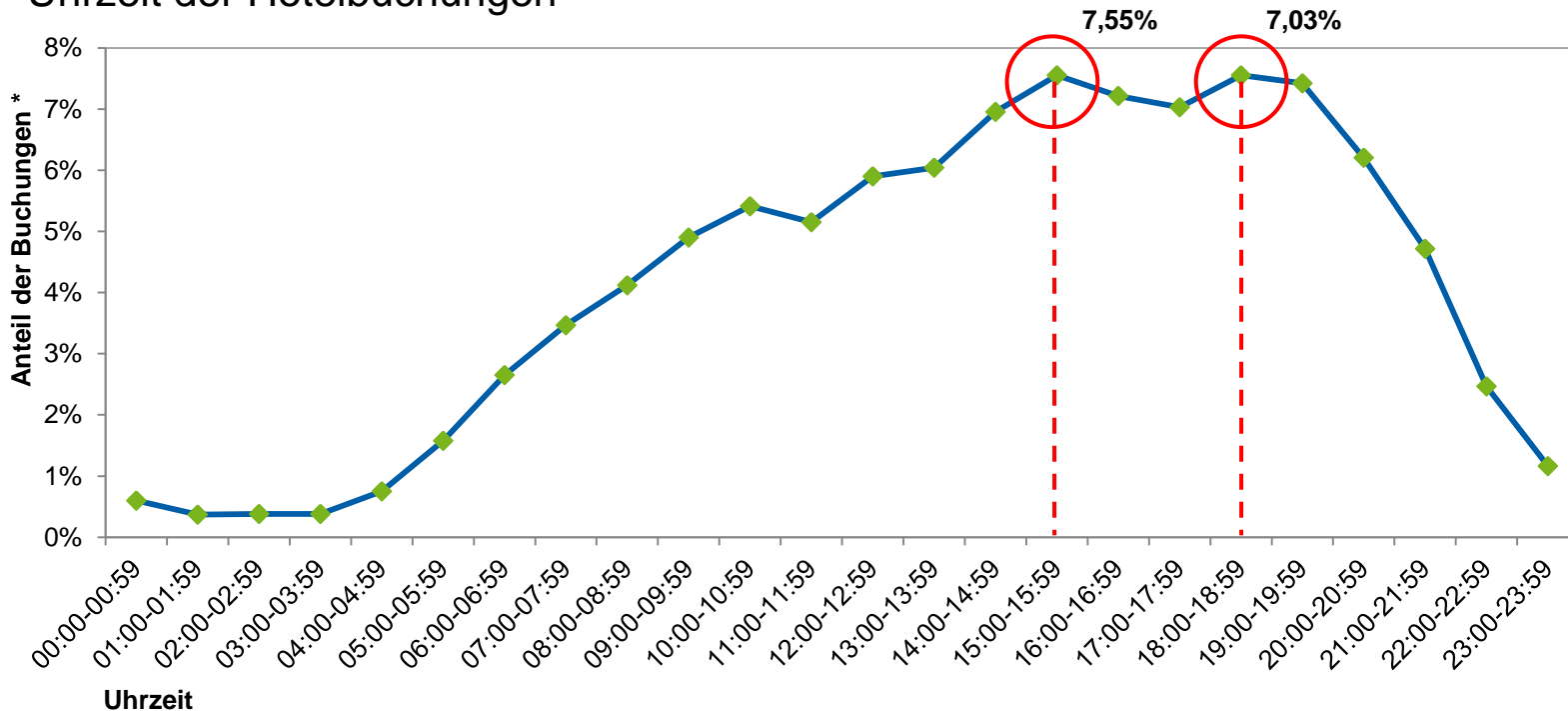


- 34 Prozent der Hotels werden von den App-Usern erst am Anreisetag gebucht.
- Mehr als einen Monat vor der Reise kamen bereits elf Prozent der Buchungen zustande.

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
 Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 5.2 Wann wird gebucht?

Uhrzeit der Hotelbuchungen



- 44 Prozent der Buchungen werden von 14.00 bis 20.00 Uhr getätigt.
- Zu den Stoßzeiten zwischen 15.00 und 16.00 Uhr sowie zwischen 18.00 und 19.00 Uhr werden über sieben Prozent der Buchungen durchgeführt.

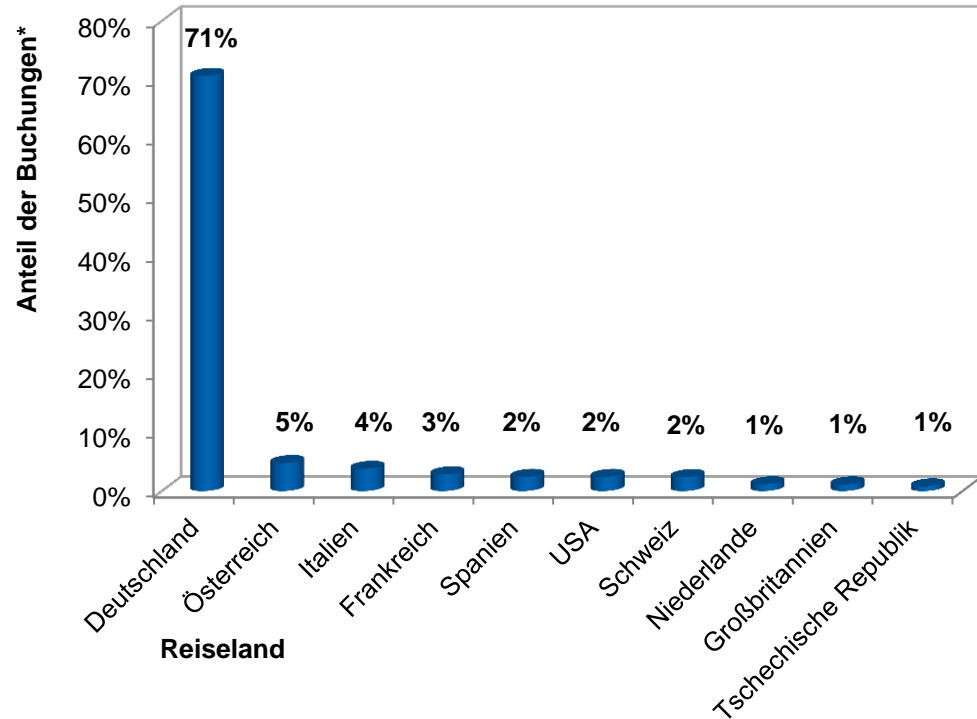
\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
 Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 6. Welche Destination wird gebucht?

### 6.1 Top 10 Länder

sortiert nach Anteil der Buchungen

Reiseland	%
Deutschland	71%
Österreich	5%
Italien	4%
Frankreich	3%
Spanien	2%
USA	2%
Schweiz	2%
Niederlande	1%
Großbritannien	1%
Tschechische Republik	1%



- Im betrachteten Zeitraum buchten App-User Hotels in 75 Ländern.
- Die Hotel-App wird zu über 70 Prozent für Buchungen in Deutschland verwendet.

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen

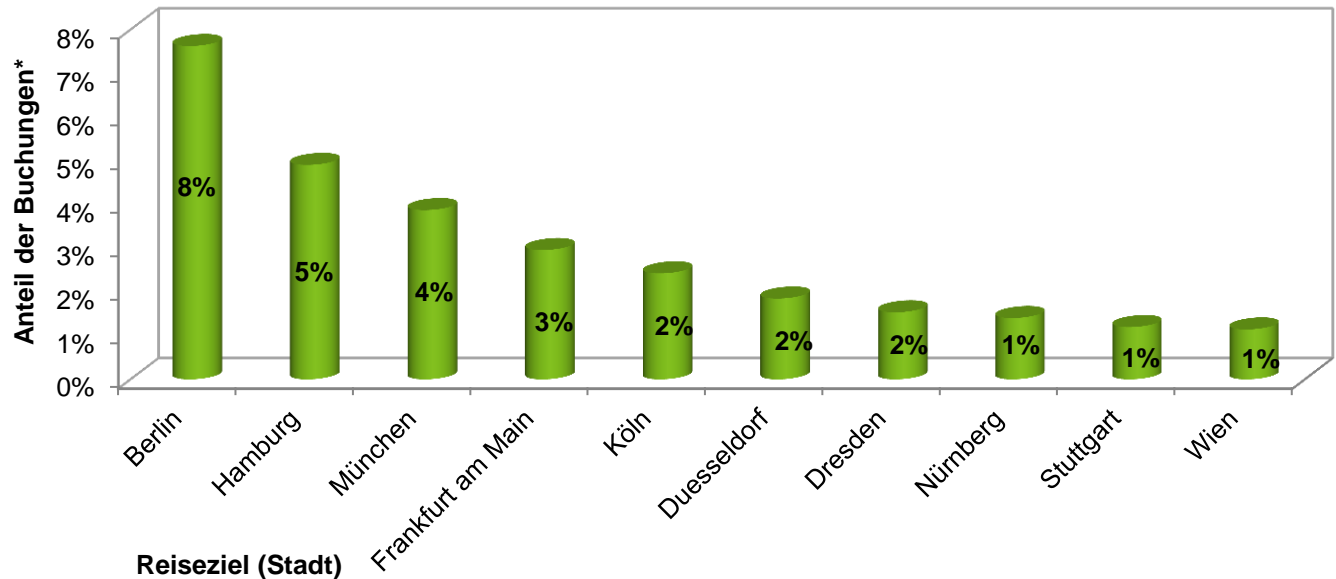
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 6. Welche Destination wird gebucht?

### 6.2 Top 10 Städte

sortiert nach Anteil der Buchungen

Reiseziel (Stadt)	%
Berlin	8%
Hamburg	5%
München	4%
Frankfurt am Main	3%
Köln	2%
Düsseldorf	2%
Dresden	2%
Nürnberg	1%
Stuttgart	1%
Wien	1%



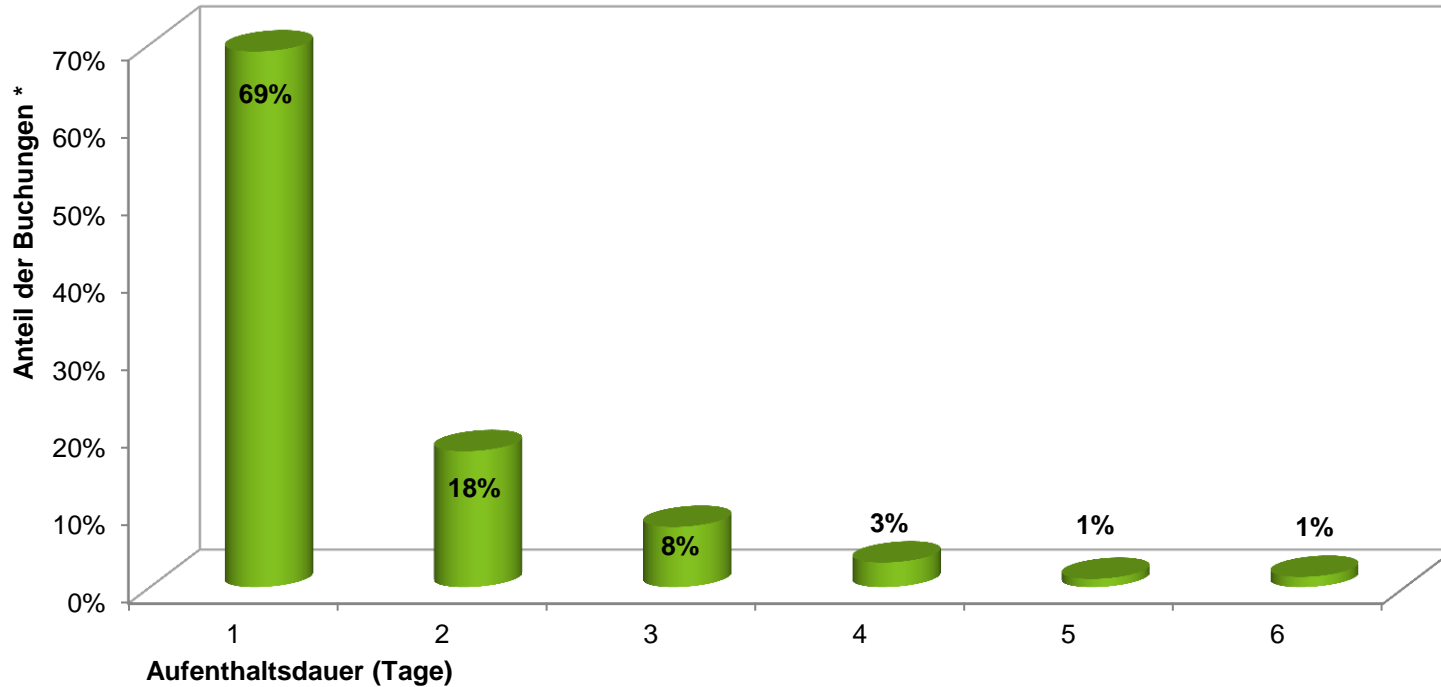
- Im betrachteten Zeitraum buchten Hotel-App User in ca. 2.300 verschiedenen Orten.
- Berlin ist mit einem Anteil von acht Prozent das meistgebuchte Reiseziel über die Hotel-App.

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen

Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 7. Für wie lange wird gebucht?

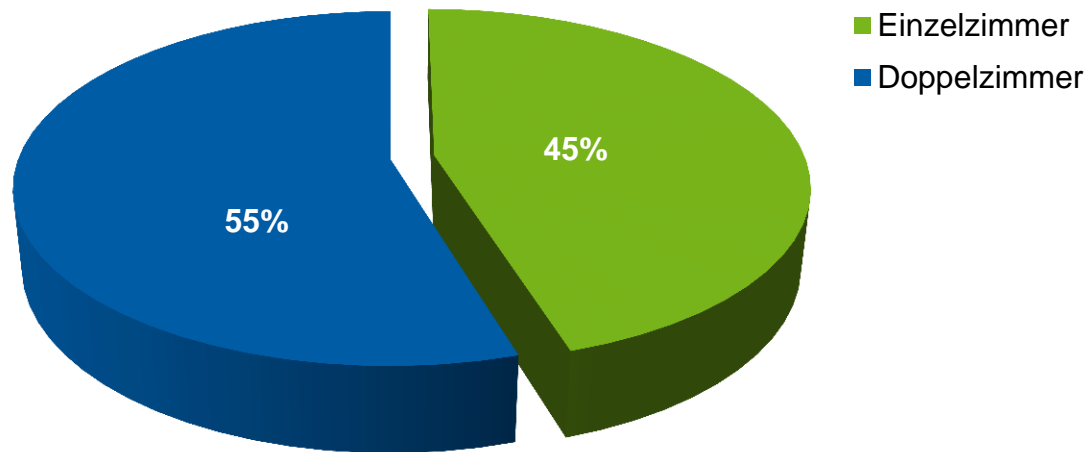
- Zu 69 Prozent wird nur eine Übernachtung gebucht.
- Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer beträgt 1,5 Tage.



\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 8. Welche Zimmerart wird gebucht?

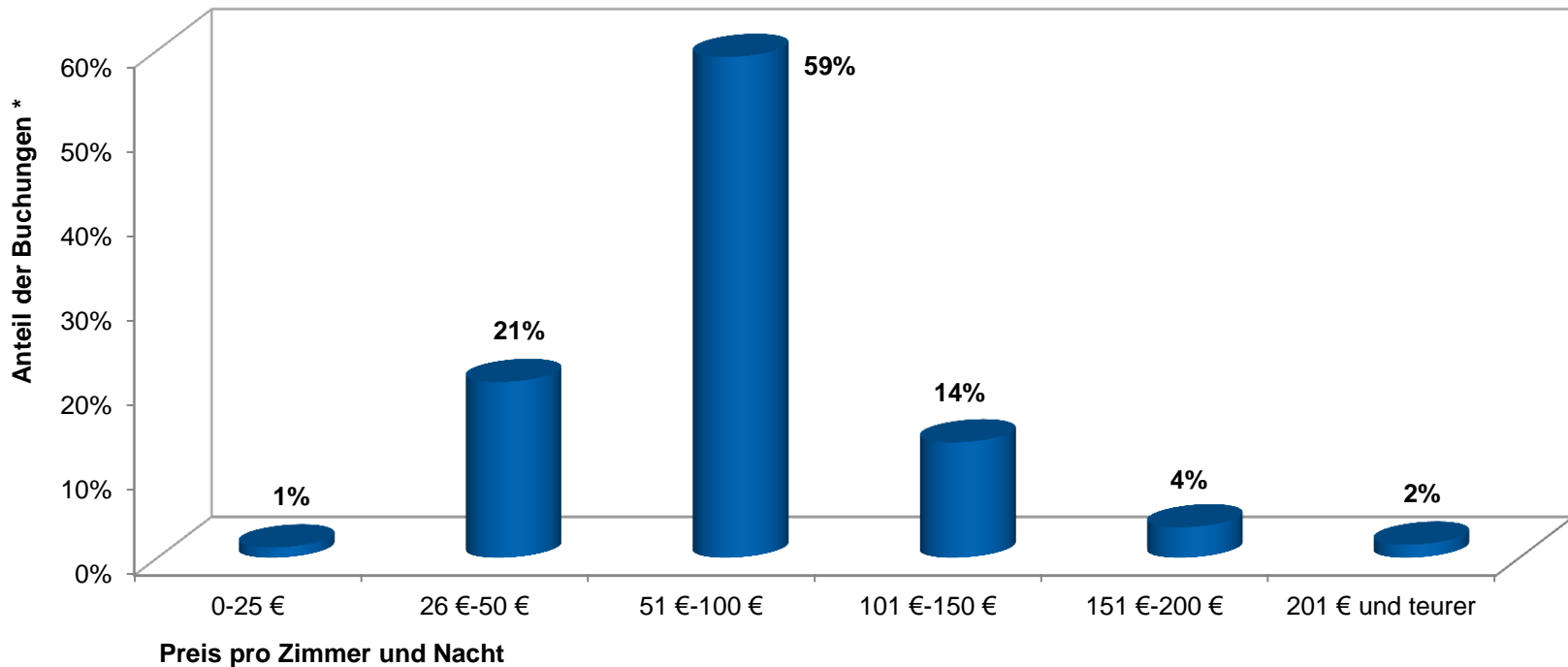
- Hotel-App User buchen zu 55 Prozent Doppelzimmer.
- 45 Prozent der User buchen ein Einzelzimmer.



\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 9.1 Welche Hotels werden gebucht?

### Verteilung Zimmerpreise

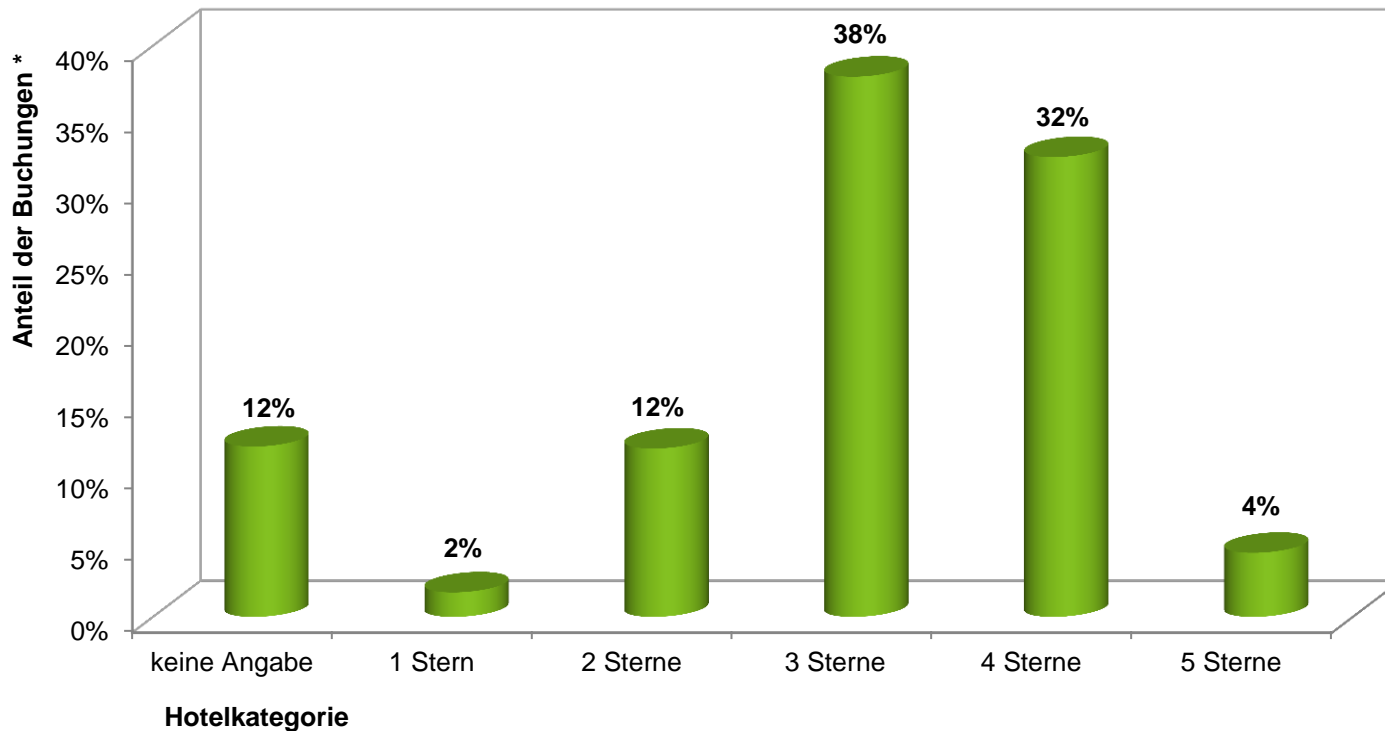


81 Prozent der App-User buchen Hotels bis 100 Euro pro Nacht.

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

## 9.2 Welche Hotels werden gebucht?

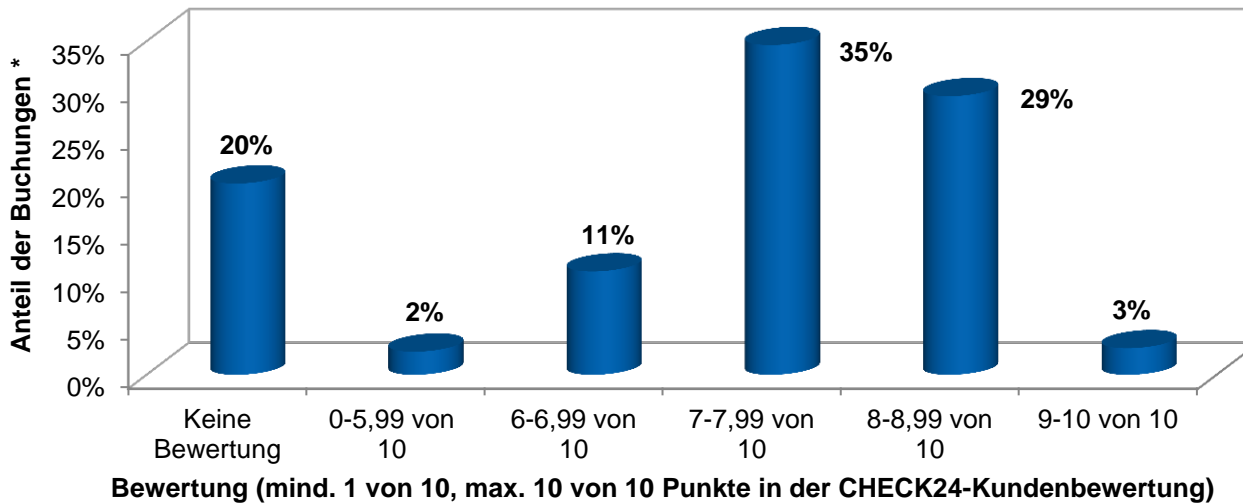
Verteilung Hotelkategorie



Über die App werden meist Hotels in den Kategorien 3-4 Sterne gebucht

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr

### Entscheidungsfaktor Hotelbewertung



- 69 Prozent der gebuchten Hotels sind mit mehr als sieben von zehn Punkten bewertet.
- App-User buchen jedoch zu auch 20 Prozent Hotels ohne Bewertungen.

\* Anteil der Buchungen an allen CHECK24 Hotel-App Buchungen  
Quelle: CHECK24 (www.check24.de; 0800 - 755 455 444), Stand: 27.06.2011, alle Angaben ohne Gewähr



**Daniel Friedheim**  
Head of Public Relations

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1170  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      daniel.friedheim@CHECK24.de



**Bernadette Rieger**  
Public Relations

**CHECK24 Vergleichsportal GmbH**

Erika-Mann-Str. 66      Tel. +49 89 2000 47 1174  
80636 München      Fax +49 89 2000 47 1011  
www.check24.de      Bernadette.rieger@CHECK24.de