

CHECK24.de verschärft Verbraucherschutz-Richtlinien für Energievergleiche

Strom- und Gas Tarife müssen strengere Richtlinien erfüllen, um im Vergleich zu erscheinen

München, 17. August 2011

Um eine noch höhere Verbraucherfreundlichkeit zu gewährleisten, verschärft das unabhängige Vergleichsportale CHECK24.de ab sofort die Richtlinien für Strom- und Gas Tarife, die im Vergleichsrechner angezeigt werden.

Der zunehmende Wettbewerb auf dem Energiemarkt hat den Druck auf die Anbieter erhöht, mit immer niedrigeren Preisen zu werben. Dadurch sind einige verbraucherunfreundliche Angebote auf den Markt gekommen, vor denen CHECK24.de seine Kunden durch die neuen Richtlinien bestmöglich schützt.

Strengere Richtlinien zu versprochenen Bonuszahlungen

Tarife mit unverhältnismäßig hohem Bonusanteil (mehr als 25 Prozent des gesamten Jahresbeitrags bzw. drei Monatsabschläge) werden mit einem Warnhinweis versehen oder nicht mehr automatisch im Vergleichsrechner angezeigt. Diese Regelung betrifft nur Boni über 100 Euro.

Als Neukundenbonus* wertet CHECK24.de nur Vergünstigungen, die dem Kunden spätestens nach zwölf Monaten Vertragslaufzeit ohne weitere Bedingungen zustehen – unabhängig davon, ob er fristgerecht zum Ablauf der zwölf Monate gekündigt hat oder im Folgejahr Kunde bleibt.

Tarife mit Boni genügen nur dann den Richtlinien, wenn sie eine Preisgarantie** bis zur Fälligkeit des Bonus enthalten. Lockangebote, bei denen die Versorger ihre Preise schon frühzeitig erhöhen, sind dadurch nicht mehr möglich.

Zusätzlich muss der Vertragsbeginn dem Lieferbeginn entsprechen. Da Boni in der Regel erst nach zwölf Monaten Belieferung ausgezahlt werden, verhindert die neue Richtlinie, dass Anbieter ihre Bonuszahlung versteckt an eine Vertragsverlängerung knüpfen.

CHECK24.de stellt sicher, dass der Bonus auch bei abweichenden Verbräuchen ausgezahlt wird, da Boni in der Regel nicht komplett verfallen dürfen.

Richtlinien zu Kautionshöhen, Pakettarifen und EEG-bedingten Preiserhöhungen

Tarife, die eine Kautionshöhe beinhalten, gelten nur als richtlinienkonform, wenn die Kautionshöhe 200 Euro (brutto) nicht übersteigt.

Pakettarife müssen eine Preisgarantie** über die Vertragslaufzeit enthalten, um den Ansprüchen an den Verbraucherschutz zu genügen.

Darüber hinaus verpflichten sich die Versorger, die EEG-Umlage spätestens zum 19. November einzupreisen. Dadurch wird verhindert, dass die Versorger sie erst Ende Dezember in ihre Preise einrechnen, um dadurch in der wechselintensiven Zeit zum Jahreswechsel noch möglichst viele preissensible Kunden zu gewinnen.

„Nach intensiven Gesprächen mit Verbraucherverbänden und der Stiftung Warentest haben wir in unseren Vergleichsrechnern eine Struktur geschaffen, die optimalen Verbraucherschutz und Transparenz gewährleisten“, sagt Isabel Wendorff vom unabhängigen Vergleichsportal CHECK24.de.

Auf Wunsch können alle Tarife angezeigt werden

Mit der Auswahloption „nur Tarife anzeigen, die den CHECK24-Richtlinien zum Verbraucherschutz entsprechen“ entscheiden Verbraucher, ob sie alle oder nur die richtlinienkonformen Tarife angezeigt bekommen möchten. Diese Option kann im Vergleichsergebnis unter „weitere Kriterien festlegen“ ausgewählt werden.

**Als Neukundenboni gelten alle einmaligen Bonusregelungen für Neukunden, d.h. Bonuszahlungen, Frei-kWh und Erstjahresrabatte*

***Als Preisgarantie wird gewertet:*

Preisgarantie: Garantie auf sämtliche Preisbestandteile des Tarifs inklusive der Mehrwertsteuer

Nettopreisgarantie: Garantie auf alle Preisbestandteile des Tarifs mit Ausnahme der Mehrwertsteuer

Preisfixierung: Garantie auf alle Preisbestandteile des Tarifs mit Ausnahme jeglicher Steuern und Abgaben (z.B. MwSt., Strom- oder Erdgassteuer, EEG)

Pressekontakte:

Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de

Isabel Wendorff, Public Relations Energie, Tel. +49 89 2000 47 1171, isabel.wendorff@check24.de

Über die CHECK24 Vergleichsportal GmbH:

Die CHECK24 Vergleichsportal GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations- und Reise-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 180 Kfz-Versicherungstarifen, rund 1.000 Stromanbietern, mehr als 30 Banken sowie rund 150 Anbietern für DSL, Handy und Mobiles Internet erfolgt dabei völlig anonym – wie auch die der Flug-, Hotel-, Mietwagen und Pauschalreisen-Angebote.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte konsequente Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 250 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.