

## **Festnetz-Flatrates ins Ausland von DSL-, Kabelanbietern oder Skype: Telefondauer und -häufigkeit bestimmen Preis**

### **Festnetz-Flatrates von DSL- und Kabelanbietern günstig für türkische Vieltelefonierer / Auch für Italien, Polen und USA lohnen Flatrates der DSL-Anbieter**

**München, 16. August 2011**

Für Gespräche ins ausländische Festnetz lohnen sich Auslands-Flatrates der DSL- und Kabelanbieter oft bereits ab dem ersten Gespräch.<sup>1</sup> Anrufe in die Türkei sind damit sogar günstiger als Telefonate über Skype, individuelles Telefonierverhalten bestimmt jedoch den günstigsten Tarif. Dies ergab eine Analyse des unabhängigen Vergleichsportals CHECK24.de, in der die Kosten von Auslandsoptionen für das Festnetz analysiert wurden.

CHECK24.de untersuchte die Auslandsminutenpakete und -Flatrates der größten deutschen DSL- und Kabelanbieter für Telefonate von Deutschland in EU- sowie in außereuropäische Länder.<sup>2</sup> Außerdem wurden die Preise der Skype-Länderpackages und -abonnements verglichen.

Laut einer Studie der Europäischen Kommission nutzen allerdings nur 21 Prozent aller Deutschen das Internet um zu telefonieren.<sup>3</sup> Außerdem ist die Nutzung günstiger Vorwahlnummern (Call by Call) nur Telekomkunden mit einem Festnetzanschluss möglich.<sup>4</sup>

### **Auslandsoptionen der DSL- und Kabelanbieter vs. Skype-Länderpackages**

Auslands-Flatrates und -minutenpakete der DSL- und Kabelanbieter für das Festnetz sind eine günstige Alternative für Kunden, die häufig mit ihrem Standardtarif ins Ausland telefonieren. Außerdem lohnen sich die Flatrates und Minutenpakete für alle, die Call by Call nicht nutzen können. Auch Verbraucher, die nicht über das Internet (z.B. von PC zu PC) telefonieren möchten, zahlen mit den Auslandsoptionen deutlich weniger. Basis-Flatrates decken in der Regel die europäischen Staaten sowie die USA ab, teurere Flatrates zudem außereuropäische Länder.

Den allgemein günstigsten Anbieter für Telefonate ins ausländische Festnetz gibt es jedoch nicht. Verbraucher sollten je nach Zielland, Anrufdauer und -häufigkeit individuell vergleichen, ob sich eine Flatrate bzw. ein Minutenpaket ihres DSL- bzw. Kabelanbieters lohnt oder ob sie mit Skype weniger bezahlen. Ab bestimmten Gesprächsvolumina telefonieren Verbraucher in der Regel günstiger über die Auslandsoptionen der DSL- und Kabelanbieter. Folgende Beispiele verdeutlichen dies:

**Türkei:** In Deutschland leben ca. 2,5 Millionen Menschen mit türkischem Migrationshintergrund.<sup>5</sup> Wenn sie als Kunden von Kabel Deutschland, Kabel BW oder Alice länger als ca. 390 Minuten (6,5 Stunden) pro Monat in die Türkei telefonieren, sind die Auslands-Flatrates dieser Anbieter (14,90 Euro<sup>6</sup>) günstiger als Skype. Der Internetdienst bietet die Türkei in keinem seiner Länderpackages an und berechnet pro Minute 3,2 Cent in die Türkei. Verbraucher, die im Monat weniger als 390 Minuten telefonieren, treffen mit Skype die günstigere Entscheidung.<sup>7</sup>

**Italien, Polen und USA:** Auslands-Flatrates für u.a. Italien, Polen und die USA bekommen Kunden von Telekom und Vodafone schon für 3,95 Euro. Europa-Package und World-Package von Skype sind erst ab 6,89 Euro bzw. 11,49 Euro erhältlich. Telefonieren Kunden länger als 160 Minuten pro Monat ins Festnetz eines dieser Länder, lohnen sich die Auslands-Flatrates von Telekom und Vodafone. Mit Skype zahlen Kunden ohne Flatrate 2,2 Cent pro Minute und kommen nur dann günstiger weg, wenn sie weniger als 160 Minuten telefonieren.<sup>8</sup> Die Skype-Länderpackages lohnen sich dagegen nicht.

**DSL- und Kabelanbieter-Flatrates ab 3,95 Euro, Skype-Länderpackages ab 6,89 Euro**

Kunden der DSL-Anbieter können Auslands-Flatrates und -minutenpakete von 3,95 Euro bis 15 Euro zu einer bestehenden DSL- und Internetflatrate hinzukaufen. Auslands-Flatrates der Kabelanbieter gibt es für einen Aufpreis von 3,99 Euro bis 15 Euro.

Skype bietet Länderpackages und Länderabonnements. Länderpackages sind für 6,89 Euro (Europa Package) und für 11,49 Euro (World Package) mit jeweils 10.000 Inklusivminuten erhältlich. Im Skype-Länderabonnement erhalten Verbraucher für 5,74 Euro ein Kontingent von 10.000 Minuten für jeweils ein Land.

<sup>1</sup>Die congstar Flatrate für 14,99 Euro lohnt sich für ein Gespräch in die Türkei ab 31 Minuten. Ohne Flatrate würde eine Minute ins türkische Festnetz 49 Cent kosten.

<sup>2</sup>Hervorgehoben wurden Länder, deren Angehörige besonders oft in Deutschland leben und möglicherweise häufig in ihre alte Heimat telefonieren. Quelle: "Bevölkerung und Erwerbstätigkeit. Ausländische Bevölkerung. Ergebnisse des Ausländerzentralregisters 2010." Statist. Bundesamt, Wiesbaden 2011, S. 10.

<sup>3</sup>Quelle: „E-Communications Household Survey“ Europäische Kommission, Brüssel 2011, S. 3, [ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_362\\_fact\\_de\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_362_fact_de_en.pdf) (aufgerufen am 03.08.2011)

<sup>4</sup>Laut Bundesnetzagentur ist allein die Telekom dazu verpflichtet Call by Call zuzulassen. Quelle: Bundesnetzagentur, FAQ <http://goo.gl/jLscq> (URL verkürzt, aufgerufen am 03.08.2011)

<sup>5</sup>Quelle: „Bevölkerung und Erwerbstätigkeit. Bevölkerung mit Migrationshintergrund 2009.“ Statist. Bundesamt, Wiesbaden 2010, S. 115.

<sup>6</sup>Soweit nicht anders vermerkt, sind alle angegebenen Preise monatliche Preise.

<sup>7</sup>Beispiel berechnet für 26 Gespräche à 15 Minuten mit 3,2 Cent pro Min. ins türkische Festnetz, zusätzl. Verbindungsgebühr pro Gespräch 0,091 Cent

<sup>8</sup>Beispiel berechnet für zehn Gespräche à 16 Minuten mit 2,2 Cent pro Min. ins italienische, polnische und nordamerikanische Festnetz, zusätzl. Verbindungsgebühr pro Gespräch 0,045 Cent

**Pressekontakte CHECK24:**

Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, [daniel.friedheim@check24.de](mailto:daniel.friedheim@check24.de)

Bernadette Rieger, Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1174, [bernadette.rieger@check24.de](mailto:bernadette.rieger@check24.de)

**Über die CHECK24 Vergleichsportal GmbH:**

Die CHECK24 Vergleichsportal GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations- und Reise-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 180 Kfz-Versicherungstarifen, rund 1.000 Stromanbietern, mehr als 30 Banken sowie rund 150 Anbietern für DSL, Handy und Mobiles Internet erfolgt dabei völlig anonym – wie auch die Flug-, Hotel-, Mietwagen und Pauschalreisen-Angebote.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte volle Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 250 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.