

Befragung: Über 70 Prozent zufrieden mit neuem Energieanbieter

goldgas, LichtBlick und eprimo überzeugen / 90 Prozent mit Wechselprozess über CHECK24 zufrieden / Versorgung beim Wechsel immer garantiert

München, 11. Mai 2010

CHECK24 – Deutschlands großes Vergleichsportale – hat im Zeitraum vom 01.01.2008 bis zum 09.04.2010 mehr als 60.000 Kunden befragt, die ihren Energieanbieter über CHECK24 gewechselt haben.*

Die Verbraucher bewerteten insgesamt 32 Versorger hinsichtlich folgender Kriterien: Gesamteindruck, Verständlichkeit von AGBs und Tarif, Freundlichkeit der Mitarbeiter sowie Schnelligkeit des Wechsels.

Dabei zeigte sich, dass mehr als 70 Prozent der Wechsler einen positiven Gesamteindruck von ihrem neuen Stromanbieter haben, bei den Gasanbietern sind es sogar über 75 Prozent.

Positiver Gesamteindruck, aber Kritik an Dauer des Stromanbieterwechsels

Der positive Gesamteindruck bestätigt sich in den anderen Kategorien: Über 80 Prozent empfanden die Tarife der neuen Anbieter als verständlich, über 70 Prozent die AGBs.

Auch mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter waren die Befragten zufrieden: 56 Prozent (Strom) bzw. 62 Prozent (Gas) bewerteten diese als „sehr gut“ oder „gut“. Jeweils 30 Prozent konnten keine Angaben machen, da kein persönlicher Kontakt stattfand.

Am häufigsten kritisierten die Befragten Dauer des Wechselprozesses vom alten zum neuen Anbieter: 14 Prozent empfanden den Wechsel als zu lang und sie vergaben ein „mangelhaft“. Nur 65 Prozent waren bei diesem Kriterium zufrieden. Anders bei den Gasanbietern: 80 Prozent lobten die Dauer, nur zwei Prozent empfanden sie als „mangelhaft“.

goldgas erhält die beste Bewertung

Der positive Gesamteindruck spiegelt sich auch in der Einzelbewertung der Anbieter wider: Alle erhielten die Durchschnittsnote „gut“ oder „befriedigend“.

Besonders zufrieden waren die Kunden mit goldgas (Durchschnittsnote: 1,86), LichtBlick (1,89) und eprimo (1,93), die die Ränge eins bis drei belegten. Die schlechtesten Bewertungen erhielten EVO Offenbach (Durchschnittsnote: 2,97), Clevergy (2,93) und die Stadtwerke Trier (2,66).

Keine Angst vor Anbieterwechsel – Versorgung immer garantiert

Die Befragung zeigt: Angst vor einem Anbieterwechsel ist nicht nötig. Eine große Mehrheit der Wechsler zeigte sich zufrieden. Auch die Befürchtung, zeitweise keinen Strom oder Gas zur Verfügung zu haben, ist unbegründet. Die Energieversorgung bleibt durch eine gesetzliche Regelung immer – auch während des Wechsels – gewährleistet.

90 Prozent sind vom Wechsel über CHECK24 überzeugt

Auch mit dem Wechselprozess über CHECK24 waren die Befragten zufrieden: 90 Prozent vergaben für den Gesamteindruck die Noten „sehr gut“ oder „gut“. Über 93 Prozent empfanden die Internetseite als sehr verständlich oder verständlich und über 88 Prozent bewerteten die Schnelligkeit der Bearbeitung als „sehr gut“ oder „gut“.

Durchschnittlich 276 Euro p.a. Sparpotential in 100 größten deutschen Städten

Wer dem Beispiel der zufriedenen Wechsler folgt, kann im Durchschnitt 276 Euro im Jahr sparen. Dies ergab eine Berechnung von CHECK24: Für die 100 größten deutschen Städte wurden die Stromkosten eines 4-Personen-Haushaltes mit einem Verbrauch von 5.000 kWh ermittelt. Der Vergleich zwischen dem Preis des Grundversorgers und dem des günstigsten Alternativenanbieters** zeigt, wie hoch das Sparpotential ist.

"In den 100 größten deutschen Städten liegt das durchschnittliche Sparpotenzial durch einen Wechsel vom Grundversorger zu einem Alternativenanbieter bei 270 Euro pro Jahr", sagt Isabel Wendorff vom unabhängigen Vergleichsportal CHECK24.de. "In der Spitze können Kunden bei einem Verbrauch von 5.000 kWh sogar über 400 Euro sparen. Bei einem Wechsel in einen Tarif mit Vorkasse ist das Sparpotential noch deutlich höher", so Wendorff weiter.

**Jeder Kunde, der über CHECK24 oder ein Partnerportal seinen Energieanbieter gewechselt hat, erhält drei Monate nach dem Wechsel eine E-Mail mit Link zur Bewertungsseite. Der Link lässt sich nur einmal anklicken, um Doppelbewertungen zu vermeiden. Notenvergabe: von eins (sehr gut) bis fünf (mangelhaft)*

*** Alternativenanbieter mit monatlicher Zahlweise*

Pressekontakt CHECK24:

*Daniel Friedheim, Head of Public Relations, Tel. +49 89 2000 47 1170, daniel.friedheim@check24.de
Isabel Wendorff, Public Relations Manager, Tel. +49 89 2000 47 1171, isabel.wendorff@check24.de*

Über die CHECK24 Vergleichsportal GmbH:

Die CHECK24 Vergleichsportal GmbH ist Deutschlands großes Vergleichsportal im Internet und bietet Privatkunden unabhängige Versicherungs-, Energie-, Finanz-, Telekommunikations- und Reise-Vergleiche mit kostenloser telefonischer Beratung. Die Anzeige der Vergleichsergebnisse von z.B. über 100 Kfz-Versicherungstarifen, über 900 Stromanbietern, mehr als 30 Banken, Flügen, Hotels und Mietwagen weltweit sowie den wichtigsten Anbietern für DSL, Handy und Mobiles Internet erfolgt dabei völlig anonym.

CHECK24-Kunden erhalten für alle Produkte volle Transparenz durch einen kostenlosen Vergleich und sparen mit einem günstigeren Anbieter oft einige hundert Euro. Internetgestützte Prozesse generieren Kostenvorteile, die an den Privatkunden weitergegeben werden. Das Unternehmen CHECK24 beschäftigt über 170 Mitarbeiter mit Hauptsitz in München.